

삼성화재 3종 2019년 운영 방향

♥ 평가 기준

구분	주요내용	세부내용	배점
전문성(30)	피해물조사	위탁 피해물 정보사항 조사	10
	약관적용	약관상 면부책 판단 및 과실상계 적용 검토	10
	지급기준	약관에 의한 지급기준 준수 여부	10
신속성(20)	입회보고	Lead-Rime(3日) 보고서 제출 여부	10
	최종보고	Lead-Time(30日) 보고서 제출 여부	10
정보보안(20)	시스템운영	정보보안 시스템 구축 및 운영 개인정보 시건보관·파기, 이력관리 등 평가	20
	정보파기		
고객만족(20)	민원 VOC	대외기관 민원 발생 등 VOC 발생 등(사내 VOC 포함)	10
	Report 제출	손해사정 보고서 본사 제출	10
협약이행(10)	선의퇴 금지	담당자 직접 위퇴건 未보고 처리 등 (외부손사 업무위탁 Process 未준수 件)	10