

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재								김영/3

**2018년 08월 업무실적**

2018.09.03(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2018년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 79.1%로 매우 미흡함)  
55,381,600원(출장경비포함: 63,166,954원)

■ **현장보고일수** 5.1일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : **강준석14.5일, 김영수11.0일, 김종철89.9일, 차준호7.0일, 한일석4.6일, 김남덕4.0일, 김대영4.0일, 이재하4.0일, 허우지3.5일, 노승일3.3일, 이동식3.2일**

- 양호자 : **강학부2.0일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 33.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: **김대영102.6일, 김남덕98.5일, 김종철857.3일, 강준석47.7일, 노승일35.0일, 이동식33.3일, 차준호29.6일, 김영수27.6일, 한일석26.2일**

- 양 호 자: **허우지14.8일, 강학부8.2일**

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 71건 45,383,700원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 60건 감소, 미수금액 48,189,744원 감소  
(2012년이전 미수금액 삭제함)

※ 실제 미수는 미수건수 41건, 미수금액 37,133,700원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 18건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 39건(전월대비 동일함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철12건, 차준호6건, 김대영5건, 김영수4건, 노승일3건, 김성철2건, 강준석2건, 김남덕2건, 강학부2건, 이동식1건
- 양 호 자: 허우지0건, 한일석0건, 이재하0건
- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 06월	2018년 07월	2018년 08월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	10,796,000	9,909,000	11,583,000	전월대비 증가
영남손사	15,435,000	16,258,600	12,644,000	전월대비 감소
특수손사	27,688,600	31,659,400	33,999,700	전월대비 증가
합계	53,919,600	57,827,000	58,226,700	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 58,226,700원(출장경비포함 65,858,510원) 달성을 83.2%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 06월	2018년 07월	2018년 08월	2018년 (01월 ~ 08월 누계)	2018년 월 평균
47,370,600 (54,200,780)	72,255,000 (82,176,363)	55,381,600 (63,166,954)	426,604,770 (483,551,981)	53,325,596 (60,443,997)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월55,381,600원으로 달성을 79.1%로 매우 미흡함.
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.08.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	당월(07월)		당월(08월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	47	33,953,944	27	19,678,500	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	40	31,505,000	19	16,253,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	42	20,631,500	25	9,452,200	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	0	0	전월대비 건수동일, 금액동일
합계	131	93,573,444	71	45,383,700	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 71건, 미수금액 45,383,700원 중 포기건 18건 8,250,000원으로

★ 실제미수는 미수건수 41건, 미수금액 37,133,700원임.

(※ 2012년이전 미수금액 삭제함)

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
- 미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 06월		2018년 07월		2018년 08월		현재미결 07월31/08월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	59(2)	49	50(1)	52	59(4)	59	67/66
전통손사	16	15	14	14	15(1)	15	24/21
영남손사	38(1)	33	32(3)	42	33(4)	33	18/18
대인손사	0	0	0	0	1	0	0/1
합계	114(3)	97	96(4)	108	105(9)	107	109/106

※ 08월 합계의(9)는 취하건임. 따라서 실제배당은 105-9(취하) = 96건임.

배당 96건 대비 종결은 107건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 3건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 4건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : **김종철**824건, **노승일**12건

차준호10건, 한일석10건, 김대영9건, 강준석9건, 이동식8건, 김영수  
7건, 강학부6건, 허우지5건, 김남덕3건, 김성철2건, 이재하1건  
(합계 106건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 06월	2018년 07월	2018년 08월	비고
특수손사	21	23	23	전월대비 동일
전통손사	7	9	10	전월대비 증가
영남손사	7	5	6	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	35	37	39	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 2건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**  
**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

- 보험사, 공제사 본사 및 지점·지부 방문 영업 활성화
  - 부산, 대구, 광주, 전주

9월 추석연휴가 있습니다.

9월 매출목표 달성을 위하여 현장보고 3일이내, 종결처리 20일이내,  
미수금 환입, 장기미결 및 민원 0, 종결처리 최대화에  
9월초부터 집중 합시다.

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**