중요 문서 무단 반출시 법적 제재를 받을 수 있으며 모든 출력물은 모니터링 됩니다.

"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"
(직인생략)

NH농협손해보험

수신 : 수신자참조
(경유)
제목 : 손해사정법인 조사담당자 배정시 SMS문자 안내실시

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 사고조사 수임 건과 관련하여 고객서비스 제고를 위해 아래와 같이 문자서비스를 추가하오니 업무처리 시 유의하시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 업무변경

(현행) 손해사정법인 위임시 SMS안내
(변경) 손해사정법인 위임 및 조사자 배정시 각각 SMS안내

【SMS 문자안내】

○○○고객님께서 접수하신 건의 담당조사자는 □□손사법인의 ◆◆◆(전화번호)로 배정되었습니다.(사고접수번호)
곧 조사자가 연락드릴 예정이며, 접수하신 사고 건에 대하여 궁금하신 사항은 담당조사자에게 문의하시기 바랍니다.

2. 유의사항

☐ 안내 대상자 : 사고접수 고객, 손사법인 담당조사자
☐ 안내 보험종목 : 농작물보험를 제외한 모든 상품
☐ 조사자 변경시에도 SMS문자가 전송되오니, 회사사정으로 조사자 변경사항이 있는 경우 즉시 조치하여 주시기 바랍니다.

지 급 심 사 단 장

수신자 : 국제, 고려, 다스카, 동북아, 대양, 대영, 리더스, 리카온, 미래, 보람, 서울, 서진, 세계, 세종, 솔로몬, 이앤에스, 에스원, 에이원, 에이플러스, 유월비, 인코크, 중앙, 카스코, 킴스코, 케이엠, 파란, 코마, 탑, 티앤지, 프라임, 칼코, 태양, 태평양, 해오름, 해성, 현대하이카

시행 : 손해(지급심사단)62105-64 접수 :
우 120020 서울특별시 서대문구 충정로 70 (미근동), 웨스트게이트타워 14층 / 전화 02-2172-3461 / FAX 02-2172-3496
담당 : 김태우 (E-mail :) / 공개구분 : 부서공유

96850 김태* 4043A57BBA9C48F5923DAA05048D0258