

결	담	팀	장	임	대
재	당	장	원	표	
					<i>[Handwritten Signature]</i>
					<i>[Handwritten Signature]</i>

2018년 01월 업무실적

2018.02.01(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 73.2%로 매우 미흡함)
51,242,080원(출장경비포함: 57,337,042원)

■ **현장보고일수** 10.5일(목표 3일) 목표 미 달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김영수37.7일, 오재원36.0일, 강준석13.0일, 김종철B11.7일, 김성철 8.0일, 한일석5.0일, 차준호4.3일, 허우지4.2일, 김남덕4.0일

- 양호자 : 강학부2.5일, 이동식2.6일, 노승일2.7일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 34.5일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 차준호80.0일, 오재원55.5일, 김종철B54.1일, 김영수44.5일, 이동식 31.7일, 한일석31.5일, 김남덕30.0일, 노승일28.6일, 김대영24.3일

- 양 호 자: 김성철3.0일, 강준석16.2일, 강학부18.9일, 허우지19.5일

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 137건 102,795,992원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 6건건 감소, 미수금액 7,563,317원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 53건, 미수금액 47,239,009원임.

(★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상):** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 45건 → 당월 49건(전월대비 4건 증가):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철825건, 차준호5건, 김영수5건, 김대영4건, 강학부3건, 허우지 2건, 노승일2건, 이동식2건, 김성철1건

- 양 호 자: 강준석0건, 김남덕0건, 한일석0건, 오재원0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 11월	2017년 12월	2018년 01월	비고
대인손사	0	1,480,000	0	전월대비 감소
전통손사	10,560,000	18,707,000	5,766,000	전월대비 감소
영남손사	14,115,000	13,267,000	13,770,000	전월대비 증가
특수손사	31,550,780	27,765,509	24,113,780	전월대비 감소
합계	56,225,780	61,219,509	43,649,780	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 43,649,780원(출장경비포함 49,328,973원) 달성을 62.4% 매우 불량 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2017년 11월	2017년 12월	2018년 01월	2018년 (01월 ~ 01월 누계)	2018년 월 평균
62,723,380 (70,652,005)	51,281,500 (58,775,014)	51,242,080 (57,337,042)	51,242,080 (57,337,042)	51,242,080 (57,337,042)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월51,242,080원으로 달성을 73.2%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.01.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017-1-1		2018-1-1		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	54	42,885,425	50	37,766,992	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	42	36,303,000	43	36,678,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	44	23,370,600	42	20,868,000	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	3	7,800,284	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	143	110,359,309	137	102,795,992	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 137건, 미수금액 102,795,992원 중 포기건 90건 63,120,300원으로 ★ 실제 미수는 미수건수 53건, 미수금액 47,239,009원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 11월		2017년 12월		2018년 01월		현재미결 12월31/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	49	49	48(2)	42	32	46	76/62
전통손사	9(1)	13	15	19	19(1)	10	14/23
영남손사	36	30	22(3)	27	36(6)	39	29/26
대인손사	1	0	2	3	0	0	0/0
합계	95(1)	92	87(5)	91	87(7)	95	119/111

※ 01월 합계의(7)은 취하건임. 따라서 실제배당은 87-7(취하) = 80건임.

배당 80건 대비 종결은 95건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 8건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 2건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김종철31건, 강준석11건**

허우지9건, 차준호9건, 이동식9건, 강학부9건, 노승일8건, 김대영8건,
김영수8건, 김남덕4건, 김성철3건, 한일석1건, 오재원1건
(합계 111건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 11월	2017년 12월	2018년 01월	비고
특수손사	31	29	33	전월대비 증가
전통손사	9	6	6	전월대비 동일
영남손사	10	10	10	전월대비 동일
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	50	45	49	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 4건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 리플렛 발송
- 보험사, 공제사 본사 및 지정·지부 방문 영업 활성화

2018년 02월 구정연휴로 일 할 날이 짧습니다.
업무에 집중하여 목표를 달성 합시다.

2018년 새로운 도약을 위하여
다같이 힘냅시다.!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)