

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재								유 1/4

2017년 12월 업무실적 및  
마감회의 자료

2018.01.02(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 51.8%로 매우 불량함)  
51,821,500원(출장경비포함: 58,775,014원)

■ **현장보고일수** 8.2일(목표 3일) 목표 미 달성함(불량함)

- 3일이상 : 김종철B22.0일, 오재원14.3일, 이동식9.5일, 김영수6.0일, 김대영5.5일, 허우지4.8일, 김남덕4.5일, 한일석3.5일

- 양호자 : 노승일2.3일, 강학부2.2일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 33.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영57.8일, 강준석50.6일, 김종철B48.1일, 차준호44.7일, 김남덕 39.3일, 강학부26.8일, 이동식25.7일, 노승일23.8일

- 양 호 자: 이재하8.3일, 김영수15.5일, 한일석19.0일, 허우지19.3일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 143건 110,359,309원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 13건 증가, 미수금액 10,055,366원 증가

※ 실제 미수는 미수건수 53건, 미수금액 47,239,009원임.

(★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 50건 → 당월 45건(전월대비 5건 감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철826건, 차준호6건, 강학부4건, 김영수4건, 허우지2건, 김대영 2건, 노승일1건

- 양 호 자: 강준석0건, 김남덕0건, 이동식0건, 한일석0건, 오재원0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 10월	2017년 11월	2017년 12월	비고
대인손사	0	0	1,480,000	전월대비 동일
전통손사	15,568,000	10,560,000	18,707,000	전월대비 감소
영남손사	12,488,000	14,115,000	13,267,000	전월대비 증가
특수손사	26,129,300	31,550,780	27,765,509	전월대비 증가
합계	54,185,300	56,225,780	61,219,509	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 61,219,509원(수수료포함 68,556,380원) 달성을 61.2% 매우 미흡 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2017년 10월	2017년 11월	2017년 12월	2017년 (01월 ~ 12월 누계)	월 평균
41,339,000 (46,068,357)	62,723,380 (70,652,005)	51,281,500 (58,775,014)	641,586,080 (729,077,276)	53,465,506 (60,756,439)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월51,281,500원으로 달성을 52.1%로 매우 불량 함  
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.12.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	11월		12월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	46	39,240,700	54	42,885,425	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	40	32,808,743	42	36,303,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	42	20,771,500	44	23,370,600	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	3	7,800,284	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	130	100,303,943	143	110,359,309	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 143건, 미수금액 110,359,309원 중 포기건 90건 63,120,300원으로  
 ★ 실제 미수는 미수건수 53건, 미수금액 47,239,009원임.
- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 10월		2017년 11월		2017년 12월		현재미결 11월30/12월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	35(5)	48	49	49	48(2)	42	70/76
전통손사	17(1)	22	9(1)	13	15	19	18/14
영남손사	24	23	36	30	22(3)	27	34/29
대인손사	0	0	1	0	2	3	1/0
합계	76(6)	93	95(1)	92	87(5)	91	123/119

※ 12월 합계의(5)은 취하건임. 따라서 실제배당은 87-5(취하) = 82건임.

배당 82건 대비 종결은 91건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 4건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 12건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김중철B33건, 오재원14건, 허우지11건**

**노승일10건, 강학부10건, 차준호8건, 김대영8건, 김영수8건, 이동식6건, 강준석6건, 김남덕3건, 한일석2건**

**(합계 119건)**

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 10월	2017년 11월	2017년 12월	비고
특수손사	21	31	29	전월대비 감소
전통손사	5	9	6	전월대비 감소
영남손사	6	10	10	전월대비 동일
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	32	50	45	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 5건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

- 2018년도 업무실적, 업무목표 설정 및 조사관평가제도 도입

2018년 새로운 도약을 위하여  
다같이 힘냅시다.!!

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**