

농협손보 모바일 교육내용 (2020년3월17일)

1. 트랙터

가. 캐빈

- ASS'Y 교환 여부 판단시 프레임 뒤틀림 등 확인
- 파살수리 비교 견적서 확인
- ASS'Y 교환 지양하고 수리 유도 (수리업체에서 수리비용 지급시 마진 20% 인정)

나. 엔진, 밋션

- ASS'Y 교환 여부 판단 시 O/H 손상진단 원칙
- 반조립 상태에서 주요 부품 교환 사진 첨부 필수
- 사고현장과 재현하여 O/H 후 파손부위 확인하여 인과관계 확인
- 실린더 마모는 노후되어 마모된 상태임
- 교환 시 중고품 활용
- 엔진보링(외주) - 출고 3년 이내인 경우 신부품의 60% 인정
- 전도 사고인 경우 밋션 수리 및 교환 불필요
- 신품 교체 및 수리시(공임 제외) 감가적용 후 농기계 차량가액의 캐빈 10%, 엔진, 밋션 20~25%, 예취부 25%를 최대 한도로 인정

2. 기계적 사고 판단기준

가. PTO

- 국산 : 3년 / 600시간
- 외산 : 5년 / 800시간
- 외부 충격으로 내부 축이 절단된 경우 부채
- 외부 파손 없는 경우 대부분 면책(내부 베어링, 기어 파손 유무 확인)

나. 로우더

- 버킷 중앙부분 변형된 경우 기계적 사고
- 로우더를 지탱하는 후레임 반복적 충격 여부 확인
- 핀 연결부 마모상태 및 취부 볼트 풀렸는지 확인
- 원터치는 옵션품목(차량가액에 미포함)

다. 로타베이터

- 사고현장 확인 필수

- 경운축 기어 손상유무 진단(자연마모 유무 확인)
- 슬립클러치(디스크) 장치 임의 제거 유무 확인
- 외부 파손없이 구동기어 내부만 파손된 경우 면책

라. 이양기

- 로터 케이스(안전케이스) 깨지지 않음
- 이양한 부분과 로터 케이스 외부 파손 없을시 불인정
- 로터 케이스 내부 열어보면 물 오염 확인 가능
- 이양기 침수되어 인양하다 손해 확대시 부책
- 이양기 옵션부품 차량가액 미포함시 보상 불가
약제살포기(150~200만원), 균평기, 비료살포기

마. 크라스 콤바인(콩 수확용)

- 탈곡통 : 사고사항을 보고 파손원인을 명확하게 규명한 다음에 보고서에 기재
 - ※ 기계적 사고 판단 (참고사항)
 - * 1년/200시간 이상, 3년/300시간 이상시 누적에 의한 기계적 사고 판단 신중하게 검토
 - * 보고서에 사용년식과 사용시간 기재 요망
 - * 탈곡통 급치(탈곡치) - 전체의 50% 이상 손상시 노후화 면책

바. 트랙터 타이어

- 트레드 마모도가 정상(7~8cm)의 60% 이상시 면책 검토
- 사고 인과관계 조사 철저 - 고의사고 유무 조사

3. 공임 손해사정

- 항목별 손해사정 근거 기록
- 견적서에 부품, 공임 구분하여 손해사정

4. 지연접수

가. 수리 완료된 경우

- 가입전 사고 조사
- 사고 인과관계 조사
- 원상복구가 완료된 경우 견적서 내용과 원상복구 차량 대조 확인
- 농축협 사무소에서 보험계약시 실사 확인서 확인

- 교환한 부품 잔존물이 수리업체에 있는지 확인
- 부품 매출전표 또는 장부 확인하여 보고서에 첨부 또는 기록

나. 미수리 경우

- 사고 인과관계 확인하여 진행

다. 수리 미입고, 대인사고, 부품조달지연 사고를 제외하고,

수리가 이미 끝났는데 견적서 미징구, 서류 미보완으로 종결하는 경우가 많음.
수리가 완료된 경우 +7일 이내 종결보고서 제출 요망

5. 기술자문은 타이밍이 중요 (동반출장 가능)

- 보고서에 자문위원 이름 기록하지 말 것
- 자문내용(사진, 견적서) 보고서에 첨부 요망
- 자문료 선지급 요망

6. 잔존물 온라인 매각

- 지급보험금의 20~25%를 경매 시작가로 결정
- 수리업체 임의매각 금지
- 부대비용(견인비, 견적비) 매각업체에 알려줄 것
- 부대비용은 전손차량인 경우 100만원 이내에서 인정 - 100만원 초과시 담당자와 협의
- 단품인 경우 부대비용은 20만원 한도에서 인정
- 기타 특이사항 담당자와 협의
- 잔존물 매각 결과보고서 PRM 등재 필수