



업무연락

정책보험지급팀

- 담당자 : 차장 황상천
- 전화번호 : 02-3786-7884
- 일자 : 2020. 8. 5

수신 : 수신자 참조

발신 : 정책보험지급팀

제목 : 농기계종합보험 사전 미결점검 계획 및 보상처리 안내

'20년 3회 농기계종합보험 사전 미결 점검 계획 및 보상관련 사항을 아래와 같이 알려드리오니 착오 없으시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 미결점검 계획

- 8월말 마감 후 9월 초에 회사별로 미결점검실시 예정이오니, **8월까지 장기미결 및 미결최소화에 노력하여 주시기 바랍니다.**
- 미결점검 시 미결사유가 서류 미징구, 피보험자 비협조 등의 사유가 없도록 하여 주시고, 미결사유를 명확히 하여 주시기 바랍니다.
- 회사별 일정은 차후 통보할 예정입니다.

2. 보상관련 안내 사항

- 지역별 **우수정비업체 최대한 활용**하여 활성화 하는데 노력 당부드립니다. (지연입고 출장수리, 문제기계 수리 등 입고유도)
- 매뉴얼 대로 현장입회, 수리비 손해사정 철저 당부드립니다.
- 일부보험을 제외한 전손건에 대해서는 잔존물 환입하여 주십시오.

※ **잘못된 사례** : 가입금액 500만원 수리비 600만원 가입금액 500만원 전액 지급 전손 처리후 피보험자 차량 수리함

→ 전손으로 가입금액 전액 지급하였음에도 불구하고 잔존물을 회수하거나 잔존물 가치에 대해 공제하지 않고 지급한 사례

- 무분별한 기술자문 위원 활용하지 마시기 바랍니다.
(보고서에 자문위원 이름 기술 금지)

3. 기타 사항

- 미결점검시 항공방제기 처리하는 회사는 항공방제기건에 대해 별도 보고바랍니다.
- 9월에 있을 미결점검은 각 회사의 관리능력 등을 점검할 예정이며 연말 평가에 반영할 예정입니다.
- 기타 궁금한 사항은 황상천 (02-3786-7884)로 연락주시기 바랍니다. 끝.

수신자 : 국제, 보람, 이앤에스, 탑, 코마, 해성, 태양, 태평양, 케이엠, 고려, 서울, 서진, 리카온, 티앤지, 세계, 세종, 솔로몬, 한국, 대영, 프라임, 현대하이카, 에스원, 다스카

정 책 보 험 지 급 팀 장
(직인생략)