

# ERP 사용 가이드 [PRM 외부사용자 用]

'16. 11.25

ERP 일류화 추진 T/F



# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회]

## # 현장조사 위임 건을 배당한다 (결재자)

- ① 로그인한 담당자의 손사법인명을 보여준다.
- ② 결재자, 현장조사자의 구분값이 있으며 최초에는 현장조사자 및 로그인한 사람으로 셋팅된다.
- ③ ②의 구분값을 결재자로 바꾸면 배당/미배당을 선택할 수 있다. (결재자는 별도의 권한이 없다.)
- ④ 🔍 버튼을 눌러 배당할 조사자를 선택한다.
- ⑤ 배당/수정버튼을 누르면 해당 조사자에게 배당처리 된다.

The screenshot displays the 'PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회' interface. At the top, there's a navigation bar with 'My Menu' and various system links. Below it, a search menu is visible. The main area contains a search form with fields for '손사법인명' (highlighted with a red box and '1'), '재정/파본' (highlighted with a red box and '2'), '구분' (highlighted with a red box and '3'), and '조사자' (highlighted with a red box and '4'). Below the search form is a table of search results. A '조사자' popup window is open, showing a list of investigators with columns for '사번' (ID) and '이름' (Name). The first row is highlighted with a red box. At the bottom right, there are buttons for '배당/수정' (highlighted with a red box and '5') and '배당취소'.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회]

# [보상심사(인)]

## # 위임미결 건을 조회한다 (현장조사자)

- ① 로그인한 담당자의 손사법인명을 보여준다.
- ② 결재자, 현장조사자의 구분값이 있으며 최초에는 현장조사자 및 로그인한 사람으로 셋팅된다.
- ③ 현장조사자인 경우 전체, 미결, 종결, 번들번호로 조회할 수 있다.
  - 전체: 기준일 기간의 미결/종결을 포함한 모든 건을 조회한다.
  - 미결: 기준일 기간의 미결 건을 조회한다.
  - 종결: 기준일 기간의 종결 건을 조회한다.  
(종결은 최종보고서 결재여부를 기준으로 판단한다.)
- ④ 배당 건의 정보를 확인한다.

The screenshot shows the 'PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회' screen. At the top, there are search filters: '손사법인명' (Handwritten Case Corp Name) set to '(주) 손사정', '구분' (Category) set to '현장조사자', and '조회구분' (Search Category) set to '미결'. Below the filters is a table with columns: '번들번호', '다노첨지', '위임서명', '손사법인', '위임유형', '수상금액', '위임의뢰일시', '의뢰조사자/담당자', '사고장소', '조사자'. Two rows are highlighted with a red box, showing details for cases with bundle numbers 00022016113110001 and 00051201747230000.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회]

# [보상심사(인)]

## # 위임 건의 상세내용을 조회한다

- ① 사고처리안내 공문을 출력한다.
- ② **Q 사고상세조회** 버튼을 누르면 화면이 팝업되고 입/통원, 진단, 지급예정보험금, 계약정보 등을 조회할 수 있다.

**사고상세조회**

번호번호: 00022016110110031    검색    IMAGE    피보험자: BF11000422    김

사고일시: 2016-02-01    00 : 00    접수일시: 2016-11-01    15 : 25

담당자: 김    장기손사기획파트    조사자: 김    상설 화재해상능력

접수장르: 장기보험(군)    사고유형: 일반상해

통보자: 김민경    본인    연락처1: 010-

사고장소: 자택    연락처2: -

조회구분: 00022016110110031

사고내용: 기타사항

---

**진단명·수술명**

번호	주상명	의종	진단코드	진단명	상해부위	좌우
00022016110110031001						
00022016110110031002	데이터가 없습니다.					

---

**폐해기간**

피해구분	사적일	종료일	누적일	진단병원	진단과
데이터가 없습니다.					

---

**지급예정보험금**

Claim 번호	담보	세부담보	회계	가입금액	지급금	추산금
02201611011003101	상해사상후유장애(기본)	상해사상	KRW	70,000,000	0	10,000,000
02201611011003101	상해사상후유장애	상해사상	KRW	70,000,000	0	300,000,000
02201611011003102	상해사상후유장애	상해사상	KRW	30,000,000	0	30,000,000

---

**계약정보**

순번	증권번호	상품명	보장시작일	보장종료일	계약상태	계약자	피보험자
1	0005	70000 수	2012-02-03	2096-02-03	정상	모	김
2	0005	80000 수	2012-02-03	2078-02-03	정상	모	김

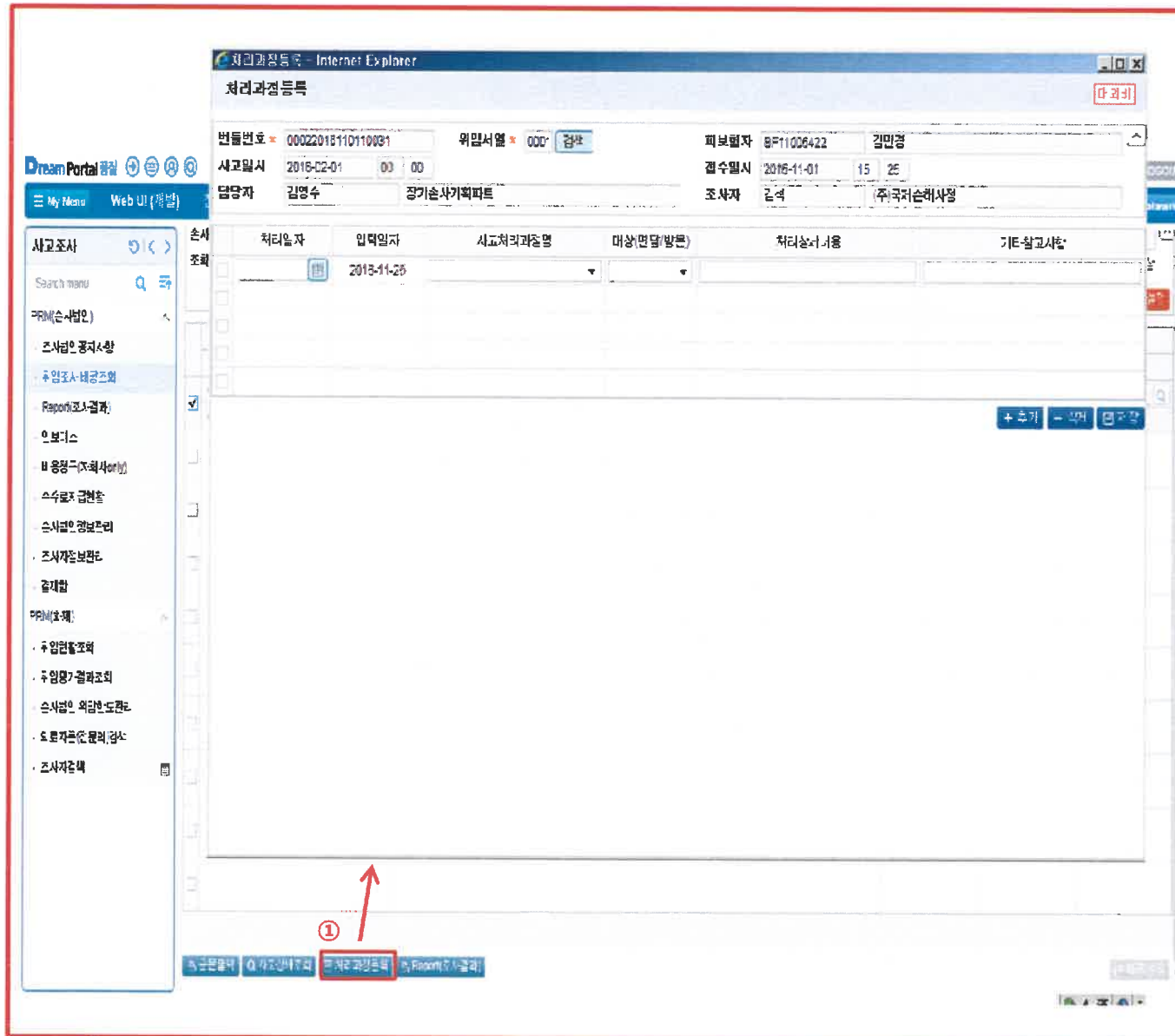
①    ②    **Q 사고상세조회**    인 처리내역조회    02 Person(조사결과)

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_위임조사 배당조회]

## [보상심사(인)]

### # 조사 진행과정을 등록한다

- ① **처리과정등록** 버튼을 누르면 조사 진행과정을 일자별로 입력할 수 있는 화면이 팝업 되고 처리과정, 상세내용 등을 입력할 수 있다.



# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_Report]

## # 조사보고서를 작성한다

- ① Report 작성 대상 건을 선택한다.
- ② **Report(조사결과)** 버튼을 클릭한다.
- ③ Report 입력 화면이 팝업된다

The screenshot displays the 'PRM(손사법인)\_Report' interface. On the left, a sidebar lists navigation options like '사건조사', 'PRM(손사법인)', and 'PRM(특허)'. The main area shows a table of cases with columns for '번호번호', '피보통자', '위임서열', '손사법인', '위임부별', '추상금번', '유일의뢰일시', '의료조사비용일시', '사고중소', and '조사지'. A red box highlights a specific case row. Below the table, a 'Report(조사결과)' button is circled in red with a '2' and an arrow pointing to it. The right side of the screen shows a detailed report form for a selected case, including fields for '번호번호', '사건일시', '담당자', '조사보고서 등록이력', '조사내용', '계약조사', '조사결과', and '조사진행과정'. The '조사결과' section includes dropdown menus for '면부족의견', '자필서명', '과거력여부', '고지의무위반', '고객불만', and '아니요'. The '조사진행과정' section is currently empty, displaying '데이터가 없습니다'.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_Report]

## # 조사보고서를 작성한다

### [조사보고서 등록이력]

- ① **+ 추가** 버튼을 클릭하면 서열이 생성되고 보고서구분(현장,중간, 최종) 값을 선택한다.
- ② **Q** 버튼을 누르면 사용자를 검색하는 화면이 팝업되고 이름 혹은 사번으로 결재자를 확정한다.
- ③ 인보이스는 최종보고서를 선택한 경우에 활성화되며 별도의 화면(인보이스)에 입력된 데이터를 참조하여 입력한다.

### [조사내용]

- ④ 조사결과 사고일시, 사고장소, 사고내용 중 청구내용과 다른 내용은 '불일치' 체크 후 내용을 입력한다.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_Report]

# [보상심사(인)]

## # 조사보고서를 작성한다

### [계약조사]

⑤ 타보험사 청구사항에 대해 기재가 필요한 경우 **+ 추가** 버튼을 통해 서열을 생성한다.

### [조사진행과정]

⑥ **+ 추가** 버튼을 누르면 조사진행 과정을 입력할 수 있는 서열이 생성된다.

⑦ **Q** 버튼을 눌러 팝업되는 화면에 관련자 면담 및 세부적인 조사 내용을 입력한다.

The screenshot displays the PRM(손사법인)\_Report interface. It features several key sections:

- Interview Result (면담내용):** A table with columns for '면담대상' (Interviewee), '면담시간' (Interview Time), '면담장소' (Interview Location), '기입경위' (Recording Details), '고지사항' (Notification), '자필서면' (Handwritten Document), and '과거방역' (Past Prevention).
- Survey Result (조사내용):** A table with columns for '조사구분' (Survey Category), '조사일자' (Survey Date), '조사장소' (Survey Location), '조사내용' (Survey Content), '조사결과' (Survey Result), '조사소견' (Survey Findings), and '조사평가' (Survey Evaluation).
- Contract Investigation (계약조사):** A section with a table for '보상사명' (Insurer Name), '상동경' (Insurance Type), '기입일자' (Recording Date), '금보사항' (Insurance Details), '청구여부' (Claim Status), and '추진사항' (Progress). A red box highlights the '+ 추가' button.
- Investigation Progress (조사진행과정):** A section with a table for '일자' (Date), '방역구분' (Prevention Category), '내용' (Content), '면담등록' (Interview Registration), and '조사결과등록' (Survey Result Registration). A red box highlights the '+ 추가' button and a search button 'Q'.
- Investigation Result (조사결과):** A section with dropdown menus for '면부래의견' (Member's Opinion), '고지드 무의관' (Notification Status), '조필서경' (Handwritten Document Status), and '과거력여부' (Past Prevention Status).



# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_Report]

# [보상심사(인)]

## # 조사보고서를 작성한다

### [조사결과]

- ⑧ 면부책의견, 고지의무위반 등의 조사결과를 입력한다
- ⑨ 과거력 여부를 '예'로 선택하면 + 추가 버튼을 통해 세부정보를 입력할 수 있는 서열이 생성된다.

### [종합의견]

- ⑩ 종합의견을 Text로 입력한다
- ⑪ 결재구분을 선택하고 비밀번호를 입력 후 실행버튼을 누른다

The screenshot displays a web-based interface for case reporting. At the top, there's a header bar with the title "[PRM(손사법인)\_Report] Screen" and a "대역" button. Below this, a form contains fields for "번호번호", "사도일시", "담당자", "피보출자", "접수일시", "조사자", "외보조사자", and "손해사정".

A section titled "조사보고서 등록이력" shows a table with columns: 조사구분, 보고서구분, 초수, 수립일자, 보고일자, 순차, 인보이 스, and 결재자. A row shows "현문보고서", "#1", "2015-11-31", and "김" with a "7096" value.

The main area is divided into several sections:
 

- 조사내용**: Fields for "사도일시", "사도장소", and "사도내용" with radio buttons for "온식" and "불일치".
- 계약조사**: Fields for "보험사명", "성품명", "가입일자", "담보사항", "청구여부", and "처리사항".
- 조사결과**: A table with columns for "면부책의견", "자율서명", "과거력여부", "진단코드", "진단명", "사작일", "종료일", and "분류". It includes dropdown menus and a "추가" button.
- 조사진행과정**: A table with columns for "일자", "분류기준", "내용", "담당등록", and "조사결과등록".
- 종합의견**: A large text input area with a "추가" button.
- 결재구분**: A section with a "비밀번호" field and a "Q IMAGE" button.
- 결재이력**: A table with columns for "결재자", "결재구분", "결과", "완료일시", and "결재의견". A message below states "데이터가 없습니다."

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_손사법인정보관리]

# [보상심사(인)]


## # 손사법인 정보를 입력한다

- ① 로그인한 담당자의 손사법인명을 보여준다.
  - \*가 되어있는 항목은 필수로 입력해야 함
- ② **지점관리** 버튼을 눌러 지점정보를 입력한다.
- ③ 보고서의 대표손해사정사 정보는 대표손해사정사(4종)에 입력된 담당자의 이름으로 표시한다.

The screenshot displays the '손사법인정보관리' (Loss Compensation Company Information Management) screen. The main form includes fields for '기본정보' (Basic Information) and '기타정보' (Other Information). A '지점관리' (Branch Management) pop-up window is open, showing a table of branches with columns for '지점명' (Branch Name), '소재명' (Location Name), '전화' (Phone), '휴대전화' (Mobile Phone), '팩스' (Fax), and '주소' (Address). The table lists four branches: 부산사무소, 대구사무소, 광주사무소, and 대전사무소. Below the table are input fields for '지점명', '소재명', '전화', '휴대전화', '팩스', and '주소'. A search bar at the bottom of the pop-up window is set to '대표손해사정사(4종)'.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_조사자정보관리]

## # 손사법인 정보를 입력한다

- ① 로그인한 담당자의 손사법인명을 보여준다.
  - \*가 되어있는 항목은 필수로 입력해야 함
- ② 조사자명을 넣고  을 누른다.
- ③ 기본정보/기타정보를 입력하고 자격증, 전공분야는 데이터를 검색하여 입력한다.

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_수수료지급현황]

## # 수수료가 지급된 현황을 조회한다

- ① 로그인한 담당자의 손사법인명을 보여준다.
- ② 지급/미지급으로 데이터를 조회할 수 있다.
  - 지급: 기준일 기간 동안 수수료가 지급된 건을 보여준다.
  - 미지급: 기준일 기간의 수수료가 미지급된 건을 보여준다.
- ③ 화면 상단의 검색 버튼을 누르면 번들번호, 손해사정료, 지급결과 등을 조회할 수 있다.

The screenshot shows the '수수료지급현황' (Fee Payment Status) page in the Dream Portal. The page title is '수수료지급현황 CNT001341'. The search criteria are set to '손사법인' (Company Name) and '지급' (Payment Status). The search period is from 2016-10-25 to 2016-11-24. The search results table has the following data:

번들번호	구입사명	손해사정료	계약자명	지급액	지급결과	지급결과 일자	실지급일자
000220*311C41000-	0001	390,000			지급	2016-11-04	2016-11-04

# 주요 화면 [PRM(손사법인)\_결재함]

# [보상심사(인)]

## # 결재자의 결재미결을 조회한다

- ① 로그인한 결재자의 결재미결을 조회한다.
- ② 결재구분을 '미결'로 선택한다.
- ③ 결재 대상 건이 조회되면 화면 하단의 '조회' 버튼을 누

