

	담	당	팀	장	임	원	대	표
실 계								유 의

## 2019년 01월 업무실적

※ 장수건 증가의 매출성적 불량함.

2019.02.01(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2019년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 58.8%로 미흡함) ✓  
41,154,700원(출장경비포함: 46,957,874원)

■ **현장보고일수** 4.4일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함) ✓

- 3일이상 : 강준석12.0일, 차준호7.5일, 김영수6.0일, 이동식5.0일, 한일석4.0일, 김대영3.4일, 김종철3.4일

- 양호자 : 노승일2.2일, 강학부2.0일 ★

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 36.1일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영81.3일, 강준석62.8일, 차준호57.5일, 김성철41.0일, 김종철 39.1일, 이동식38.0일, 강학부29.4일, 김영수29.3일, 허우지22.0일

- 양호자: 한일석15.6일 ★

- ※ 종결처리일수 매우 미흡함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함. ♥
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 55건 43,507,100원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 39건, 미수금액 35,257,100원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 41건 → 당월 42건(전월대비 1건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철15건, 김영수5건, 강학부4건, 차준호4건, 김대영4건, 노승일3건, 김성철2건, 한일석2건, 허우지1건, 강준석1건, 이재하1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 이동식0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 11월	2018년 12월	2019년 01월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	10,449,000	11,744,000	8,336,000	전월대비 감소
영남손사	13,594,000	10,685,000	6,909,000	전월대비 감소
특수손사	37,801,200	26,457,200	24,356,500	전월대비 감소
합계	61,844,200	48,886,200	39,601,500	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 39,601,500원(출장경비포함 45,327,074원) 달성을 56.6%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 11월	2018년 12월	2019년 01월	2019년도 월 입금액 평균
59,838,600 (67,023,960)	52,920,200 (59,110,799)	41,154,700 (46,957,874)	41,154,700 (46,957,874)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월41,154,700원으로 달성을 58.8%로 매우 미흡함.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 11월		2018년 12월		2019년 01월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	51(5)	58	29(0)	36	43(1)	39	55/53
전통손사	12(2)	15	16(1)	16	12	9	23/25
영남손사	27(3)	31	20(1)	18	8	11	25/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	90(10)	104	65(2)	70	63(1)	59	104/98

※ 01월 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 63-1(취하) = 62건임.

- 전월대비 미결은 6건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 전월대비 접수는 1건 감소함.

- **미결현황 : 김중철21건, 차준호13건**

김대영10건, 김영수10건, 강준석9건, 노승일9건, 이동식8건, 강학부  
8건, 한일석4건, 김성철3건, 허우지1건, 김남덕1건, 이재하1건  
(2019년 01월31일 현재 회사전체 미결98건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 11월	2018년 12월	2019년 01월	비고
특수손사	23	24	24	전월대비 동일
전통손사	9	7	7	전월대비 동일
영남손사	8	9	10	전월대비 증가
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	41	41	42	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 2019년도 업무목표

- 매출액/입금액 실적 목표
  - 년 8.4억(수수료 기준) = 월 평균 7천만원(개인별 목표 700만원)
- 사고접수/처리 목표
  - 년 1,500건 = 월 평균 125건
- 현장보고일수 목표
  - 사고접수후 3영업일 이내 포털 등록
- 종결처리일수 목표
  - 사고접수후 20일 이내
- 품질평가
  - "A" 등급
- 장기미결
  - 미결 10% 이내
- 민원, VOC, 보험사담당자 불만
  - "0"(Zero)
- 접수건 마케팅
  - 삼성화재보험1, 3종 접수건 확대
  - 손보사(메리츠, KB, 롯데, MG, 흥국쌍용, 한화, 더케이, 교보악사) 3종 접수건 확대
  - 농협손해보험 1종 접수건 확대
  - 공제(화물, 버스, 전세버스, 개인택시, 전국택시, 렌트카) 접수건 확대