

결	담	팀	장	임	대
재	당	장	원	표	
					5/2

2019년 04월 업무실적

수령수 증가에 힘써
대감합니다!!

2019.05.02(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2019년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 85.1%로 불량함)
59,565,300원(출장경비포함: 65,363,211원)

■ **현장보고일수** 3.3일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 김종철4.2일, 김대영4.0일, 김영수4.0일, 한일석3.9일, 강학부3.3일
- 양호자 : 노승일 2.8일, 차준호2.6일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 45.5일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김영수155.0일, 김종철63.0일, 이동식45.4일, 강준석44.0일, 김남덕
38.0일, 김대영34.0일, 차준호32.7일, 노승일27.7일
- 양 호 자: 한일석14.3일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 54건 48,848,200원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 38건, 미수금액 40,598,200원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상)**: 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 48건 → 당월 46건(전월대비 2건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철11건, 차준호11건, 김영수6건, 김대영5건, 김성철3건, 이동식3건, 강학부3건, 한일석2건, 강준석1건, 이재하1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 노승일0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 02월	2019년 03월	2019년 04월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	6,296,000	8,942,000	19,276,000	전월대비 증가
영남손사	6,261,000	2,620,000	9,588,300	전월대비 증가
특수손사	22,054,000	25,055,600	44,573,700	전월대비 증가
합계	34,611,000	36,617,600	73,438,000	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 73,438,000원(출장경비포함 80,468,611원) 달성을 104.9%로 매우 우수함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 02월	2019년 03월	2019년 04월	2019년도 월 입금액 평균
38,012,800 (42,295,050)	39,721,600 (44,114,022)	59,565,300 (65,363,211)	49,078,650 (54,554,293)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 02월		2019년 03월		2019 04월		현재미결 03월31일/04월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	34(1)	32	36	32	44	42	59/61
전통손사	11	7	12(2)	12	19(1)	16	29/32
영남손사	7	7	4	4	9	12	19/16
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	52(1)	46	52(2)	48	72(1)	70	108/110

※ 04월 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 72-1(취하) = 71건임.

- 전월대비 미결은 2건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 김종철23건, 차준호21건, 노승일10건, 이동식10건

김대영9건, 강학부9건, 강준석8건, 한일석8건, 김영수7건, 김성철3건,
김남덕1건, 이재하1건

(2019년 04월30일 현재 회사전체 미결 110건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 02월	2019년 03월	2019년 04월	비고
특수손사	23	22	21	전월대비 감소
전통손사	11	12	15	전월대비 증가
영남손사	12	13	9	전월대비 감소
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	47	48	46	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 2건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

**사고접수후 5분 이내 조치, 현장보고 3일 이내, 종결처리 20일 이내,
장기미결 신속처리, 미수금환입 철저가 잘 이루어져야
살아남을 수 있습니다.**