

결	담	담	장	임	원	대	표
재			X				유 0/1

2018년 05월 업무실적

2018.06.01(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 78.6%로 매우 미흡함)
55,010,700원(출장경비포함: 62,352,277원)

■ **현장보고일수** 5.2일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일 이상 : 김대영22.0일, 강준석15.0일, 차준호7.5일, 김종철85.4일, 김영수5.0일, 허우지4.1일, 이동식4.1일, 한일석3.5일, 노승일3.2일

- 양호자 : 강학부2.6일, 김남덕3.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.

(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.

현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 43.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김종철897.5일, 김대영86.3일, 김남덕39.0일, 강준석30.8일, 강학부 29.8일, 차준호25.2일

- 양호자: 한일석8.9일, 김영수14.0일, 이동식15.6일, 허우지17.4일, 차준호 19.1일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 135건 100,861,768원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 7건 감소, 미수금액 5,910,444원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 45건, 미수금액 37,741,468원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 34건(전월대비 1건 감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철813건, 김대영5건, 차준호4건, 김영수3건, 김성철2건, 허우지 2건, 노승일2건, 강준석1건, 강학부1건, 김용인1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 한일석0건, 이동식0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 03월	2018년 04월	2018년 05월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	14,503,000	16,057,000	10,035,600	전월대비 증가
영남손사	12,429,000	12,759,000	12,539,000	전월대비 증가
특수손사	30,934,500	20,686,663	27,519,700	전월대비 감소
합계	57,866,500	49,502,663	50,094,300	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 50,094,300원(출장경비포함 56,471,833원) 달성을 71.6%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 03월	2018년 04월	2018년 05월	2018년 (01월 ~ 05월 누계)	2018년 월 평균
49,063,000 (54,960,063)	52,989,990 (60,258,034)	55,010,700 (62,352,277)	252,851,570 (285,601,884)	50,570,314 (57,120,376)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월55,010,700원으로 달성을 78.6%로 매우 미흡 함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.05.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	전월(04월)		당월(05월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	51	38,802,100	51	39,086,168	전월대비 건수동일, 금액증가
전통손사	43	37,266,112	38	31,690,100	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	46	23,221,000	44	22,602,500	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	142	106,772,212	135	100,861,768	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 135건, 미수금액 100,861,768원 중 포기건 90건 63,120,300원으로
 ★ 실제미수는 미수건수 45건, 미수금액 37,741,468원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 03월		2018년 04월		2018년 05월		현재미결 04월30/05월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	52(1)	50	43(1)	39	53(3)	51	57/59
전통손사	23(1)	19	18	17	17(1)	14	20/23
영남손사	21	26	24	24	32	27	19/24
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	96(2)	95	85(1)	80	102(4)	92	96/106

※ 05월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 102-4(취하) = 98건임.

배당 98건 대비 종결은 92건으로 배당+1건 목표 미달성함.

(전월대비 미결은 10건 증가함.)

- 접수건수 전월대비 14건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김중철828건, 차준호11건, 김영수11건**

**강준석10건, 김대영9건, 노승일9건, 허우지8건, 김남덕5건, 강학부
5건, 이동식4건, 한일석3건, 김성철2건, 김용인1건
(합계 106건)**

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 03월	2018년 04월	2018년 05월	비고
특수손사	21	22	21	전월대비 감소
전통손사	6	6	7	전월대비 증가
영남손사	9	7	6	전월대비 감소
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	36	35	34	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 1건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 리플렛 발송
- 보험사, 공제사 본사 및 지점·지부 방문 영업 활성화
- 1종 업무협력 논의
 - 대구방문 회의

6월도 쉬는날이 많습니다.

6월 매출목표 달성을 위하여 월초부터 종결처리에 집중 합시다.!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)