

결	담	담	담	장	인	대	표
재							9/1

2020년 08월 업무실적

* 영남지방 영남 캠퍼스
수요

2020.09.01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2020년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 달성함.(달성율 106.6%로 양호함)
70,420,700원(출장경비포함: 80,300,020원)

■ **현장보고일수** 7.3일(목표 3일) 목표 미 달성함(불량함)

- 3일이상 : 한일석26.7일, 강준석9.0일, 장종권7.3일, 김영수6.0일, 김종철4.5일, 강학부4.3일, 차준호3.4일, 황병철3.3일

- 양호자 : 김대영2.0일, 노승일2.1일, 최동락2.4일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 42.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김성철183.0일, 차준호90.9일, 김대영61.5일, 강준석55.3일, 김영수 48.5일, 장종권47.8일, 김종철42.1일, 한일석33.2일, 강학부25.7일, 노승일24.7일, 김남덕23.0일, 황병철22.9일

- 양 호 자: 손석하4.5일

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 83건 62,574,300원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 68건, 미수금액 54,684,300원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 77건 → 당월 71건(전월대비 6건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호20건, 노승일9건, 김종철8건, 김영수8건, 한일석7건, 이동식4건, 강학부4건, 강준석3건, 김대영3건, 장종권2건, 황병철2건, 최동락1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 손석하0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 06월	2020년 07월	2020년 08월	비고
전통손사	15,688,000	16,234,000	22,953,000	전월대비 증가
영남손사	5,644,000	7,017,660	8,512,600	전월대비 증가
특수손사	54,094,490	49,172,530	45,365,600	전월대비 감소
합계	75,426,490	72,424,190	76,831,200	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 76,831,200원(출장경비포함 88,317,960원) 달성을 109.8%로 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2020년 06월	2020년 07월	2020년 08월	2020년도 월평균 입금액
62,609,490 (69,171,828)	80,518,830 (89,620,530)	70,420,700 (80,300,020)	68,385,471 (76,311,945)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 06월		2020년 07월		2020년 08월		현재미결 07월31일/08월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	77(4)	75	55(3)	71	68(1)	59	82/91
전통손사	39(7)	27	20(2)	29	22(4)	30	51/43
영남손사	8	9	11	12	14(2)	14	17/17
합계	124(11)	111	86(5)	112	104(7)	103	150/151

※ 08월 합계의()는 취하건임. 따라서 실제배당은 104-7(취하) = 97건임.

- 전월대비 미결은 1건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호34건, 한일석21건, 노승일17건, 김종철16건, 김대영11건

양호자(10건 이하): 손석하1건, 이동식4건, 장종권5건, 강학부7건, 최동락8건, 강준석9건, 김영수9건

(2020년 08월31일 현재 회사전체 미결 150건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 06월	2020년 07월	2020년 08월	비고
특수손사	32	32	36	전월대비 증가
전통손사	31	32	23	전월대비 감소
영남손사	10	13	12	전월대비 감소
합계	73	77	71	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 6건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2020년 08월 마감 하시느라 수고하셨습니다.

신종코로나19 잘 이겨 내시기 바랍니다.

보험사 담당자와의 친밀한 대화와 신속하고 명확한 처리 및 정성껏 작성한 손해사정서 발송이 또 다른 한건 접수로 이어집니다.