

리카온 화재해상자동차손해사정(주) RECAON SURVEYORS & CLAIM ADJUSTERS CO., LTD.

<본사> 서울시 가산디지털로1로 70, 806, 807호

Tel : 02)757-9551 / Fax : 02)757-9563

E-mail : sonsa2@recaon.com

<대전지부> Tel : 010)9445-3290 / Fax : 0303)3445-3290

<호남지부> Tel : 010)6428-4225 / Fax : 0505)369-4225

<부산지부> Tel : 051)714-1156 / Fax : 0505)462-9558

<대구지부> Tel : 010)2299-6635 / Fax : 053)247-6455

Report No. 2019-000492-01

Date. 2019. 08. 29

수 신 : NH농협손해보험(주)
참 조 : 정책보험단 정책보험지급부 (담당 : 김 재 우 과장님)
제 목 : 농기계종합보험 “예담영농조합법인” 손해사정서(면책)
증 권 번 호 : 319-0517-2026-83 [사고번호 : 201908-0007640]

귀사의 손해사정업무 위임에 의거 019년 07월 06일(13:00)경 충남 논산시 채운면 삼거리 부근 논에서 발생한 피보험자 “예담영농조합” 의 농기계사고에 대한 사고조사를 실시하고 최종보고서를 다음과 같이 제출합니다.

1종손해사정사 : 이 재 화 이사 (인)

책임조사자 : 노 승 일 이사 (인)
(Mobile : 010-9445-3290)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

대표이사 유 상



1. 총괄표

- 가. 보험종목 : 농기계종합보험
- 나. 증권번호 : 319-0517-2026-83
- 다. 보험계약자 : 예담영농조합법인 [308813-3*****]
- 라. 피보험자 : 예담영농조합법인 [308813-3*****]
- 마. 소재지 : 충남 논산시 덕지길 25-1
- 바. 보험기간 : 2018. 10. 26 - 2019. 10. 26
- 사. 보험목적물 : 트랙터
- 아. 사고일시 : 2019년 07월 06일 (13:00)
- 자. 사고장소 : 충남 논산시 채운면 삼거리 141-34 부근 논
- 차. 사고원인 : 피보험자 작업 부주의

【 총괄표 】

(단위 : 원)

구분	보험가입금액	보상한도액	손해사정액	자기부담금	지급보험금
트랙터	65,710,000	60,781,750	14,000,000	500,000	면책
합계	65,710,000	60,781,750	14,000,000	500,000	면책

주1) 상법 제678조& 농기계종합보험약관 제15조(기계적 사고)에 근거하여 **면책** 안내함.

총괄표란에 회사의 직인이 없는 것은 무효임



2. 보험계약사항

구 분	내 용	계약사항검토	비 고								
보험종목	농기계종합보험	일치	-								
증권번호	319-0517-2026-83	일치	-								
계약자	예담영농조합법인 [308813-3*****]	일치	-								
피보험자	예담영농조합법인 [308813-3*****]	일치	-								
소재지	충남 논산시 덕지길 25-1	일치	-								
보험기간	2018. 10. 26 - 2019. 10. 26	일치	*사고일자 : 2019.07.06 *보험기간 內 사고임.								
보상한도액 및 자기부담금	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>보상한도액(₩)</th> <th>자기부담금(₩)</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>트랙터</td> <td>60,781,750</td> <td>50만원</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※트랙터 내용년수(8년)/ 년감가상각률(11.25%) 보험가액: 보험가입금*년감가상각률*경과월수/12 (8/12*11.25)= 7.5% (100-7.5=92.5%) 보험가액: 65,710,000*92.5%= 60,781,750원</p>	구분	보상한도액(₩)	자기부담금(₩)	비고	트랙터	60,781,750	50만원	-	일치	*선견적서 제출
구분	보상한도액(₩)	자기부담금(₩)	비고								
트랙터	60,781,750	50만원	-								
보험조건	농기계 손해 / 대인배상책임 대물배상책임 / 자기신체사고 II 적재농산물 위험담보	일치	-								
타보험계약	없 음	-	-								

3. 일반사항

가. 피보험자 관련사항	
상 호	예담영농조합법인
성 명	박 덕 화
사업자등록번호	308-81-37851
직 업	농 업 인
주 소	충남 논산시 덕지길 25-1
개업일자	-
기타사항(연락처)	010-8266-3232

나. 피해물 관련사항				
피해물운전자	박덕화	직업	농업인	
피해사항 (농기계)	트랙터			
기 타 사 항	기대번호	PTC2820002	연식	2015년
	형식명	MF6614		
	수리업체	아세아농기계 공주영업소		
	렌트업체	-		
	파손부위	앞차축 디퍼렌셜기어 파손		

4. 사고사항

가. 사고개요	
사 고 일 시	2019년 07월 06일 (13:00)
사 고 장 소	충남 논산시 채운면 삼거리 141-34 부근 논
사 고 원 인	피보험자 작업 부주의에 의한 기계적손해
사 고 경 위	<p>운전자(박덕화)의 진술에 의하면 트랙터를 이용하여 로타리 작업 중 논에 떨어져 있던 하우스파이프(약 0.96M)가 트랙터 하부에 위치한 유니버설 조인트와 충돌되어 박히면서 앞차축에 하중이 가해져 디퍼렌셜기어 부품이 파손된 사고임을 주장하며 ₩1,607만원을 제출함.</p> <p>운전자와 동반하여 사고장소를 확인 바 사고현장은 이미 복구되어 작물(콩)이 자라고 있어 금번 사고와 인과관계 일치여부에 대한 확인이 불가능한 상태로서 아래와 같이 보완조사를 진행함.</p> <p>1.아세아텍 중부영업소 손상진단 의견 -입고당시 앞바퀴가 회전불가로 구난하여 입고한 상태였으며 오일량을 확인한 결과 규정 오일량이 측정되어 과부하작업에 의한 기어& 베어링 소착 등을 찾아볼 수 없었으며 외부적 충격에 의해 베벨, 피니언기어가 파손되어 기어 파편이 차동기어로 유입되면서 차동기어류가 파손된 것으로 판단된다는 소견으로 부적 의견임.</p> <p>2.대동공업사 손상진단 의견 -약 0.96M 정도의 하우스파이프가 유니버설조인트(U/J)에 끼어 차동기어가 파손되기는 어려우며 구동력 전달이 엔진-미션-U/J-차동기어 순임을 볼 때 파이프가 U/J에 끼어 구동이 멈추었다면 구동력이 차동기어로 전달될 수 없는 상태로서 그렇다면 기어마모가 발생할 수 없다고 보여지므로 과부하에 의한 기계적손해로 판단되어 면책 의견임.</p> <p>3.종합 의견 -사고트랙터는 140마력/ 2200RPM이며 지면과 바퀴축과의 높이가 61CM로서 약 0.96M 크기의 파이프가 U/J에 걸려 구동을 저지한다 하여도 충분히 치고 나올 수 있는 힘이 있는 상황으로 판단됨. -구동방식 FLOW는 엔진-미션-U/J-차동기어-휠 순으로서 <u>U/J에 파이프가 끼어 회전을 방해하여 조인트가 정지하였다면 당연히 차동기어도 멈춰 있는 상태가 되어야</u> 하므로 그렇다면 기어마모가 발생할 수 없다고 보여지므로 과부하에 의한 기어손상으로 판단됨.</p>
특 이 사 항	피보험자가 제출한 사고당시의 최초사진에서 발견된 하우스파이프에 녹슨 부분(추정)이 실제 파이프에는 확인이 안되어 재요청한 바 피보험자가 파이프에 진흙을 다시 묻히고 연출하여 제출한 것으로 확인됨.

5. 법률상 배상책임 성립여부

가. 피보험자의 손해배상책임 검토	
면 / 부 책	면책 (기계적 사고)
판 단 근 거	<p>본 건 피보험자의 진술내용과 사고현장 조사내용에 근거하여 파손된 트랙터 농기계를 종합적으로 검토한 결과 아래와 같은 사유로 최종 면책 의견임.</p> <p>피보험자측에서는 U/J에 하우스파이프가 걸려 트랙터가 멈추면서 디퍼렌셜기어가 파손되었다고 주장하여 사고 트랙터의 앞바퀴 높이(0.61M)와 파이프 높이(0.96M)를 측정하여 시뮬레이션 시험결과 첫째, 입회사진에 보면 알 수 있듯이 U/J의 경우 철재보호커버가 감싸고 있기 때문에 U/J는 내측에 위치하고 철재커버 옆에는 유압호스 5개와 배선이 지나가고 있어 파이프가 U/J를 접촉할 수 없는 상황이며, 둘째, 140마력에 2200RPM의 동력을 가진 트랙터에 파이프가 U/J에 접촉한다 하더라도 원형인 U/J 회전력에 의해 튕겨져 나가는 상황이 예측되므로 그렇다면 앞차축의 내부기어인 디퍼렌셜기어가 파손될 수 있다고 보기는 어려우며, 셋째, 농기계의 <u>동력전달순서(엔진-미션-U/J-디퍼렌셜기어-휠)</u>를 살펴보면 알 수 있듯이 <u>U/J가 他물체와의 접촉으로 동력을 방해 받아 회전이 정지된 상태라면 디퍼렌셜기어로 동력이 전달될 수 없기 때문에 회전이 정지된 기어가 손상될 수는 없다고</u> 사료되며 다수의 <u>유관업체(이레공업사, 대원공업사, 월평공업사 外) 엔지니어 의견도 동일하였음.</u></p> <p>피보험자가 제출한 최초 사진을 보면 파이프는 U/J에 끼여 있고 조인트는 디퍼렌셜기어에서 떨어져 나가 있으며 유압호스는 탈거했는지 보이지 않는 상태로서 사고당시 충격으로 분리될 때 강한 충격에 의해 연결볼트가 부러지거나 휠이 발생할 수 있는 바 4개 볼트중 2개는 입고당시 없었다고 하며(피보험자는 분실된 것으로 진술함) 2개 볼트는 전혀 손상이 없어 재사용한 상태임을 확인함.</p> <p>상기 조사내용에 근거하여 금번 사고는 타물체와 직접적인 충돌 또는 접촉 없이 농기계의 반복적인 작업에 의한 동력전달장치 및 기계부품의 과부하 또는 마모에 의한 누적적 충격의 원인에 의해 발생한 농기계손해로서 농기계종합보험약관 제15조 9항에 근거하여 면책 의견임.</p> <p>참고로, 기계적손해는 우연한 사고와 직접 관련되지 아니한 자동차 통상의 용법이나 사용과정에서 자연적으로 발생하는 손해로서 자동차의 결함이나 자연소모, 관리불안전, 규정능력 이상의 혹사, 정상사용방법의 위반 등으로 인하여 발생한 전기적, 기계적 손해를 말함.</p>
기 타 사 항	<p>피보험자를 면담하여 금번 사고는 우연한 외래의 사고와 직접 관련이 없는 사고로서 보험자의 배상책임이 발생하지 않는 기계적사고임을 안내하고 최종 면책 처리함. (관련근거 : 상법 제678조 및 농기계종합보험약관 제15조 9항)</p>

나. 손해상황 (5-1)

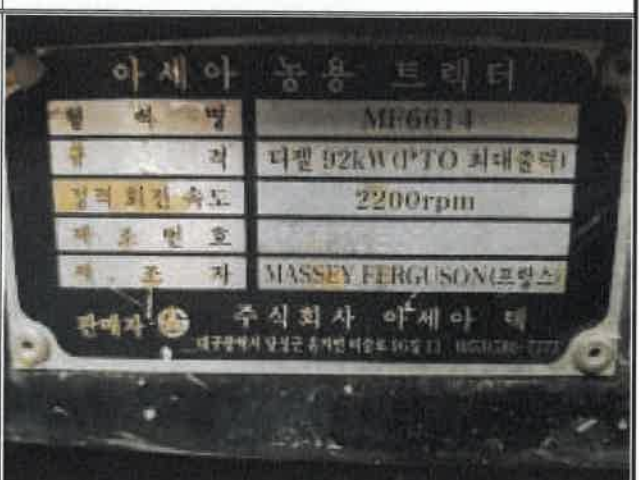


사고현장 확인 : 사고일은 7/6일이며 지연접수로 현장조사는 8/6일 시행하였으며 이미 경작이 완료되어 사고흔적은 찾아볼 수 없는 상태임.



사고장소 주장 위치

사고 트랙터 확인



사고트랙터 기대번호 일치 : PTC2820002

나. 손해상황 (5-2)



운전자가 제출한 사고당시 파손사진은 파이프가 유니버설조인트(U/J) 옆으로 박혀 있음



차동기어 및 유니버설조인트 분해작업

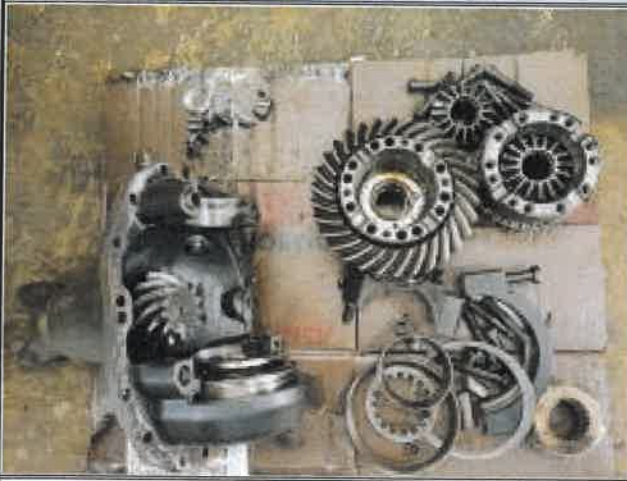


파이프가 유니버설조인트에 걸린지점

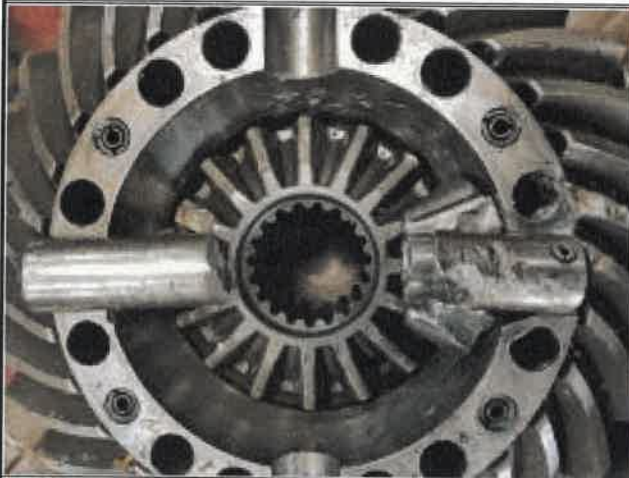


조인트는 외관상 이상 없음

나. 손해상황 (5-3)



앞차축 차동기어 마모상태



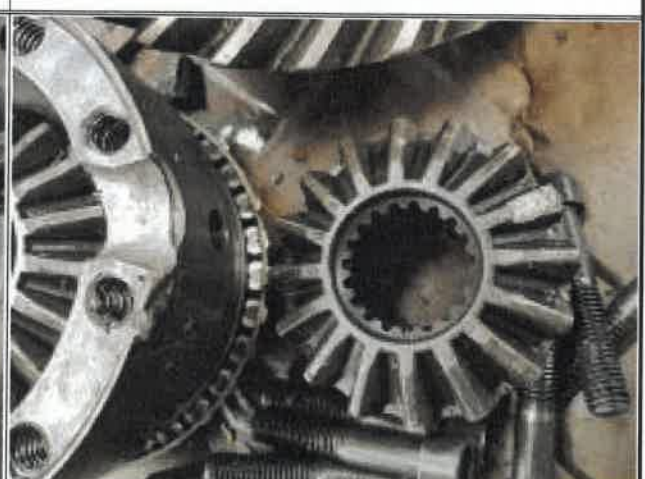
링기어 마모상태



피니언기어 마모상태



링기어 내측 마모상태



베벨기어 마모상태

나. 손해상황 (5-4)



파이프 길이 : 96CM



앞바퀴-앞차축 높이 : 61CM

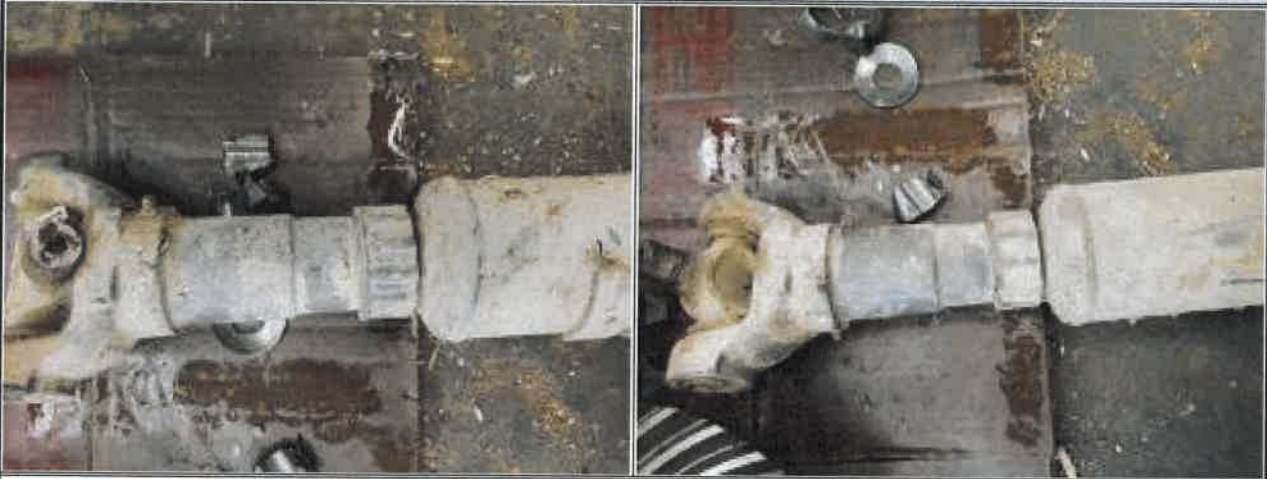


하우스 파이프 파손상태

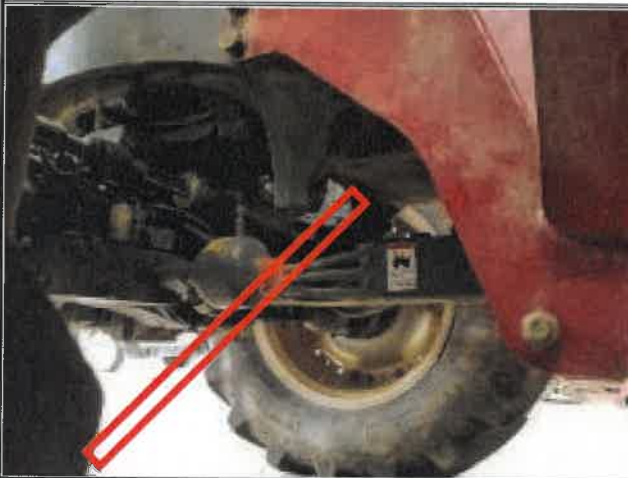


하우스 파이프 파손상태

나. 손해상황 (5-5)



유니버설조인트 외관상 이상없음



피보험차량 수리완료상태로서 파이프 충돌방향의 U/J 부분 : 유압호스 & 전선이 지나감



사고당시 상황 재연사진 : 하우스파이프가 유압호스 및 U/J보호커버에 걸려 U/J접촉 불가

6. 손해액 평가 : 면책 사고.

7. 잔존물 : 해당 없음.

8. 구상 : 해당 없음.

[평가 내역]

○ 청구유형

중분류	소분류
인과관계 불인	인과관계 불인
손해액 산정 후	손해액 산정 후
일부보험	일부보험
지분상속	지분상속
일반배상감액	장해감소
	기왕증감액
	치료비 조정
	과실상계 합의금 조정(감소)
과다청구	일반피해과장
	일반(재불, 배상)과장
	편승수리

○ 평가내역

구 분	청구금액	지급금액
건물	-	-
기계	16,072,320	면책
합계		면책

[별첨]

순서	내용	매수
1	보험금청구서 外	12부
2	사고처리 과정표	01부
3		

본 손해사정 보고서는 당사의 양식과 최선의 노력으로 이해 당사자 어느 일방에도 편중됨이 없이 공정하게 작성되었음을 명백히 합니다.

■ 사고처리 과정표

1. 일반 사항

보 험 종 목	농기계종합보험	사 고 일 시	2019년 07월 06일
계 약 자 명	예담영농조합법인	보험회사담당자	김재우 과장님
조 사 자	㈜리카온손해사정/노승일	사 고 번 호	201908-0007640

2. 처리 과정

처 리 일 자	처 리 항 목	처 리 내 용
2019년 08월 05일	손해조사 수임	-
05일	피보험자 유선안내	사고내용 확인 및 서류안내
13일	현장보고서 제출	
06일	피보험자 면담 및 사고현장조사	피해물확인 및 사고현장조사
13일	유관업체 손상진단 소견서 징구	대동공업사 이광선 대표
20일	유관업체#1 손상진단 의견수렴	대원공업사 이상일 대표/공장장
21일	유관업체#2 손상진단 의견수렴	이레공업사 김영일 공장장
28일	수리업체 2차방문 잔존물 재검증함	
29일	피보험자 면담하여 면책 안내함	면책안내문 전달
29일	최종보고서 제출	

보험금 청구서

1. 인적사항 추가접수 (금번 청구건과 동일한 사고로 보험금을 청구한 적이 없음)

보험계약자	성명	이영준	주민(사업자)등록번호	32-91-32851
	성명	이영준	주민(사업자)등록번호	32-91-32851
피보험자	직업/하사는업	중업		
	의료급여 수급권자	<input checked="" type="checkbox"/> 대상	대상자님	
보상안내	성명	이영준 (이영준)	연락처	이- 066-3232
	안내방법	<input checked="" type="checkbox"/> 문자메세지 <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> 팩스 <input type="checkbox"/> 문신 <input type="checkbox"/> 문방	*반드시 한 가지는 선택(안에 <input checked="" type="checkbox"/> 표) 하시기 바랍니다. (e-mail, 팩스, 주소 중 선택사항 기재)	

2. 다른 보험회사 계약사항 있음 없음 순해보험, 생명보험, 화재 및 단체보험 등 전무가재

보험회사 1. () 2. () 3. ()

3. 사고사항 | 상해 질병 단체 화재 배상 가축 농기계 기타

사고일(발생일)	2019년 7월 6일 13:00경 장소 동진사 채운당 상거리 114-3A		
사고 경위 (내원 경위)	목장등을 걸락(공제)중 큰 줄거리 있어 산책 중일 양 차축 하부 부분에 브레이크 타이포가 충돌되어 마찰에서 양 차축이 타파된 사고임.		
치료 병원	진단명		
피해자성명	피해자 연락처		

4. 보험금 수령 계좌

예금주	주민(사업자)등록번호
은행명	계좌번호

* 다른 계좌로 수령하시려면 반드시 "위탁"을 약관하여 본인인 보험금영수처를 통해 제출하시어 하여 보험수익자가 없도록 지정된 경우 수취자의 계좌를 기재해 주시기 바랍니다.

5. 고객 확인사항

* 본인은 뒷면의 보험금 지급절차 안내문을 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)를 안내받고 숙지하였음을 확인합니다.

* 본인 등 "개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회동의서(필수)"상 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회, 제공 및 민감정보·고유식별정보의 처리 관련 내용을 숙지하였음을 확인합니다.

작성일 2019. 7. 6 청구권자 | 피보험자와의 관계 19등 반가족

접수사무소	담당자	연락처
-------	-----	-----

* 보험사기 고의사고, 허위사고, 허위일련, 허위장래, 피해과중 사고 후 보험가입 통지는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

* 반드시 피보험자가 서명하시고 미성년자, 금치산자, 한정치산자인 경우, 그 권한자 또는 법정후견인이 서명하시기 바랍니다. 부모가 공동권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면

* 본우측을 방문하여 공제명(이력명)을 확인하여 본우측을 증명서로 지정되어 있는 경우에는 보험수익자가 서명하시기 바랍니다.



(피보험자 用)

사 고 확 인 서

2019년 9월 6일 13:00경 울산시 중구 신상거리 141-4호 노상에서 ()호 차량에 의한 사고와 관련하여 아래 질문에 사실대로 답합니다.

1. 사고당시 운전자 인적사항은?

-성명: 박 C H -주민번호: 740110-1450652
-관계: 본인 -전화번호: 010-8866-3232

2. 사고발생 경위 및 사고원인은?

그날 이상 속한 온을 크리키 차기위해 경차중 하부에 엄청난 충격과 차동이 있어 살펴보니 하우스 파이프(약1.5m)가 앞 차축하부에 충돌되어 박혀 있는 것으로 확인되니 타수됨.

3. 사고 능기계에 대한 제원 등을 기재바랍니다.

모델명	MF-6614	형식/마력	140D+23
년식	2015	구입일자	2015. 7월
소유자	계몽영등조합	구입금액	1,550원

4. 사고 능기계의 실제 소유자는?

계몽영등조합

5. 사고발생 이후 후속 조치사항은?

사고후 15분경 112로 신고하고 이동후 견인차로 아세아동기계 장유영등으로 이일 입고함.

6. 기타 (지연접수 사유는?) 기타()

7월 6일 30분경 사고발생후 보험회사의 사고 접수는 7월 6일 접수함. 사고현장에 목격자는 없음.

위 내용이 사실임을 확인합니다.

2019년 9월 6일

대표이사: 삼기인: 박 C H 인 234
해협손해보험주식회사 귀중

견 적 서

박덕화귀하

2019 년 8 월 28일
아래와 같이 견적합니다.

합계: 일천육백칠만이천삼백이십원

공 급 자	등록번호	308-02-65783		
	상호 (성명)	아세아농기계는산대리점 (서간동 1023-1번길)		
	사업장	충남 논산시 계백로1023-1번길		
	업태	도소매 비스	종목	농기계 및 부 품 대리
	전화번호	041-735-4343		

품명	규 격	형식명	수 량	공급가액	부가세	합계	비 고
차동조합		M7350440016	1	13,257,200	1,325,720	14,582,920	
유압오일		M3933058M2	1	154,000	15,400	169,400	
수리비			1	1,200,000	120,000	1,320,000	
합계						16,072,320	

[별지 제8호 서식]

면세유류관리대장 (농업협동조합법에 의한 조합용)

일련번호:

1. 농·어민 인적사항					
성명 (법인명)	주민등록번호 (사업자등록번호)	주소지 (사업장소재지)	전화번호	결제	
				담당	책임자
예담영농조합 법인	308-81-37851	충청남도 논산시 덕지길 25-1 (덕지동) 덕지	010-8266-323 2		

(단위: l, Kg)

2. 농기계등 보유(변경)내역

번호	구입일 생산년도	농기계 (시설)명	제축기 유무	규격 (마력)	기대 (엔진, 차대번호)	사용유종	연간공급 기준량	연간 배정량	차량번호 (관리번호)	변동사항
										삭제일자
1	2015-01-05	농업용 트랙터	유	140	PTC2820002	경유	7,476	3,738		정상
	2015									정상
2	2018-02-01	농업용 트랙터	유	140	STC4070001	경유	7,476	6,738		정상
	2017									정상
3	2017-02-13	곡물건조기(순환식)	유	5	16200973	실내등유	1,393	905		정상
	2016									정상
4	2013-04-06	곡물건조기(순환식)	유	65	11-201464	실내등유	2,687	1,747		정상
	2011									정상
5	2013-04-06	곡물건조기(순환식)	유	4	11-201466	실내등유	1,281	833		정상
	2011									정상
6	2017-01-11	동력어양기(승용형)	무	26	KF00065	휘발유	357	179		정상
	2016									정상
7	2013-05-01	농업용 트랙터	유	110	EA65-44115	경유	5,874	2,937		정상
	2006									정상
8	2018-03-01	농업용 트랙터	유	120	JT2H00019	경유	6,408	3,204		정상
	2017									정상
9	2017-01-11	콤바인(자탈형-5조이상)	유	125	K90992	경유	2,000	1,000		정상
	2016									정상
10	2013-04-06	농업용 트랙터	유	55	T552A1002624	경유	1,991	996		정상
	2003									정상
11	2013-05-01	농업용 트랙터	유	165	HS-AT1016L	경유	8,811	8,406		정상
	2013									정상
12	2017-02-13	곡물건조기(순환식)	유	5	16201921	실내등유	1,393	905		정상
	2016									정상
13	2013-04-30	동력어양기(보행형)	무	21	PCB60423	휘발유	122	61		정상
	2013									정상

손상 진단 기술 소견서

1.트랙터 제원

형식명	MF6614	기대번호	PTC2820002
년식	2015.05.19	사용시간	2562

2.손상범위

앞차동케이스, 베벨기어, 피니언기어, 차동기어의 관련부품

3.진단내용

기대 앞바퀴 한쪽이 회전 안되는 상태로 입고됨
 앞차축 리프팅후 동력 연결없이 좌우 앞바퀴 회전 테스트결과 앞차동 내부
 걸림과소음 발생 하면서 회전안됨 외부 오일누유 없고 오일량 확인결과 적량
 징구됨 차동케이스분해 결과 베어링류 소착없고 기어류 과도한 마모 진행 없음
 차동케이스 베벨기어 피니언기어 차동기어등 관련부품 파손됨

4.종합의견

앞차동 누유없으며 규정 오일량이 징구되었고 베어링소착이나 베벨 피니언기어
 마모 진행없이 차동케이스 베벨기어 피니언 기어 차동기어및 관련부품 파손이
 확인됨.

상기 내용으로 볼때 과부하 작업이나 내부 단품의 이상으로 인한 고장 원인이
 확인 안됨.

외부적 충격의 의해 베벨 피니언기어가 파손되어 기어 파편이 차동기어에
 삽입된 상태로 회전되어 차동케이스및 차동기어류가 파손된것으로 판단됨.

2019 . 8 . 13

㈜ 아세아텍 중부 영업소 C/S 기사 김찬수 (인)

※유관업체 손상진단 기술소견서

진단 소견서

형 식 명 : MF6614

기대번호 : PTC2820002

년 식 : 2015년 05월19일

사용시간 : 2562

손상범위 : 전륜차동케이스, 베벨기어, 피니언기어,
차동기어등 관련부품

진단내용

140마력의 트랙터가 작업중에 강도가 약한 하우스
파이프가 꺾여 조인트와 차동기어가 파손되기는 어려우며
동력전달순서가 엔진 미션 조인트 차동기어 순으로 볼 때
조인트에 파이프가 걸려 동력이 멈추었다면 앞차축 차동기
어는 자동으로 동력이 끊기는 상황이므로 기어손상이 발생
불가능한 소견임

2019년 08월 22일

상 호 : 대동공업사

대 표 : 이 광 선 (인)

주 소 : 충남 예산군 고덕면 석곡북길 3-6

전화번호 : 041-337-8440, 010-5423-2006

보험사고 접수 처리 안내문

농협손해보험은 고객님의 보험금 청구에 대한 내용과 공정하고 신속한 보험금 사정을 위하여 보험업법 제185조에 의거 아래의 손해사정 법인에 손해사정에 관한 업무를 위임하였음을 알려드리며, 친절한 보상서비스가 되도록 최선을 다하겠습니다.

- 아 래 -

계약자	예담영농조합법인	피보험자	예담영농조합법인
접수번호	201908-0201640	사고일자	2019. 7. 6 (134)
손해사정 법인	리카온손해사정주)	담당자	노 승 일
		연락처	010-9445 3290
예상심사 기간	최종보험금 청구서류 접수 후 【 7 】 일 소요		
예상지급일		지급할 보험금 결정 후 7 일 이내	

※ 단, 서류제출 등 여러사유로 지연될 경우 재 안내하여 드리겠습니다.

안내받으신 보험금 지급서류를 손해사정회사에 제출하여 주시는 대로 약관에 따라 신속하게 보상처리를 해드리겠습니다.

■ 농협화재 일반심사팀 담당자 : 김 재 우 (카장 02) 3186-1889

본인은 보험금청구와 관련하여 상기 사항을 안내 받고 설명 들었음을 확인합니다.

2019년 8 월 6 일
 예담영농조합, 재주
 계약자/피보험자/피해자 [박 근 화] 김재우

안 내 문

수 신: 예당영농조합법인 박덕화 님
충남 논산시 덕지길 25-1 (우)32963

발 신: NH농협손해보험 농협정책보험팀 김재우
서울 서대문구 충정로 60 (우)03740

제 목: 농기계조합보험 처리결과 안내문

1. 귀 조합의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 2019년 07월 06일(13:00) 충남 논산시 채운면 삼거리 부근 논에서 발생한 사고로 귀하가 청구한 농기계손해와 관련하여 본 사고는 농기계종합보험약관 제15조 9항(보상하지 않는 손해) “우연한 외래의 사고에 직접관련이 없는 전기적, 기계적손해”에 해당하여 면책처리됨을 안내드립니다.

3. 참고사항으로, 기계적손해는 우연한 사고와 직접 관련되지 아니한 자동차 통상의 용법이나 사용과정에서 자연적으로 발생하는 손해로서 자동차의 결함이나 자연소모, 관리불안전, 규정능력 이상의 혹사, 정상사용방법의 위반 등으로 인하여 발생한 전기적, 기계적 손해를 말합니다.

※ 2019. 8. 29 직보권자 측에 방문하여 직접 진상함

(전파: 김카운슬러

2019년 08월 29일

노승원 이사)

NH농협손해보험(주)

보험금 지급 안내

고객님이 청구하신 보험금에 대하여 아래와 같이 지급됨을 안내드립니다.

- 아 래 -

계약자	예람영농조합법인	피보험자	예람영농조합법인
접수번호	201908-00007640	사고일자	2019. 7. 6 (13시)
손해사정 법인	리카온손해사정(주)	담당자	노승일
		연락처	010-9445-3290
지급내역	X		<input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
감액사유			<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
면책사유	무연한 외래의 사고로 인하여 발생한 가계용 손해로서 약관 제15조 9항에 근거하여 면책 안내함		<input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

보험금 지급과 관련하여 향후 보험금 지급일 등 지급절차 및 지급내역에 대한 설명을 받았으며 금번 사고와 관련 어떠한 일체의 이의를 제기하지 않을 것을 확인합니다.

2019년 8월 6일

예람영농조합법인 대표
 계약자/피보험자/피해자 [박성희] (서명)

보험금 심사 지연 안내

고객님의 보험금 청구에 관하여 아래와 같은 사유로 보험금 심사가 지연 되고 있음을 안내드리오니 양해하여 주시기 바랍니다. 아울러 저희 농협에서는 아래의 지연사유가 해소되는 대로 약관에 따라 신속하게 보상처리를 해 드리겠습니다.

- 아 래 -

계약자	예람영농조합법인	피보험자	예람영농조합법인
접수번호	201904-0007640	사고일자	2019. 7. 6 (13시)
손해사정 법인	리카온손해사정(주)	담당자	노 승 일
		연락처	010-9445-3290
지연사유			

■ 농협손해보험 일반심사팀 담당자 : 김 재 우 과장

본인은 심사지연에 대해 안내 받고 설명 들었음을 확인합니다.

2019년 8월 6일
 계약자/피보험자/피해자 [예람영농조합법인 대표이사 노승일] (서명)

개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서(필수)

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과

같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함) ✓

● 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

· 보험금지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및

분쟁대응

· 금융거래(보험료 및 보험금 등 출수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

● 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

· 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보

· 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터

본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

● 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

후 5년이 경과한 후에는 보험금지급, 금융사고 조

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함) ✓

● 개인(신용)정보 조회목적

· 보험금지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

● 조회할 개인(신용)정보

· 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

● 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

· 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원

처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한함(농협손해보험주식회사(본권함))



3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함)

● 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원, 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 농림축산식품부, 농업정책보험금융원, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

● 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함)

(동의함)

거래종료일 정의

● 거래종료일은 1)보험계약 만기, 해지, 취소, 유효일 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조 등), 채권·채무관계

소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다.

※ 다만 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급관련 민원

또는 수사소송이 진행 중인

20 19 8 6

농협손해보험수익회시



동의자 : (인)

계장영남권호
24년 11월 23일