

결	담	담	팀	장	임	원	대	표
재								5/4

## 2020년 04월 업무실적

\* 정성껏 처리한 것이 래전수  
이기에 감사.

2020.05.04(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2020년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 132.6%로 양호함)  
92,837,779원(출장경비포함: 102,581,665원)

■ 현장보고일수 4.9일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석9.3일, 김종철7.0일, 한일석6.0일, 차준호4.4일, 장종권4.3일, 노승일3.6일, 최동락3.6일, 강학부3.3일

- 양호자 : 김대영3.0일, 이동식2.0일, 황병철2.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "0" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 62.0일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김대영229.7일, 김영수187.5일, 김남덕104.7일, 차준호67.9일, 이동식52.6일, 김종철42.8일, 한일석31.4일, 노승일30.9일, 장종권29.7일, 김남덕26.2일, 강학부22.3일

- 양 호 자: 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ 미수금 현황 미수금 현재 76건 50,333,200원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 61건, 미수금액 42,443,200원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ **홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.**  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ 장기미결(2개월이상): 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 71건 → 당월 63건(전월대비 8건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

**[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]**

- 1건이상 : 차준호20건, 김종철8건, 강학부7건, 김영수6건, 이동식5건, 노승일5건, 강준석4건, 한일석2건, 김성철1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 최동락0건, 장종권0건, 황병철0건

☞ **장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.**

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 02월	2020년 03월	2020년 04월	비고
전통손사	14,853,000	21,794,000	21,408,000	전월대비 감소
영남손사	4,623,000	15,550,500	5,219,000	전월대비 감소
특수손사	30,295,000	45,975,200	46,657,479	전월대비 증가
합계	49,771,000	83,319,700	73,284,479	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 73,284,479원(출장경비포함 82,070,465원) 달성을 104.7%로 매우 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2020년 02월	2020년 03월	2020년 04월	2020년도 월평균 입금액
54,820,000 (61,416,720)	63,050,000 (69,148,312)	92,837,779 (102,581,665)	67,671,669 (75,151,203)

※( )는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 02월		2020년 03월		2020년 04월		현재미결 03월31일/04월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	전산	오류	64(2)	57	59	60	84/83
전통손사	전산	오류	34(2)	35	32(3)	40	53/45
영남손사	전산	오류	10	14	6	6	19/19
합계	64(3)	72	108(4)	106	97(3)	106	156/147

※ 04월 합계의( )는 취하건임. 따라서 실제배당은 97-3(취하) = 94건임.

- 전월대비 미결은 9건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호31건, 김종철19건, 노승일18건, 김대영15건, 강준석13건, 강학부12건, 한일석12건

양호자(10건 이하): 김성철1건, 김남덕1건, 황병철1건, 장종권5건, 이동식6건, 최동락6건, 김영수7건

(2020년 04월30일 현재 회사전체 미결 147건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 02월	2020년 03월	2020년 04월	비고
특수손사	44	29	25	전월대비 감소
전통손사	33	30	25	전월대비 감소
영남손사	14	12	13	전월대비 증가
합계	91	71	63	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 8건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

2020년 04월 수고하셨습니다.

2020년 05월 더욱 분발하여 목표달성에 최선을 다합시다.!!