



업무연락

정책보험지급팀

- 담당자 : 차장 황상천
- 전화번호 : 02-3786-7884
- 일자 : 2020. 10. 15

수신 : 수신자 참조

발신 : 정책보험지급팀

제목 : 농기계종합보험 보상지침 관련 요약 안내

금번 추수철 대비 농기계 교육관련하여 재차 주요 사항에 대해서만 아래와 같이 알려드리오니 업무에 착오 없으시기 바랍니다.

- 아 래 -

- ① **최초입회 철저 시행 하고, 수리범위 현장에서 바로 확정 한다.**
→ 가장 중요
- ② 형식적으로 견적서 받고 처리하지 말고, 견적내용이 파손부위와 적정한지 반드시 확인하여 **손해평가**를 한다.
- ③ 계약자 등에게 받은 사진은 핸드폰으로 받아 **속성 확인**하여 보고서에 첨부한다.
- ④ 콤바인 예취부 수리 유도, 전체 교환시 가입금액의 25%(공임제외) 한도내에서 지급
- ⑤ 예취부 부위 변형 파손 등 후레임 휘었다고 할 경우 부착된 상태에서 사진촬영 및 육안으로 확인하지 말고 **탈착한 상태에서 손해상태 확인**
→ 탈착한 상태에서 사진을 보고서 첨부하고, 어디가 파손되었는지 등 기재하고, 수리업체 무리한 요구시 자문위원에게 문의
- ⑥ 도복 디바이더 옵션으로 보상 안됨 (기 지침 확인)
- ⑦ 범용콤바인 “탈곡통” 감가 적용
- ⑧ 베일러 “픽업부분” 교환 시 감가적용 (**내용년수 5년, 경년감가율 18%**)
- ⑨ **당사 협력업체 최대한 활용 노력 당부**
- ⑩ 콤바인 가입자 및 수리업체에게 최초 통화 시 **자기부담금 안내**
- ⑪ 온라인 매각 단품 부품 중 유찰로 인해 환입이 안되는 부품은 내버려 두지 말고 끝까지 관리하고, 협력업체 등에 무상 증정 여부 등 담당자와 상의
- ⑫ 협력업체에 입고 된 농기계의 경우 수리 지연시 **중간과정** 등을 계약자에게 수시로 **안내 (중요 사항)**

수신자 : 국제, 보람, 이앤에스, 탑, 코마, 해성, 태양, 태평양, 케이엠,
고려, 서울, 서진, 리카온, 티앤지, 세계, 세종, 솔로몬, 한국, 대영, 프라임,
현대하이카, 에스원, 다스카, SAS, 아세아, 진

정 책 보 험 지 급 팀 장
(직인생략)
