

결	담	당	탐	장	임	원	대	표
제								유 9/2

2019년 08월 업무실적

정수진 중의에 적시은 다량지수 !!

2019.09.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2019년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 80.8%로 미흡함)
56,554,800원(출장경비포함: 62,572,341원)

■ **현장보고일수** 4.0일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : **강준석10.3일, 한일석4.6일, 김종철4.3일, 이동식4.3일, 차준호3.7일, 김대영3.5일**

- 양호자 : **김영수3.0일, 노승일2.8일, 강학부2.6일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 37.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: **김대영67.5일, 한일석52.7일, 김남덕46.5일, 차준호42.6일, 강준석36.4일, 강학부33.5일, 노승일27.0일, 김영수26.3일, 이동식26.1일, 김종철25.6일**

- 양호자: 없음

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 68건 49,973,800원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 52건, 미수금액 41,723,800원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상)**: 매우 미흡함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 47건 → 당월 52건(전월대비 5건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호18건, 김종철8건, 김영수6건, 강학부4건, 김대영3건, 이동식3건, 한일석3건, 김성철2건, 강준석2건, 김남덕1건, 이재하1건

- 양 호 자: 노승일0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 06월	2019년 07월	2019년 08월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	10,545,000	14,182,000	16,409,000	전월대비 증가
영남손사	6,302,000	7,099,000	4,764,000	전월대비 증가
특수손사	35,113,900	32,544,700	33,346,900	전월대비 감소
합계	51,960,900	53,825,700	54,519,900	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 54,519,900원(출장경비포함 60,303,641원) 달성을 77.9%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 06월	2019년 07월	2019년 08월	2019년도 월 입금액 평균
48,607,900 (53,279,609)	59,426,700 (65,850,952)	56,554,800 (62,572,341)	51,117,000 (56,692,809)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 06월		2019년 07월		2019년 08월		현재미결 06월30일/07월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	40(2)	47	47(2)	44	37(1)	46	56/48
전통손사	16(1)	13	23(2)	26	16	18	42/40
영남손사	10	12	12(1)	10	11	9	20/22
대인손사	0	0	0	0	0	0	1/1
합계	66(3)	72	82(5)	80	64(1)	73	119/111

※ 08월 합계의(1)는 취하건임. 따라서 실제배당은 64-1(취하) = 63건임.

- 전월대비 미결은 14건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호28건, 노승일13건, 강학부12건, 김종철11건

강준석10건, 김영수10건, 김대영9건, 한일석8건, 이동식6건, 김성철
2건, 김남덕1건, 이재하1건

(2019년 08월31일 현재 회사전체 미결 111건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 06월	2019년 07월	2019년 08월	비고
특수손사	22	21	19	전월대비 감소
전통손사	15	17	22	전월대비 증가
영남손사	5	8	10	전월대비 증가
대인손사	1	1	1	전월대비 동일
합계	43	47	52	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 5건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

한건 한건 정성들인 신속한 종결처리가 재배당으로 돌아옵니다.

09월 추석 한가위 잘보내시기 바랍니다.