



# 업무연락

## 정책보험지급팀

- 담당자 : 차장 황상천
- 전화번호 : 02-3786-7884
- 일자 : 2019. 12. 26

수신 : 수신자 참조

발신 : 정책보험지급팀장

제목 : 농기계종합보험 지연 사고접수건에 대한 손해평가 알림사항 안내

1. 평소 귀사의 노고에 감사드립니다.

2. 최근 농기계 지연 사고접수건이 증가하고 있으며, 이에 따른 최초 차량입회 등 손해액 평가에 어려움이 예상되어 아래와 같이 유의사항을 안내하여 드리오니 업무에 참조하시기 바랍니다.

- 아 래 -

가. 지연 사고접수 전 건에 대하여 보고서에 조사 사고사항 반드시 기재 요망

- 지연접수 사유, 사고현장과 파손부위와의 인과관계, 가입전 사고 여부 등 건별 조사포인트에 따른 조사 사항 기재
- 지연접수 소요일(사고일과 접수일) 기재
- 보고서에 별도 항목으로 “지연접수 조사 사항” 기재

나. 지연 사고접수건 손해사정 철저 실시

- 이미 수리가 완료된 차량에 대해서는 부품 교환여부를 철저 확인 (수리 완료 후 사진 첨부)
- 지연 입고된 차량에 대해서는 인과관계 여부 철저 조사

다. 계약자 등에게 지연접수 하지 않도록 적극 홍보 요망

- 향후 사고발생 시 즉시 사고접수하도록 계약자 등에게 안내할 수 있는 “지연접수 예방콜” 시행

라. 농기계 손해평가를 강화할 수 있도록 협조해 주시고 각 회사  
임원 및 실무책임자분께서는 상기 공지사항이 전달 교육  
바랍니다.

마. 시행일 : 즉시

수신자 : 탑, 대영, 태평양, 국제, 태양, 해성, 보람, 이앤에스, 서울, 세계,  
세종, 에스원, 고려, 코마, 다스카, 솔로몬, 한국, 프라임, 서진,  
카스코, 리카온, 중앙, 티앤지, 현대하이카. 끝.

**정 책 보 험 지 급 팀 장**  
**(직인생략)**