

	담 당	팀 장	임 원	대 표
결				
재				

## 2019년 06월 업무실적

2019.07.01(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2019년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
상반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 69.4%로 매우 불량함)  
48,607,900원(출장경비포함: 53,279,609원)

■ **현장보고일수** 4.3일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석12.3일, 김종철6.0일, 차준호4.9일, 이동식4.5일, 한일석4.0일, 김영수3.5일

- 양호자 : 김대영2.0일, 김남덕2.0일, 노승일2.9일, 강학부3.0일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 39.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 차준호103.3일, 김대영67.5일, 김종철61.3일, 이동식38.2일, 강학부32.8일, 강준석30.3일, 노승일28.3일, 김남덕28.0일, 한일석26.8일, 김영수21.3일

- 양 호 자: 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 66건 52,600,952원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 50건, 미수금액 44,350,952원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 46건 → 당월 43건(전월대비 3건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호12건, 김종철10건, 김대영5건, 이동식3건, 강학부3건, 한일석3건, 김성철2건, 김영수2건, 강준석1건, 김남덕1건, 이재하1건

- 양 호 자: 노승일0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 04월	2019년 05월	2019년 06월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	19,276,000	12,244,000	10,545,000	전월대비 감소
영남손사	9,588,300	7,707,000	6,302,000	전월대비 감소
특수손사	44,573,700	32,302,000	35,113,900	전월대비 증가
합계	73,438,000	52,253,000	51,960,900	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 51,960,900원(출장경비포함 56,837,609원) 달성을 74.2%로 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 04월	2019년 05월	2019년 06월	2019년도 월 입금액 평균
59,565,300 (65,363,211)	53,902,000 (60,214,400)	48,607,900 (53,279,609)	49,804,083 (55,285,196)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 04월		2019년 05월		2019년 06월		현재미결 05월31일/06월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	44	42	51(1)	53	40(2)	47	59/54
전통손사	19(1)	16	29(1)	19	16(1)	13	42/45
영남손사	9	12	18(1)	14	10	12	16/18
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	72(1)	70	98(3)	86	66(3)	72	122/118

※ 06월 합계의(3)는 취하건임. 따라서 실제배당은 66-3(취하) = 63건임.

- 전월대비 미결은 4건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호35건, 김종철14건, 한일석12건, 김영수11건

김대영10건, 노승일10건, 강준석8건, 강학부7건, 이동식6건, 김성철  
2건, 김남덕2건, 이재하1건

(2019년 06월30일 현재 회사전체 미결 118건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 04월	2019년 05월	2019년 06월	비고
특수손사	21	27	22	전월대비 감소
전통손사	15	13	15	전월대비 증가
영남손사	9	6	5	전월대비 감소
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	46	47	43	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**각지역별 보험사, 공제사 사무실 직접방문으로 영업활성화해야  
접수건이 늘어나고 살아 남을 수 있습니다.**

**리카온 다같이 힘냅시다!!**