


	담 당	팀 장	임 원	대 표
결 재				 10/1

2018년 09월 업무실적

※ 경남권 경수권 추가 대책 마련

2018. 10. 031(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 70.3%로 매우 미흡함)
49,197,300원(출장경비포함: 57,124,831원)

■ **현장보고일수** 5.9일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석14.3일, 차준호10.0일, 김영수8.0일, 한일석7.0일, 김대영6.0일, 김종철5.4일, 강학부4.6일, 노승일4.2일

- 양호자 : 강학부2.0일, 허우지3.0일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 27.0일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영75.8일, 차준호40.4일, 노승일35.3일, 김종철31.5일, 강준석 31.5일, 김남덕24.0일, 강학부20.4일

- 양 호 자: 허우지17.1일, 김영수18.0일, 이동식18.6일

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 63건 46,727,544원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 8건 감소, 미수금액 1,343,844원 증가
(2012년 이전 미수금액 삭제함)

※ 실제 미수는 미수건수 45건, 미수금액 38,477,544원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 18건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월 이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 39건(전월대비 동일함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건 이상 : 김종철 12건, 차준호 5건, 김영수 5건, 강준석 4건, 김대영 4건, 노승일 3건, 김성철 2건, 김남덕 2건, 한일석 2건, 이동식 1건

- 양 호 자: 허우지 0건, 한일석 0건, 이재하 0건

☞ 장기미결 20일 이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 07월	2018년 08월	2018년 09월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	9,909,000	11,583,000	11,710,000	전월대비 증가
영남손사	16,258,600	12,644,000	8,117,000	전월대비 감소
특수손사	31,659,400	33,999,700	38,411,800	전월대비 증가
합계	57,827,000	58,226,700	58,238,800	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 58,238,800원(출장경비포함 66,880,675원) 달성을 83.2%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 07월	2018년 08월	2018년 09월	2018년 (01월 ~ 09월 누계)	2018년 월 평균
72,255,000 (82,176,363)	55,381,600 (63,166,954)	49,197,300 (57,124,831)	475,802,070 (540,676,812)	52,866,896 (60,075,201)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월49,197,300원으로 달성을 70.3%로 매우 미흡함.
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.09.30 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	당월(08월)		당월(09월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	27	19,678,500	38	29,851,544	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	19	16,253,000	11	10,808,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	25	9,452,200	14	6,068,000	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	0	0	0	0	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	71	45,383,700	63	46,727,544	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 63건, 미수금액 46,727,544원 중 포기건 18건 8,250,000원으로

★ 실제미수는 미수건수 45건, 미수금액 38,477,544원임.

(※ 2012년이전 미수금액 삭제함)

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
- 미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 07월		2018년 08월		2018년 09월		현재미결 08월31/09월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	50(1)	52	59(4)	59	69(4)	69	66/66
전통손사	14	14	15(1)	15	21	14	21/28
영남손사	32(3)	42	33(4)	33	13	17	18/14
대인손사	0	0	1	0	0	0	0/1
합계	96(4)	108	105(9)	107	103(4)	100	106/109

※ 09월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 103-4(취하) = 99건임.

배당 103건 대비 종결은 100건으로 배당+1건 목표 미달성함.

(전월대비 미결은 3건 증가함.)

- 접수건수 전월대비 3건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김종철825건, 강준석13건, 차준호13건, 한일석13건**

노승일9건, 김대영8건, 김영수7건, 김남덕6건, 이동식5건, 강학부4건,
허우지3건, 김성철2건, 이재하1건

(합계 109건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 07월	2018년 08월	2018년 09월	비고
특수손사	23	23	22	전월대비 감소
전통손사	9	10	11	전월대비 증가
영남손사	5	6	7	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	37	39	40	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 보험사 본사 및 지점 방문 영업 활성화

- 부산, 대구, 광주, 전주

■ 화물공제 수도권 지부 방문 영업 활성화

- 경기지부(의정부, 평택)

- 서울지부

10월 매출목표 달성을 위하여 현장보고 3일이내, 종결처리 20일이내,
미수금 환입, 장기미결 및 민원 0, 종결처리 최대화에
최선을 다합시다.

리카온화재해상자동차손해사정(주)