

### 3. '18년 평가 항목

#### □ '18년 평가 항목 및 배점

구분	평가 항목	배점	비고
업무품질 기여도 (35)	업무품질	25	상황 (20→25)
	위탁처리건수 (당사)	10	
	인력규모	10	
법인 Infra (30)	지방권 처리역량 (지방권 지점 및 인력규모 평가)	10	신설
	평균경력	5	신설
	손해사정사 보유율	5	
	손해사정사 보유율 <span style="background-color: yellow;">&lt;현장일고 3명 이내&gt;</span> 처리 Lead time	10	상황 (5→10) - 배책 : 평균처리기일 (제물은 제외) - 인 : 30일내 처리율
CS · 업무신속성 (15)	CS모니터링	5	하향 (10→5)
	정보보호 (10)	10	
업무협조도 (10)	보안점검 등급	10	
	가점 (+5)	(+5)	지점당 (+1)
감점 (-5)	지점별 손해사정사 배치	(+5)	
	민원/NOC	(-5)	건당 (-2), 손사범인 및 조사자 관련
계	계	100	순위평가·절대평가