

## 2019년 손해사정법인 업무평가 기준

### □ 재물부문(1종) (가점항목 포함 최대 <sup>간산점</sup> 130점)

평가항목		종별 세부항목	기타
업 무 평 가	업무처리율 (10)	위임처리물량	상대평가
	신속성 (20)	보고서제출기일	상대평가
	정확성 (30)	현장보고서 제출 및 3일내제출	절대평가
	전문성 (10)	전문인력 보유율 <small>손해사 조사 기다 손해사 지명률</small>	절대평가
	업무품질 (20)	손사보고서 품질 평가(1~5점)	절대평가
업무담당자 난이도 평가(상.중.하.중과실) 사후 모니터링 평가		절대·상대평가 절대평가	
계			
보 안	개인정보관리 (10)	분기별 개인정보 점검제출	절대평가
		개인정보파기 및 교육횟수	
		개인정보보호 인프라	
계 <small>횟수*</small>			
관 리 업 무	민원발생	대내외민원, 조사지중과실, 보고서품질최하	감점 (-20)
	우수/불량 손사 가감점	보험사기 제보 및 적발시(SIU협조) 제재심의 협의/위원회 제재수위별 제재 - 손사 보험사기 등 불법행위 시	가점 (+10) 감점
	정책이행도	농가소득증대관련 프로모션 등 당사 정책 협조이행도	가점 (+10)

## 4) 평가방법

- 반기 평가 : 평가기준에 따른 산출된 점수
- 연간 종합평가 : 상/하반기 평가의 산출평균 점수

## 5) 평가기준

- 업무처리율(10점)

구분	내용	비고
기준	보상종결 건 최다 업체	
산출식	각 사별 보상종결 건/최다업체 보상종결 건 소숫점 첫째자리까지 산출(이하 올림)	

- 신속성(30점)

구분	내용	비고
기준	보고서 제출일까지 평균 경과일수 중 최소업체	
산출식	위임일~보고서종결일 경과일수 합/위임 건 * 소송, 보험사기 등 제외 최우수 평균일로부터 1일 초과시 1점 감점	감점 30점 한도



"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"  
직인생략

**NH농협손해보험**



수신 : 수신자참조  
(경유)

제목 : 손해사정 위임건의 현장보고서 제출 관련 유의사항 안내

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 현장보고서 제출과 관련하여 아래와 같이 유의사항을 안내하오니 업무처리에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

### 1. 현장보고서 제출기한

- 가. 위임일의 익일부터 영업일 기준 3일 이내 현장보고서 제출
- 나. 보험자의 면부책 및 손해액 추산 등을 위해 신속성 필요

### 2. 현장보고서 제출율에 따른 손사법인 평가기준 강화

- 가. 현장보고서 제출기한 내 제출율은 해당 손사법인의 업무역량 평가 항목으로서 손사법인 평가에 반영
- 나. 손사법인 현장보고서 제출율에 대한 평가기준 강화

손사법인 평가점수 100점 만점 중

전년도 평가점수 20점 ⇒ 올해 평가점수는 30점으로 비중 확대

### 3. 2017년 기준 현장보고서 제출율 현황 및 요청사항

- 가. 영업일 3일 이내 현장보고서 제출율 현황: 약 83.4% (재물배상 기준)  
(※ 손사법인별 최저 현장보고서 제출율 : 42.9%)
- 나. 현장보고서에 반드시 추정손해액 및 추정보험금 기재 철저
- 다. 현장보고서 제출 지연 및 추손 미기재로 손사법인 평가에서 불이익을 받는 일이 없도록 유의 요청 끝.

**대 표 이 사**

수신처 : 국제손해사정 외 28개 손사법인

시행 : 손해(지급심사단)62105-25 2018.3.8. 접수 :  
우 120-020 서울 서대문구 충정로 60(미근동) kt&g 서대문타워 6층 지급심사단 지급심사부 / 전화  
02-3786-8085 / FAX 0505-060-4004  
담당 : 차장 손병철 (E-mail : [sohnbc68@naver.com](mailto:sohnbc68@naver.com)) / 공개구분 : 부서공유