

	담 당	팀 장	임 원	대 표
결 재		X		유 5/2

2018년 04월 업무실적

2018.05.02(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 75.7%로 매우 미흡함)
52,989,990원(출장경비포함: 60,258,034원)

■ **현장보고일수** 4.7일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : 김용인23.0일, 강준석12.7일, 차준호4.7일, 김종철84.6일, 허우지4.1일
- 양호자 : 김남덕2.0, 이동식2.4일, 강학부2.5일, 노승일2.6일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 37.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김종철897.5일, 김영수78.7일, 강준석36.2일, 김성철32.0일, 강학부31.2일, 김대영29.5일, 이동식27.4일, 차준호24.9일, 김남덕23.0일, 노승일22.7일

- 양 호 자: 김용인8.5일, 한일석11.8일, 허우지12.0일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 142건 106,772,212원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 1건 증가, 미수금액 3,059,906원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 52건, 미수금액 43,651,912원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상):** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 36건 → 당월 35건(전월대비 1건 감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철815건, 김대영5건, 차준호4건, 김영수3건, 김성철2건, 허우지 2건, 노승일2건, 강학부2건

- 양 호 자: 강준석0건, 김남덕0건, 한일석0건, 이동식0건, 김용인0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 02월	2018년 03월	2018년 04월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	15,848,000	14,503,000	16,057,000	전월대비 증가
영남손사	8,080,000	12,429,000	12,759,000	전월대비 증가
특수손사	19,378,100	30,934,500	20,686,663	전월대비 감소
합계	43,306,100	57,866,500	49,502,663	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 49,502,663원(출장경비포함 56,546,548원) 달성을 70.7%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 02월	2018년 03월	2018년 04월	2018년 (01월 ~ 04월 누계)	2018년 월 평균
45,014,800 (51,230,468)	49,063,000 (54,960,063)	52,989,990 (60,258,034)	197,840,870 (223,249,607)	49,460,217 (55,812,401)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월52,989,990원으로 달성을 75.7%로 매우 미흡 함
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.04.30 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	전월(03월)		당월(04월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	54	44,154,088	51	38,802,100	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	42	36,996,030	43	37,266,112	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	43	21,199,000	46	23,221,000	전월대비 건수감소, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	141	109,832,118	142	106,772,212	전월대비 건수증가, 금액증가

- 총미수건 142건, 미수금액 106,772,212원 중 포기건 90건 63,120,300원으로 ★ 실제 미수는 미수건수 52건, 미수금액 43,651,912원임.
- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 02월		2018년 03월		2018년 04월		현재미결 03월31/04월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	19(2)	31	52(1)	50	43(1)	39	52/57
전통손사	9	17	23(1)	19	18	17	19/20
영남손사	21(2)	23	21	26	24	24	19/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	49(4)	71	96(2)	95	85(1)	80	90/96

※ 04월 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 85-1(취하) = 84건임.

배당 84건 대비 종결은 80건으로 배당+1건 목표 미달성함.

(전월대비 미결은 6건 증가함.)

- 접수건수 전월대비 10건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김종철26건, 김대영11건

노승일10건, 강준석9건, 차준호9건, 이동식8건, 김영수7건, 허우지
6건, 강학부6건, 김성철2건, 김남덕1건, 김용인1건, 한일석0건
(합계 96건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 02월	2018년 03월	2018년 04월	비고
특수손사	26	21	22	전월대비 증가
전통손사	6	6	6	전월대비 동일
영남손사	10	9	7	전월대비 감소
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	42	36	35	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 1건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 리플렛 발송
- 보험사, 공제사 본사 및 지점·지부 방문 영업 활성화
- 리카온 부산, 전주, 광주지점 방문

5월은 쉬는날이 많습니다.

5월 매출목표 달성을 위하여 월초부터 일일업무에 집중 합시다.!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)