


결 재	담 당	팀 장	임 원	대 표
				

2019년 10월 업무실적

업무에백에 계산을 다잡시다!!
(이제 최소로. 강의자료 제외)

2019. 11. 01(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2019년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 89.0%로 미흡함)
62,299,100원(출장경비포함: 68,115,865원)

■ **현장보고일수** 5.6일(목표 3일) 목표 미달성함(불량함)

- 3일 이상 : 강준석17.2일, 김종철13.0일, 강학부9.0일, 한일석5.9일, 김영수5.8일, 차준호3.9일, 김대영3.5일, 이동식3.4일, 노승일3.2일

- 양호자 : 최동락1.5일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 35.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김대영88.3일, 김영수51.3일, 차준호40.5일, 한일석37.9일, 강준석33.8일, 강학부31.0일, 노승일28.2일, 김종철23.1일, 임희성21.4일

- 양 호 자: 이동식17.5일, 최동락7.0일

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 115건 72,045,800원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 99건, 미수금액 63,795,800원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상)**: 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 58건 → 당월 58건(전월대비 0건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호18건, 김종철8건, 강학부7건, 김영수6건, 강준석4건, 김대영4건, 이동식4건, 김성철2건, 노승일2건, 한일석2건

- 양 호 자: 최동락, 임희성

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 08월	2019년 09월	2019년 10월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	16,409,000	9,205,000	29,062,000	전월대비 증가
영남손사	4,764,000	8,041,000	7,750,000	전월대비 감소
특수손사	33,346,900	19,807,700	42,749,500	전월대비 증가
합계	54,519,900	37,053,700	79,561,500	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 79,561,500원(출장경비포함 87,321,665원) 달성을 113.7%로 매우 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 08월	2019년 09월	2019년 10월	2019년도 월평균 입금액
56,554,800 (62,572,341)	35,853,800 (39,436,927)	62,299,100 (68,115,865)	50,708,890 (56,109,526)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 08월		2019년 09월		2019년 10월		현재미결 09월30일/10월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	37(1)	46	77(4)	40	84(4)	69	85/99
전통손사	16	18	30(1)	17	54(3)	41	53/66
영남손사	11	9	23	13	16	15	22/33
대인손사	0	0	-1	0	0	0	0/0
합계	64(1)	73	129(5)	70	154(7)	125	170/198

※ 10월 합계의(7)는 취하건임. 따라서 실제배당은 154-7(취하) = 147건임.

- 전월대비 미결은 28건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호51건, 김종철23건, 한일석22건, 노승일20건, 김영수17건, 강학부16건, 강준석13건

최동락2건, 김성철2건, 김남덕7건, 임희성7건, 김대영9건, 이동식9건
(2019년 10월31일 현재 회사전체 미결 198건임)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 08월	2019년 09월	2019년 10월	비고
특수손사	19	23	21	전월대비 감소
전통손사	22	23	24	전월대비 증가
영남손사	10	12	13	전월대비 증가
대인손사	1	0	0	전월대비 동일
합계	52	58	58	전월대비 동일

- 장기미결 전월대비 0건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

10월 마감 하시느라 수고하셨습니다.

11월 입금, 매출실적 목표(7천만원) 달성에 힘써주시기 바랍니다.
(민원예방에 최선을 다합니다.)