

건	담	담	담	장	임	위	대	표
제								유 주

## 2020년 02월 업무실적

x 2월 실적 상승에 공기에 집중 함

2020.03.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2020년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성을 78.3%로 매우 미흡함)  
54,820,000원(출장경비포함: 61,416,720원)

■ 현장보고일수 4.6일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 미흡함)

- 3일이상 : 강준석13.5일, 김남덕5.5일, 차준호5.0일, 한일석4.5일, 김종철4.3일, 이동식3.7일, 노승일3.1일

- 양호자 : 김대영2.0일, 최동락2.5일, 강학부3.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 59.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 강학부115.2일, 김영수107.7일, 한일석90.3일, 차준호83.8일, 김남덕 70.0일, 김대영57.0일, 강준석47.3일, 김종철31.2일

- 양 호 자: 김성철1.0일, 이동식16.6일, 노승일17.0일, 최동락19.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ 미수금 현황 미수금 현재 70건 51,160,900원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 54건, 미수금액 42,910,900원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 16건, 8,250,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.  
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ 장기미결(2개월이상): 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.  
전월 97건 → 당월 91건(전월대비6건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호29건, 김종철12건, 김대영10건, 이동식10건, 노승일7건, 김영수 7건, 강학부7건, 강준석4건, 한일석4건, 김남덕1건

- 양 호 자: 최동락0건, 김성철0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2019년 12월	2020년 01월	2020년 02월	비고
전통손사	21,663,000	9,255,000	14,853,000	전월대비 증가
영남손사	6,801,000	7,182,900	4,623,000	전월대비 감소
특수손사	46,547,800	45,979,800	30,295,000	전월대비 감소
합계	75,011,800	62,417,700	49,771,000	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 49,771,000원(출장경비포함 55,727,620원) 달성을 71.1%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2019년 12월	2020년 01월	2020년 02월	2020년도 월평균 입금액
79,211,000 (88,484,200)	59,978,900 (67,458,115)	54,820,000 (61,416,720)	57,399,450 (64,437,417)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2019년 12월		2020년 01월		2020년 02월		현재미결 01월31일/02월29일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	54(1)	67	41(3)	66	전산	오류	75/77
전통손사	25(3)	34	17(2)	18	전산	오류	64/52
영남손사	10	13	11	12	전산	오류	25/23
합계	89(4)	114	69(5)	96	64(3)	72	164/152

※ 02월 합계의( )는 취하건임. 따라서 실제배당은 64-3(취하) = 61건임.  
 - 전월대비 미결은 12건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)  
 - 02월 마감 전산오류로 조직별 배당, 종결은 기재하지 못함(합계는 맞음)

- 미결현황 : 차준호37건, 김종철18건, 노승일16건, 강준석14건, 이동식14건, 강학부14건, 김대영13건

양호자(10건 이하): 김영수9건, 한일석9건, 최동락4건, 김남덕3건, 김성철1건  
(2020년 02월29일 현재 회사전체 미결 152건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2019년 12월	2020년 01월	2020년 02월	비고
특수손사	39	40	44	전월대비 증가
전통손사	37	42	33	전월대비 감소
영남손사	16	15	14	전월대비 감소
합계	92	97	91	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 6건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**2020년 02월 업무실적 매우 불량 합니다.**

2020년 03월 기본지키기,  
(배당후 5분 이내 조치, 현장보고 3일 이내, 명품 손해사정서 작성)  
매출목표 달성에 최선을 다합시다.

신종코로나 19가 크게 유행하고 있습니다.  
손씻기와 마스크를 꼭 착용하고 건강관리 잘 하시기 바랍니다.