

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재								3

2018년 02월 업무실적

2018.03.02(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 64.3%로 매우 미흡함)
45,014,800원(출장경비포함: 51,230,468원)

■ **현장보고일수** 5.1일(목표 3일) 목표 미 달성함(매우 미흡함)

- 3일이상 : **강준석23.5일, 차준호7.0일, 유상헌5.0일, 한일석5.0일, 김종철84.3일**

- 양호자 : **김성철2.5일, 강학부2.3일, 노승일1.8일, 이동식1.8일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 51.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: **김영수285.0일, 김종철8119.3일, 김대영99.0일, 차준호76.1일, 김남덕 67.5일, 노승일54.7일, 오재원45.0일, 강준석33.3일**

- 양 호 자: **유상헌5.0일, 김성철10.0일, 허우지10.4일, 강학부13.0일, 한일석 13.0일, 이동식19.6일**

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 133건 100,292,957원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 4건 감소, 미수금액 2,503,035원 감소

(★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

※ 실제 미수는 미수건수 43건, 미수금액 37,172,657원임.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 49건 → 당월 42건(전월대비 7건 감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철20건, 김영수4건, 허우지3건, 강준석3건, 김대영3건, 이동식3건, 강학부3건, 차준호2건, 김성철1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 유상현0건, 노승일0건, 한일석0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 12월	2018년 01월	2018년 02월	비고
대인손사	1,480,000	0	0	전월대비 동일
전통손사	18,707,000	5,766,000	15,848,000	전월대비 증가
영남손사	13,267,000	13,770,000	8,080,000	전월대비 감소
특수손사	27,765,509	24,113,780	19,378,100	전월대비 감소
합계	61,219,509	43,649,780	43,306,100	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 43,306,100원(출장경비포함 48,900,933원) 달성을 61.9% 매우 불량 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2017년 12월	2018년 01월	2018년 02월	2018년 (01월 ~ 02월 누계)	2018년 월 평균
51,281,500 (58,775,014)	51,242,080 (57,337,042)	45,014,800 (51,230,468)	96,256,880 (108,567,510)	48,128,440 (54,283,755)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월45,014,800원으로 달성을 64.3%로 매우 미흡 함
 ↳ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.02.28 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018-1-1		2018년 02월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	50	37,766,992	46	37,145,727	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	43	36,678,000	41	34,536,030	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	42	20,868,000	44	21,128,200	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	137	102,795,992	133	100,292,957	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 133건, 미수금액 100,292,957원 중 포기건 90건 63,120,300원으로
 ★ 실제 미수는 미수건수 43건, 미수금액 37,172,657원임.
- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 12월		2018년 01월		2018년 02월		현재미결 01월31/02월28일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	48(2)	42	32	46	19(2)	31	62/50
전통손사	15	19	19(1)	10	9	17	23/15
영남손사	22(3)	27	36(6)	39	21(2)	23	26/24
대인손사	2	3	0	0	0	0	0/0
합계	87(5)	91	87(7)	95	49(4)	71	111/89

※ 02월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 49-4(취하) = 45건임.

배당 45건 대비 종결은 71건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 22건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 35건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : **김종철** 825건

허우지9건, 김대영8건, 강학부8건, 강준석7건, 김영수7건, 노승일6건,
차준호6건, 이동식6건, 김성철2건, 김남덕2건, 한일석2건, 유상헌1건
(합계 89건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 12월	2018년 01월	2018년 02월	비고
특수손사	29	33	26	전월대비 감소
전통손사	6	6	6	전월대비 동일
영남손사	10	10	10	전월대비 동일
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	45	49	42	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 7건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 리플렛 발송
- 보험사, 공제사 본사 및 지정·지부 방문 영업 활성화

2018년 03월 전화 잘받기, 담당자와 신속통화, 현장보고3일이내,
신속한 종결처리로 사고접수가 늘어 날 수 있도록
최선을 다합시다.

2018년 새로운 도약을 위하여
다같이 힘냅시다.!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)