

문서번호 : 2019 - 187호

2019. 12. 19

수 신 : 리카온화재해상자동차손해사정(주)

서울 금천구 가산디지털1로70 호서대벤처타워 807호

발 신 : 삼성화재에니카손해사정(주)

(06626)서울시 서초구 강남대로 343, 12층(서초동, 신덕빌딩)

제 목 : '동절기' 사고발생 증가에 따른 업무 협조 요청

□ 귀사의 무궁한 발전을 기원하며, 손해사정 업무 위탁과 관련하여 지속적인 협조에 깊은 감사를 드립니다.

□ 동절기 사고발생 증가에 따라 아래와 같이 업무 협조를 부탁드립니다.

1. 업무 위탁 시 신속한 사고조사를 통한 면·부책 판단 및 피해물 조사로 적정 손해액을 산출 바랍니다.

- 손해액 및 보험금 손해 사정은 객관적이고 공정하게 진행 요망

2. 손해사정 완료 시에는 최종 손해사정보고서 및 관련 서류를 신속히 회신 부탁드립니다.

3. 업무 처리 시 고객 불만 및 민원이 발생되지 않도록 유의 바랍니다.

- 분쟁이 예상되는 경우 발생 경위와 원인 및 문제점 등 즉시 통보

삼 성 화 재 에 니 카 손 해 사 정(주)