

## 농협 손사법인 운영안

### '20년 농기계 운영계획

- ▶ 전문인력 중심의 현장 강화
- ▶ 차량가액의 시장가격 반영
- ▶ 농기계 우수업체 시범사업 실시
- ▶ 농기계 미결 관리 강화

#### 농기계 미결관리 강화

- 분기별 1회 미결 점검  
(3개월 이상 장기미결 중점 점검)

- 전문인력 확보 및 차량손해사정 법인 우대
- 미결관리 집중관리
- 작년보다 손해율 낮추기 위해 은 역량을 집중 함

- 손사법인 평가내용(반기1회 or 년1회 평가)

구분	평가 항목		배점
계량 평가	전문성	업무건수	10
		전문인력	10
	처리율		20
	현장보고서 3일 이내 제출		20
	평균처리일수		20
비계량 평가	개인정보관리		10
	보고서 품질관리		5
	업무 역량		5

농기계 미결 농치는 부분이 많아(미입회) 중점관리(수리업체에 끌려 다닌다.)

농기계건의 중점사항은 현장조사, 손해사정 2가지 이다.

농기계 담당직원 선발 문제점(신입사원 위주, 농기계사고건 처리 쉽다. 인식 바꾸겠다.)

- 농기계건 전문성 가진 실력자들이 대응해서 현장을 강화해야 한다.

물적사고의 78 ~ 74%

미결사유 불명확, 방치, 최초 입회하지 않아 부품 교환시 수리업체에 끌려 다닌다.

미결 분산 손해율 낮춘다.(조사관 1인 미결 과다 안 된다.)

베일리 자기부담금 개정

- 2019년 100만원, 200만원, 300만원, 500만원
- 2020년 100만원, 200만원, 300만원, 500만원, (신설) 700만원, 1,000만원

농업기계 및 부품 가격표시제 실시

물가안정에 관한 법률 시행령 제5조에 따른 농업기계 및 부품가격 표시제 실시요령 개정 고지  
(2019.12.6)농림축산식품부장관

- 판매업자는 농기계 부품 및 가격 정보를 소비자가 쉽게 알아 볼수 있도록 명확하게 표시하도록 개정  
(수리업체 등에서 부품가격 미 제공 시 본 법률 시행령을 근거로 공개 제공 요구)

(정현구팀장)

농기계 작년 하반기 수리하기 전에 반드시 현장방문 증점 요청 하였는데...

입회하기전에 수리하지 말아라(농협 담당자 접수권 최초 통화)

농협에서 문자 보낸다(손사범인 수리범위 확인후 작업지시)

수리업자 전문가도 사진보고 판단 못한다. 그런데 손사범인에서 사진보고 판단하는거 옳지 않다.

작년에 손사범인별고 트랙터, 콤파인 자차사고 건당 보험금 평가해 보았는데

전문성이 있는 손사범인이 확실하게 건당보험금이 낮다(현격하게 차이 난다)

건당보험금이 낮은 손사범인이 미결도 없다.

농기계사고는 미결을 줄이는 것에 따라 배당을 주는 것이다.(미결 많으면서 배당 달라고 하지 말라)

농기계사고건 사고조사는 이루어 지지 않고, 손해액만 결정한다.

(근접사고, 기계적사고, 전손 방제기 모탈사고 조사해야 한다)