


	담 당	팀 장	임 원	대 표
결 재				 1/3

**2018년 12월 업무실적**

\* 사내정수리부진할 경우합동 배려하여  
정수리가 되도록 최선을 다함.

2019.01.03(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2018년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 75.6%로 미흡함)  
52,920,200원(출장경비포함: 59,110,799원)

■ **현장보고일수** 4.9일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석12.8일, 차준호8.0일, 김영수6.0일, 한일석5.0일, 김종철4.6일, 강학부4.1일, 허우지3.3일

- 양호자 : 이동식2.8일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 34.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김영수90.0일, 김남덕77.0일, 이동식60.3일, 김대영44.0일, 강준석41.5일, 차준호39.0일, 김종철30.2일, 노승일29.0일, 한일석25.4일

- 양 호 자: 강학부8.2일, 허우지15.4일

※ 종결처리일수 매우 미흡함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 58건 44,259,600원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 4건 감소, 미수금액 4,636,806원 감소

(★ 2012년 이전 미수금액 삭제함)

※ 실제 미수는 미수건수 42건, 미수금액 36,009,600원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상)**: 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 40건 → 당월 41건(전월대비 1건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철13건, 김대영6건, 차준호4건, 김영수4건, 강학부4건, 노승일3건, 김성철2건, 한일석2건, 허우지1건, 강준석1건, 이재하1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 이동식0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 10월	2018년 11월	2018년 12월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	17,692,000	10,449,000	11,744,000	전월대비 증가
영남손사	9,830,000	13,594,000	10,685,000	전월대비 감소
특수손사	36,894,700	37,801,200	26,457,200	전월대비 감소
합계	64,416,700	61,844,200	48,886,200	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 48,886,200원(출장경비포함 54,287,993원) 달성을 69.8%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 10월	2018년 11월	2018년 12월	2018년 (01월 ~ 12월 누계)	2018년 월 평균
65,035,200 (72,822,942)	59,838,600 (67,023,960)	52,920,200 (59,110,799)	654,096,070 (740,406,513)	54,508,005 (61,700,542)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 7천만원 대비 당월52,920,200원으로 달성을 75.6%로 매우 미흡함.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2018.12.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	당월(11월)		당월(12월)		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	33	26,959,406	29	22,048,600	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	13	12,835,000	12	10,726,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	16	9,102,000	17	11,485,000	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	0	0	0	0	전월대비 건수동일, 금액동일
합계	62	48,896,406	58	44,259,600	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 58건, 미수금액 44,259,600원 중 포기건 16건 8,250,000원으로

※ 실제 미수는 미수건수 42건, 미수금액 36,009,600원임.

(※ 2012년이전 미수금액 2018년 09월기준으로 삭제함)

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)★(홈페이지 전선오류로 미작성함)

- **미결현황 : 김중철19건, 강학부12건, 차준호11건**  
**김영수9건, 한일석9건, 강준석8건, 노승일8건, 김대영8건, 이동식5건,**  
**김성철4건, 김남덕3건, 허우지2건, 이재하1건**  
**(2018년 12월31일 현재 회사전체 미결99건임)**

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 10월	2018년 11월	2018년 12월	비고
특수손사	24	23	24	전월대비 증가
전통손사	8	9	7	전월대비 감소
영남손사	7	8	9	전월대비 증가
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	40	41	41	전월대비 동일

- 장기미결 전월대비 동일함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**  
**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
 (VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 2018년도 업무실적 분석 및 2019년도 업무목표 설정

2018년도 한해 어려운 여건속에서 수고 하셨습니다.  
2019년도 새로운 마음으로 업무처리에 만전을 기합시다.

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**