


결	담	팀	장	임	원	대	표
재							 3/4

**2019년 02월 업무실적**

※ 3월 잠수진 회의를 위해  
계산을 다함.

2019.03.04(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

**2019년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표**

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

**당월실적 및 반성**

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 54.3%로 미흡함)  
38,012,800원(출장경비포함: 42,295,050원)

■ **현장보고일수** 4.8일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석8.0일, 한일석6.1일, 이동식5.4일, 노승일5.3일, 김대영4.5일,
- 양호자 : 김남덕2.5일, 김종철2.6일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 42.1일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 노승일78.8일, 김종철65.4일, 강학부52.0일, 이동식42.5일,  
김영수38.5일, 김남덕36.0일, 강준석35.7일, 차준호33.5일,  
김대영26.6일

- 양 호 자: 한일석13.1일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 52건 38,342,150원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 36건, 미수금액 30,092,150원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 41건 → 당월 42건(전월대비 1건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철13건, 김영수7건, 차준호6건, 강학부5건, 김대영4건,  
김성철3건, 한일석3건, 노승일2건, 강준석2건, 이재하1건, 이동식1건

- 양 호 자: 김남덕0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2018년 12월	2019년 01월	2019년 02월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	11,744,000	8,336,000	6,296,000	전월대비 감소
영남손사	10,685,000	6,909,000	6,261,000	전월대비 감소
특수손사	26,457,200	24,356,500	22,054,000	전월대비 감소
<b>합계</b>	<b>48,886,200</b>	<b>39,601,500</b>	<b>34,611,000</b>	<b>전월대비 감소</b>

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 34,611,000원(출장경비포함 38,458,115원) 달성을 49.4%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2018년 12월	2019년 01월	2019년 02월	2019년도 월 입금액 평균
52,920,200 (59,110,799)	41,154,700 (46,957,874)	38,012,800 (42,295,050)	<b>39,758,750</b> <b>(44,822,144)</b>

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2018년 12월		2019년 01월		2019년 02월		현재미결 01월31일/02월28일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	29(0)	36	43(1)	39	34(1)	32	<b>53/55</b>
전통손사	16(1)	16	12	9	11	7	25/29
영남손사	20(1)	18	8	11	7	7	19/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
<b>합계</b>	<b>65(2)</b>	<b>70</b>	<b>63(1)</b>	<b>59</b>	<b>52(1)</b>	<b>46</b>	<b>98/104</b>

※ 01월 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 52-1(취하) = 51건임.

- 전월대비 미결은 6건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 김종철20건, 차준호16건, 김영수11건, 이동식11건 ✓

강준석10건, 김대영9건, 강학부8건, 노승일7건, 김남덕4건,  
한일석4건, 김성철3건, 이재하1건  
(2019년 02월28일 현재 회사전체 미결 104건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2018년 12월	2019년 01월	2019년 02월	비고
특수손사	24	24	23	전월대비 동일
전통손사	7	7	11	전월대비 동일
영남손사	9	10	12	전월대비 증가
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	41	42	47	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 5건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)