

결 재	담 당	팀 장	임 원	대 표
		X		홍/

2020년 05월 업무실적

2020.06.01(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2020년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 7천만원 미 달성함.(달성율 89.8%로 양호함)
62,848,070원(출장경비포함: 70,798,370원)

■ 현장보고일수 4.5일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 장종권9.3일, 강학부6.7일, 강준석6.0일, 김종철5.6일, 한일석5.2일, 차준호4.7일, 김남덕4.0일, 김영수4.0일, 황병철3.2일, 노승일3.2일

- 양호자 : 김대영2.5일, 최동락2.4일

★ 현장보고 자연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사범인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
— 현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 40.9일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 강준석77.0일, 김대영72.7일, 김종철33.8일, 강학부44.0일, 장종권 35.3일, 노승일33.8일, 한일석33.5일, 차준호31.6일

- 양 호 자: 김남덕18.0일, 최동락18.0일, 황병철18.0일, 김영수17.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 자연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 자연처리경위서 제출해야 함

■ 미수금 현황 미수금 현재 75건 49,638,638원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 60건, 미수금액 41,748,638원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ 장기미결(2개월이상): 매우 불량함. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.
전월 63건 → 당월 69건(전월대비 6건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호21건, 김종철9건, 김영수7건, 노승일6건, 이동식6건, 강학부6건, 한일석5건, 김영수4건, 김남덕3건, 김성철1건, 최동락1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 장종권0건, 황병철0건

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 03월	2020년 04월	2020년 05월	비고
전통손사	21,794,000	21,408,000	17,231,000	전월대비 감소
영남손사	15,550,500	5,219,000	5,912,000	전월대비 증가
특수손사	45,975,200	46,657,479	40,331,170	전월대비 감소
합계	83,319,700	73,284,479	63,474,170	전월대비 감소

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 63,474,170원(출장경비포함 70,659,808원) 달성을 90.7%로 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2020년 03월	2020년 04월	2020년 05월	2020년도 월평균 입금액
63,050,000 (69,148,312)	92,837,779 (102,581,665)	62,848,070 (70,798,370)	66,706,949 (74,280,636)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 03월		2020년 04월		2020년 05월		현재미결 04월30일/05월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	64(2)	57	59	60	75(5)	63	83/96
전통손사	34(2)	35	32(3)	40	33(4)	30	45/48
영남손사	10	14	6	6	10	10	19/19
합계	108(4)	106	97(3)	106	118(9)	103	147/163

※ 05월 합계의()는 취하건임. 따라서 실제배당은 118-9(취하) = 111건임.

- 전월대비 미결은 16건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호38건, 김종철22건, 노승일20건, 한일석19건, 김대영14건

양호자(10건 이하): 김성철1건, 김남덕1건, 장종권4건, 황병철5건, 최동락5건, 이동식6건, 김영수9건, 강준석9건, 강학부10건

(2020년 05월31일 현재 회사전체 미결 163건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 03월	2020년 04월	2020년 05월	비고
특수손사	29	25	31	전월대비 감소
전통손사	30	25	25	전월대비 감소
영남손사	12	13	13	전월대비 증가
합계	71	63	69	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 6건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2020년 05월 마감실적이 부진 합니다.

보험사에서 배당건을 주고, 안주고 하는 것은 우리가 어떻게 업무처리를 얼마나 잘하느냐에 따라 좌우 됩니다. !!

미수금 리스트				
2020	작성일	구분	건수	금액
	01월 02일	총미수건	70	48,528,900
		포기건	16	8,250,000
		실제 미수건	54	40,278,900
	02월 03일	총미수건	76	57,053,000
		포기건	16	8,250,000
		실제 미수건	60	48,803,000
	03월 02일	총미수건	68	49,928,900
		포기건	16	8,250,000
		실제 미수건	52	41,678,900
05월 04일	총미수건	76	50,333,200	
	포기건	15	7,890,000	
	실제 미수건	61	42,443,200	
06월 01일	총미수건	75	49,638,638	
	포기건	15	7,890,000	
	실제 미수건	60	41,748,638	