

	담 당	팀 장	임 원	대 표
결 재				

2018년 03월 업무실적

2018.04.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 70.1%로 매우 미흡함)
49,063,000원(출장경비포함: 54,960,063원)

■ **현장보고일수** 8.2일(목표 3일) 목표 미 달성함(매우 미흡함)

- 3일이상 : 김종철8.5일, 강준석10.7일, 한일석4.8일, 강학부4.3일, 허우지4.1일, 이동식3.4일

- 양호자 : 김남덕3.0, 차준호3.0일, 노승일2.7일

★ 현장보고 자연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 35.4일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김영수95.0일, 김종철87.6일, 김대영70.0일, 강준석44.3일, 유상현 44.0일, 김남덕43.5일, 이동식37.7일, 허우지29.8일, 한일석27.3일,

- 양 호 자: 김용인9.0일, 차준호13.5일, 강학부15.9일, 노승일17.6일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 자연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 자연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 141건 109,832,118원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 8건 증가, 미수금액 9,539,161원 증가

(★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

※ 실제 미수는 미수건수 51건, 미수금액 46,711,818원임.

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상):** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 42건 → 당월 36건(전월대비 6건 감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철820건, 김영수4건, 차준호3건, 김대영3건, 강학부3건, 김성철 2건, 허우지2건, 강준석1건, 노승일1건, 이동식1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 한일석0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 01월	2018년 02월	2018년 03월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	5,766,000	15,848,000	14,503,000	전월대비 감소
영남손사	13,770,000	8,080,000	12,429,000	전월대비 증가
특수손사	24,113,780	19,378,100	30,934,500	전월대비 증가
합계	43,649,780	43,306,100	57,866,500	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 57,866,500원(출장경비포함 64,555,324원) 달성을 82.7%로 미흡 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 01월	2018년 02월	2018년 03월	2018년 (01월 ~ 03월 누계)	2018년 월 평균
51,242,080 (57,337,042)	45,014,800 (51,230,468)	49,063,000 (54,960,063)	144,850,880 (162,991,5730)	48,283,626 (54,330,524)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월49,063,000원으로 달성을 70.1%로 매우 미흡 함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.03.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	전월(02월)		당월(03월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	46	37,145,727	54	44,154,088	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	41	34,536,030	42	36,996,030	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	44	21,128,200	43	21,199,000	전월대비 건수감소, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	133	100,292,957	141	109,832,118	전월대비 건수증가, 금액증가

- 총미수건 141건, 미수금액 109,832,118원 중 포기건 90건 63,120,300원으로
 ★ 실제 미수는 미수건수 51건, 미수금액 46,711,818원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 01월		2018년 02월		2018년 03월		현재미결 02월28/03월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	32	46	19(2)	31	52(1)	50	50/52
전통손사	19(1)	10	9	17	23(1)	19	15/19
영남손사	36(6)	39	21(2)	23	21	26	24/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	87(7)	95	49(4)	71	96(2)	95	89/90

※ 03월 합계의(2)는 취하건임. 따라서 실제배당은 96-2(취하) = 94건임.

배당 96건 대비 종결은 95건으로 배당+1건 목표 미달성함.

(전월대비 미결은 1건 증가함.)

- 접수건수 전월대비 49건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : **김종철824건**

강준석9건, 김대영9건, 노승일8건, 허우지7건, 차준호7건, 강학부7건,
이동식6건, 한일석4건, 김성철3건, 김남덕1건

(합계 90건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 01월	2018년 02월	2018년 03월	비고
특수손사	33	26	21	전월대비 감소
전통손사	6	6	6	전월대비 동일
영남손사	10	10	9	전월대비 감소
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	49	42	36	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 6건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 리플렛 발송
- 보험사, 공제사 본사 및 지점·지부 방문 영업 활성화
- 삼성화재1종 개인정보보호 점검 실시
일자: 2018년 04월 18일

1/4분기 수고하셨습니다

2018년 1/4분기 실적이 매우 불량 합니다.

2018년 04월은 2/4분기 시작입니다.
위기를 기회로 만들기 위하여 다같이 최선을 다합시다.

리카온화재해상자동차손해사정(주)