

[공문] 리카온 손해사정 / '20.상 평가결과 및 하반기 등급조정 (1種)

보낸사람 박소연 <soyeon1214.park@samsung.com> 20.08.21 16:40 주소추가 수신차단

1種 외부조사법인 '20.상 평가결과 및 등급조정 안내

위탁업체명

리카온 손해사정

상반기 등급

지역	수도권	대전	광주	대구	부산
등급	C	C	C	C	C

상반기 평가결과

- 2020년 1월 1일 ~ 6월 30일 실적 기준
- 지역 Post 및 동일 등급(A~C) Peer Group 순위 평가 시행

지역	수도권	대전	광주	대구	부산
순위	20위/20	11위/20	10위/21	4위/17	10위/19

* KPI 항목 별 세부 평가결과 별도 첨부

하반기 등급

지역	수도권	대전	광주	대구	부산
등급	C	C	C	C	C

* '20년 표준위탁계약서 내 평가/운영 관련조항 안내

제13조 (업무품질평가)

- "위임인"은 계약 체결 시 또는 사전 공정한 평가항목에 따른 수시 평가결과를 반영하여 본 계약 기간 중 위임 업무량 및 범위를 조정할 수 있으며, "수임인"의 부실한 업무수행에 우려될 만한 합리적 사유가 발생한 경우에도 그와 같다.
- "위임인"은 위임계약 체결 후 수시 평가결과 내지 연간 업무 품질평가 결과를 차기 업무 위임계약 체결 성부의 근거로 활용할 수 있다.

제16조 (계약의 해제 또는 해지)

- "위임인"은 다음 각 호의 1의 사유가 발생한 경우 서면통지로서 본 계약을 즉시 해제 또는 해지할 수 있다.
 - 분기별 CS평가 점수가 2개 분기 연속하여 하위 10%에 해당되고, CS개선을 위한 교육 및 업무 개선 노력에 중분지 못하다고 판단될 경우
 - "위임인"이 "수임인"에게 계약 체결 시 또는 사전 공정한 평가항목에 대한 평가등급이 하위 "10%" 에 해당되고, 향후 위탁업무 품질 개선이 어렵다고 판단될 경우

장기보상혁신파트장

(담당자: 박소연 책임 758-4048)

* [참고] KPI 항목별 세부 평가 결과

		수도권		대전		광주		대구		부산	
■ 상반기 등급	A~C	C		C		C		C		C	
■ Peer Group 數	동일 등급 업체수	20		20		21		17		19	
■ KPI 항목별 취득점수		그룹순위	취득점수	그룹순위	취득점수	그룹순위	취득점수	그룹순위	취득점수	그룹순위	취득점수
I. 사고조사품질 (70)		39		51		52		56		59	
위임품질평가 (45)	보상담당자가 개별건 조사품질점수 부여	18위	25	7위	38	5위	38	2위	43	4위	41
보험사기적발 (10)	보험사기적발 건수 및 금액 순위평가	18위	5	19위	5	20위	5	16위	5	18위	5
처리기일 (10)	소액배상책임사고의 평균처리기일 평가	절대평가	7	절대평가	5	절대평가	6	절대평가	5	절대평가	10
CS모니터링점수 (5)	사고조사 종료 후 고객대사 모니터링	절대평가	3	절대평가	3	절대평가	3	절대평가	3	절대평가	3

II. 법인 Infra (30)		18		24		19		19		21	
인프라관리 (10)	거점지역 자점수 및 조사 실무자 횟	절대평가	7	절대평가	7	절대평가	7	절대평가	7	절대평가	7
위탁물량 (10)	거점지역 위탁물량	36위	6	13위	7	11위	6	4위	7	4위	9
손해보유율 (10)	지역별 손해사정사 보유율	절대평가	5	절대평가	10	절대평가	5	절대평가	5	절대평가	5
III. 가감점 (±10)	인원, 현장평가, 보안점검등	-3		0		0		0		0	
최종 순위 및 점수		20위	54	11위	75	10위	71	4위	76	10위	80
■ 하반기 등급	A-C	C		C		C		C		C	

-以上-

The above message is intended solely for the named addressee and may contain trade secret, industrial technology or privileged and confidential information otherwise protected under applicable law including the Unfair Competition Prevention and Trade Secret Protection Act. Any unauthorized dissemination, distribution, copying or use of the information contained in this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by email and delete this communication immediately.

상기 메일은 지정된 수신인만을 위한 것이며 부정경정 방지 및 영업비밀 보호에 관한 법률을 포함하여 관련 법령에 따라 보호의 대상이 되는 **영업비밀, 산업기술 등을 포함**하고 있을 수 있습니다. 본 문서에 포함된 정보의 전부 또는 일부를 **무단으로 제3자에게 공개, 배포, 복사 또는 사용하는 것은 엄격히 금지**됩니다. 본 메일이 잘못 전송된 경우, 발신인에게 알려 주시고 즉시 삭제하여 주시기 바랍니다.

맨위로