

결	담	당	팀	장	임	원	대	포
재								12/3

## 2018년 11월 업무실적

※ 차관 청수 증가에 최선을  
다하겠습니다!!

2018. 12. 03(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2018년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 85.5%로 미흡함)  
59,838,600원(출장경비포함: 67,023,960원)

■ **현장보고일수** 4.3일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : **강준석7.7일, 차준호7.3일, 한일석5.1일, 김종철4.7일, 김영수4.5일, 강학부4.3일, 김대영4.0일, 허우지3.9일**

- 양호자 : **김남덕2.0일, 이동식2.5일, 노승일3.0일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 27.4일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: **차준호69.0일, 노승일41.8일, 강준석41.0일, 김남덕36.5일, 김영수 27.7일, 이동식27.4일, 한일석25.1일**

- 양 호 자: **허우지14.1일, 강학부15.4일, 김대영17.8일, 김종철19.5일**

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 62건 48,896,406원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 3건 증가, 미수금액 2,184,189원 증가  
(★ 2012년 이전 미수금액 삭제함)

※ 실제 미수는 미수건수 46건, 미수금액 40,646,406원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

- 전월 40건 → 당월 41건(전월대비 1건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철13건, 김영수6건, 차준호5건, 노승일3건, 김대영3건, 김성철2건, 강준석2건, 이동식2건, 강학부2건, 한일석2건, 이재하1건

- 양 호 자: 허우지0건, 김남덕0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 09월	2018년 10월	2018년 11월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	11,710,000	17,692,000	10,449,000	전월대비 감소
영남손사	8,117,000	9,830,000	13,594,000	전월대비 증가
특수손사	38,411,800	36,894,700	37,801,200	전월대비 증가
합계	58,238,800	64,416,700	61,844,200	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 61,844,200원(출장경비포함 69,601,549원) 달성을 88.3%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 09월	2018년 10월	2018년 11월	2018년 (01월 ~ 11월 누계)	2018년 월 평균
49,197,300 (57,124,831)	65,035,200 (72,822,942)	59,838,600 (67,023,960)	600,675,870 (680,523,714)	54,606,897 (61,866,246)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월59,838,600원으로 달성을 85.5%로 매우 미흡함.  
☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.11.30 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	전월(10월)		당월(11월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	30	26,459,456	33	26,959,406	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	15	13,581,961	13	12,835,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	14	6,670,800	16	9,102,000	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	0	0	0	0	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	59	46,712,217	62	48,896,406	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 62건, 미수금액 48,896,406원 중 포기건 16건 8,250,000원으로

※ 실제 미수는 미수건수 46건, 미수금액 40,646,405원임.

(※ 2012년이전 미수금액 2018년 09월기준으로 삭제함)

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 09월		2018년 10월		2018년 11월		현재미결 10월31일/11월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	69(4)	69	61(4)	63	51(5)	58	65/57
전통손사	21	14	18(1)	21	12(2)	15	25/22
영남손사	13	17	34	25	27(3)	31	23/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	103(4)	100	113(5)	109	90(10)	104	114/99

※ 11월 합계의(10)는 취하건임. 따라서 실제배당은 90-10(취하) = 80건임.

배당 90건 대비 종결은 104건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 15건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 28건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김종철21건, 차준호12건

노승일10건, 김대영10건, 김영수9건, 강준석8건, 이동식8건, 강학부  
7건, 한일석7건, 허우지3건, 김성철2건, 김남덕1건, 이재하1건  
(합계 99건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 09월	2018년 10월	2018년 11월	비고
특수손사	22	24	23	전월대비 감소
전통손사	11	8	9	전월대비 증가
영남손사	7	7	8	전월대비 증가
대인손사	0	1	1	전월대비 동일
합계	40	40	41	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 3종 사고접수건 증가

- 흥국화재 전국지점 방문
- 메리츠화재 전국지점 방문
- 공제조합 전국지점 방문

### ■ 1종 사고접수건 증가(차량외 피해물, 대인경합건 접수)

- 삼성화재 1종 부산, 대구, 광주, 대전, 수도권 방문
- 농협손해보험 본사 방문

현장보고3일이내, 신속종결, 모랄사고적발, 손해액 감소로  
재접수가 이루어지도록 최선을 다합시다.

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**