

결 재	담 당	팀 장	임 원	대 표
				유 4/1

**2019년 03월 업무실적**

Sp 장수민 3시에 회의를 하였네!

2019.04.01(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2019년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 56.7%로 매우 불량함)  
39,721,600원(출장경비포함: 44,114,022원)

■ **현장보고일수** 10.5일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 노승일28.2일, 강준석8.016.3일, 이동식4.6일, 강학부4.5일, 김종철 3.6일, 한일석3.5일, 차준호3.3일, 김대영3.3일, 김영수3.0일

- 양호자 : 없음

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 50.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김영수298.0일, 김대영67.8일, 노승일66.2일, 한일석51.0일, 강준석 48.8일, 강학부47.7일, 김남덕36.7일, 이동식34.7일, 김종철32.9일, 차준호21.6일

- 양 호 자: 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 46건 33,701,200원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 30건, 미수금액 25,451,200원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상):** 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 42건 → 당월 48건(전월대비 6건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철13건, 김영수8건, 차준호8건, 강학부5건, 김대영3건,  
김성철3건, 이동식3건, 한일석2건, 강준석1건, 노승일1건, 이재하1건

- 양 호 자: 김남덕0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 01월	2019년 02월	2019년 03월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	8,336,000	6,296,000	8,942,000	전월대비 증가
영남손사	6,909,000	6,261,000	2,620,000	전월대비 감소
특수손사	24,356,500	22,054,000	25,055,600	전월대비 증가
합계	39,601,500	34,611,000	36,617,600	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 36,617,600원(출장경비포함 40,897,072원) 달성을 52.3%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2019년 01월	2019년 02월	2019년 03월	2019년도 월 입금액 평균
41,154,700 (46,957,874)	38,012,800 (42,295,050)	39,721,600 (44,114,022)	<b>45,749,766</b> <b>(51,127,987)</b>

※( )는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 01월		2019년 02월		2019년 03월		현재미결 02월28일/03월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	43(1)	39	34(1)	32	36	32	55/59
전통손사	12	9	11	7	12(2)	12	29/29
영남손사	8	11	7	7	4	4	19/19
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	63(1)	59	52(1)	46	52(2)	48	104/108

※ 03월 합계의(2)는 취하건임. 따라서 실제배당은 52-2(취하) = 50건임.

- 전월대비 미결은 4건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호 21건, 김종철20건, 김영수12건, 노승일11건, 이동식11건

김대영9건, 강학부7건, 강준석5건, 한일석5건, 김성철3건, 김남덕3건,  
이재하1건

(2019년 03월31일 현재 회사전체 미결 108건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 01월	2019년 02월	2019년 03월	비고
특수손사	24	23	22	전월대비 동일
전통손사	7	11	12	전월대비 동일
영남손사	10	12	13	전월대비 증가
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	42	47	48	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**접수건 증가를 위하여 한건 한건 의뢰사 담당자와 긴밀하게  
협의하고, 처리시 만족해야 재접수로 이어집니다.**