

	담 당	팀 장	임 위	내 요
결				
재				12/2

장기미지출. 미수금 추징. 인리받지 않음.

## 2019년 11월 업무실적

\* 보험사. 공제사 방문 영영 협상 완료.

2019. 12. 02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2019년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 7천만원 달성함.(달성을 104.1%로 양호함)  
72,867,800원(출장경비포함: 81,514,037원)

■ 현장보고일수 4.6일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 미흡함)

- 3일이상 : 강준석15.0일, 김종철6.2일, 김영수6.0일, 한일석5.5일, 차준호4.7일, 김대영3.5일

- 양호자 : 강학부2.0일, 최동락2.5일, 노승일2.8일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 26.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김영수43.4일, 강준석35.2일, 한일석34.5일, 김남덕32.0일, 강학부31.4일, 노승일25.3일, 차준호23.9일, 김종철21.3일

- 양 호 자: 최동락12.3일, 이동식17.8일

※ 종결처리일수 매우 미흡함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ 미수금 현황 미수금 현재 86건 57,432,800원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 70건, 미수금액 49,182,800원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.  
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ 장기미결(2개월이상): 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.  
전월 58건 → 당월 76건(전월대비18건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호23건, 김종철13건, 김대영12건, 강학부6건, 이동식5건, 임희성4건, 강준석3건, 김대영3건, 김성철2건, 한일석2건, 김남덕1건

- 양 호 자: 최동락,

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 09월	2019년 10월	2019년 11월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	9,205,000	29,062,000	15,841,000	전월대비 감소
영남손사	8,041,000	7,750,000	8,650,900	전월대비 증가
특수손사	19,807,700	42,749,500	35,240,900	전월대비 감소
합계	37,053,700	79,561,500	59,732,800	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 59,732,800원(출장경비포함 67,083,037원) 달성을 85.3%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 09월	2019년 10월	2019년 11월	2019년도 월평균 입금액
35,853,800 (39,436,927)	62,299,100 (68,115,865)	72,867,800 (81,514,037)	52,723,336 (58,419,027)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 09월		2019년 10월		2019년 11월		현재미결 10월31일/11월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	77(4)	40	84(4)	69	79(4)	64	99/114
전통손사	30(1)	17	54(3)	41	37(2)	28	66/75
영남손사	23	13	16	15	10	14	33/29
대인손사	-1	0	0	0	0	0	0/0
합계	129(5)	70	154(7)	125	126(6)	106	198/218

※ 10월 합계의(6)는 취하건임. 따라서 실제배당은 126-6(취하) = 120건임.

- 전월대비 미결은 20건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호60건, 김종철28건, 한일석24건, 노승일23건, 김대영15건, 김영수15건, 강학부14건, 강준석13건, 이동식12건

최동락2건, 김성철2건, 임희성4건, 김남덕6건  
(2019년 11월30일 현재 회사전체 미결 218건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 09월	2019년 10월	2019년 11월	비고
특수손사	23	21	30	전월대비 증가
전통손사	23	24	28	전월대비 증가
영남손사	12	13	18	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	58	58	76	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 18건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**  
**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

11월 마감 하시느라 수고하셨습니다.

2019년 마지막달 12월 마무리 잘하시기 바랍니다.  
(장기미결 해결, 미수금 독촉, 민원예방)