



업무연락

정책보험지급팀

- 담당자 : 차장 황상천
- 전화번호 : 02-3786-7884
- 일자 : 2020. 8. 7

수신 : 수신자 참조

발신 : 정책보험지급팀

제목 : 농기계종합보험 “침수사고건” 처리 방법 안내

금번 집중호우로 인한 농기계 침수사고건에 대해 처리방법을 아래와 같이 알려드리오니 업무에 참조하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

□ 수리여부 신속 결정

- 침수 정도에 따라 수리여부를 신속하게 결정
 - **완전 침수 시** : 지붕까지 완전침수 시 엔진 등 물 유입 등 확인하여 수리불가 시 “수리불능 확인서” 를 수리업체로부터 받고 신속하게 전손 처리하고 잔존물 매각 처리
 - ⇒ 신속한 종결보고서 제출 완료 요망
 - ※ 계약자가 찍은 현장사진 있을 경우 첨부할 것
 - **부분 침수 시** : 현장사진 등 해당 지역 침수 정도를 확인하여 부분 침수사고건에 대해서는 수리여부 및 실익여부 판단하여 진행
 - ☞ **침수차량건에 대해서는 무리하게 수리를 유도하지 말 것**

□ 필수 조사사항

- 해당 목적물 기대번호 일치 여부 및 소유자 여부 확인
- **년식 및 가액 철저 확인**
- 문답서 청구 시 아래의 사항은 필수 질의답변 내용임
 - 사고현장에 세워둔 최종일자 및 시간
 - 운행중 침수사고인지, 주정차 중 침수사고인지 확인

- 집중호우 대비 사전에 대피시키지 못한 이유 등

□ 기타 사항

○ 유실로 인하여 농기계를 찾지 못한건에 대해서는 보상하지 않음을 안내 (자동차와 달리 등록제가 아니므로 소유자 여부 및 말소 등 확인 불가)

○ 사고현장에서 이동 전 시동을 걸지 않도록 계약자에게 안내

○ 침수정도가 극히 낮음에도 과도한 수리 요구건에 대해서는 면밀히 확인 후 처리

따라서, 침수사고현장 사진 또는 해당지역 침수정도, 강수량 등 확인하여 보고서에 기재토록 함

* 완전침수건이란 : 지붕까지 침수, 토사에 묻힌차량, 급류에 휩쓸려 떠내려간 차량 등

수신자 : 태양, 탑, 국제, 보람, 대영, 고려, 해성, 이앤에스, 태평양, 세계, 솔로몬, 다스카, KM, 서진, 프라임, 현대하이카, 코마, 세종, 리카온, 한국, 티앤지

정 책 보 험 지 급 팀 장
(직인생략)