

결 재	담 당	담 장	임 원	대 표
				<i>[Signature]</i> 8/1

2018년 07월 업무실적

* 당월 입금매출 향조함 (103.2%)
92,255,000원

2018.08.01(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2018년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 103.2%로 양호함)
72,255,000원(출장경비포함: 82,176,363원)

■ **현장보고일수** 5.6일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일 이상 : **강준석23.0일, 김종철13.8일, 차준호5.5일, 한일석4.4일, 김영수4.0일, 허우지3.8일**

- 양호자 : **노승일2.4일, 강학부2.7일, 이동식2.8일, 김대영3.0일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 27.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: **김종철68.8일, 김대영48.0일, 김영수47.0일, 김남덕39.8일, 강준석 37.8일, 차준호28.8일, 노승일23.5일**

- 양호자: **강학부 11.5일, 허우지11.8일, 이동식12.5일, 한일석14.7일**

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.♥**

※ **처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.**

※ **농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함**

■ **미수금 현황** 미수금 현재 131건 93,573,444원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 9건 감소, 미수금액 15,526,456원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 41건, 미수금액 30,453,144원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 90건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 35건(전월대비 동일함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철20건, 차준호5건, 김대영4건, 김영수4건, 김성철2건, 강준석2건, 김남덕2건, 이동식1건, 강학부1건, 김용인1건

- 양 호 자: 허우지0건, 한일석0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 05월	2018년 06월	2018년 07월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	10,035,600	10,796,000	9,909,000	전월대비 감소
영남손사	12,539,000	15,435,000	16,258,600	전월대비 증가
특수손사	27,519,700	27,688,600	31,659,400	전월대비 증가
합계	50,094,300	53,919,600	57,827,000	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 57,827,000원(출장경비포함 66,524,907원) 달성을 82.6%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 05월	2018년 06월	2018년 07월	2018년 (01월 ~ 07월 누계)	2018년 월 평균
55,010,700 (62,352,277)	47,370,600 (54,200,780)	72,255,000 (82,176,363)	371,223,170 (420,385,027)	53,031,881 (60,055,003)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월72,255,000원으로 달성을 103.2%로 양호함.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.07.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	당월(06월)		당월(07월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	49	40,699,800	47	33,953,944	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	43	36,096,100	40	31,505,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	46	24,821,000	42	20,631,500	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	140	109,099,900	131	93,573,444	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 131건, 미수금액 93,573,444원 중 포기건 90건 63,120,300원으로
★ 실제미수는 미수건수 41건, 미수금액 30,453,144원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 05월		2018년 06월		2018년 07월		현재미결 06월30/07월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	53(3)	51	59(2)	49	50(1)	52	69/67
전통손사	17(1)	14	16	15	14	14	24/24
영남손사	32	27	38(1)	33	32(3)	42	29/18
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	102(4)	92	114(3)	97	96(4)	108	123/109

※ 07월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 96-4(취하) = 92건임.

배당 92건 대비 종결은 108건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 14건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 19건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김종철20건, 노승일14건, 차준호12건**

**강준석10건, 김대영10건, 한일석10건, 김영수8건, 이동식8건, 강학부
6건, 허우지4건, 김남덕4건, 김성철2건, 김용인1건**

(합계 109건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 05월	2018년 06월	2018년 07월	비고
특수손사	21	21	23	전월대비 증가
전통손사	7	7	9	전월대비 증가
영남손사	6	7	5	전월대비 감소
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	34	35	37	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 2건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 보험사, 공제사 보상직원 SMS 문자 발송

- 2017. 01. 01 ~ 현재까지 기의뢰했던 보상직원 전체대상
- 리카온손해사정(주)는 서울본사/경기/대전/충청/부산/대구/광주/전주에 지점이 있습니다. 신속하고 명확한 근거에 의한 손해액 절감 및 악성미결처리와 민원예방에 최선을 다하고 있습니다. 긴급건, 민원발생건도 우선출장 가능하니 많이 이용해 주시면 정성껏 처리 하겠습니다.

Tel: 02-757-9551

Fax: 02-757-9554

리카온손해사정대표 유상헌

■ 보험사, 공제사 본사 및 지점·지부 방문 영업 활성화

8월 폭염과 여름 휴가철입니다.

안전운전과 건강관리에 유의하시기 바랍니다.

8월 매출목표 달성을 위하여 현장보고 3일이내, 종결처리 20일이내, 미수금 환입, 장기미결 0, 종결처리 최대화에 최선을 다합시다.!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)