

[공지] 2019年 상반기 외부조사법인 평가 결과 (리카온/1종)

보낸사람 박소연 <soyeon1214.park@samsung.com> 19.08.14 16:08 주소추가 수신차단

2019年 상반기 외부조사법인 평가 결과 (리카온/1종)

■ '19年 상반기 최종 평가 결과

지역Post	수도권	지방1	지방2	지방3
상반기 평가그룹(郡)	C	B	B	B
최종 점수	74.5	73.0	79.5	56.0
동일郡 內 순위	6/17	10/22	7/22	18/21

■ 주요 평가 항목 현황

지역Post	수도권	지방1	지방2	지방3
1. 클레임품질평가	87.6	88.0	96.1	74.2
동일郡 평균점수	84.0	82.6	83.0	80.3
동일郡 內 순위	2/17	4/22	1/22	13/21
전체 평균점수	85.0	83.0	84.6	80.5
전체 순위	6/36	5/28	1/29	10/31
2. 배상책임 처리기일	30.2	32.3	13.2	27.7
동일郡 평균점수	34.4	31.3	35.2	29.4
동일郡 內 순위	6/17	10/22	1/22	9/21
전체 평균점수	36.6	32.4	35.4	30.6
전체 순위	8/36	10/28	1/29	10/31

■ '19年 하반기 평가 그룹 조정 결과

지역Post	수도권	지방1	지방2	지방3
하반기 평가그룹(郡)	C	B	B	B

- 以上 -

장기보상혁신파트장

(문의처 : 박소연 책임 758-4048)