

12/1

2020년 11월 업무실적

광기미역 "0"
집중강제!!!

2020. 12. 01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2020년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	7천만원	7천만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	4.2억원	4.2억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 700만원	월 700만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 입금 매출목표 수수료 기준 7천만원 달성함.(달성을 97.6%로 미흡함)

68,354,220원(출장경비포함: 76,519,541원)

■ 현장보고일수 7.1일(목표 3일) 목표 미 달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 노승일15.6일, 강준석11.5일, 장종권7.6일, 한일석5.4일, 김종철4.9일, 김대영4.8일, 강학부4.8일

- 양호자 : 최동락3.0일, 황병철3.0일

★ 현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ 종결처리일수 39.9일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 강준석152.0일, 강학부91.4일, 손석하59.0일, 김남덕46.0일, 한일석42.9일, 황병철40.0일, 김종철35.7일, 장종권31.9일, 김영수29.5일, 김대영28.8일, 차준호26.9일, 노승일22.3일

- 양 호 자: 최동락17.4일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 77건 57,504,900원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 62건, 미수금액 49,614,900원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 68건 → 당월 72건(전월대비 4건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호21건, 한일석8건, 김대영7건, 김종철5건, 노승일5건, 김영수5건, 이동식4건, 장종권4건, 황병철3건, 강준석2건, 김남덕1건, 최동락1건, 손석하1건

- 양 호 자: 없음

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 09월	2020년 10월	2020년 11월	비고
전통손사	16,826,000	17,618,100	22,441,000	전월대비 증가
영남손사	8,094,590	8,734,900	7,042,300	전월대비 증가
특수손사	45,761,900	49,874,000	47,525,920	전월대비 증가
합계	70,682,490	76,227,000	77,009,220	전월대비 증가

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 77,009,220원(출장경비포함 86,984,241원) 달성을 110.0%로 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2020년 09월	2020년 10월	2020년 11월	2020년도 월평균 입금액
89,030,900 (100,417,600)	71,398,300 (79,619,670)	68,354,220 (76,519,541)	70,409,380 (78,687,033)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 09월		2020년 10월		2020년 11월		현재미결 10월31일/11월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	67(3)	63	79(4)	77	70(6)	78	99/91
전통손사	23(1)	27	53	24	25(2)	37	68/56
영남손사	24(1)	16	7(1)	16	8	8	17/17
합계	114(5)	106	139(5)	117	103(8)	123	184/164

※ 11월 합계의(8)는 취하건임. 따라서 실제배당은 103-8(취하) = 95건임.

- 전월대비 미결은 20건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호48건, 김종철18건, 한일석18건, 노승일17건, 강학부11건, 김대영10건, 황병철10건

(10건 이하): 손석하1건, 최동락2건, 김남덕4건, 이동식4건, 김영수5건, 강준석8건, 장종권8건

(2020년 11월 30일 현재 회사전체 미결 164건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 09월	2020년 10월	2020년 11월	비고
특수손사	35	36	38	전월대비 증가
전통손사	19	23	23	전월대비 동일
영남손사	11	9	11	전월대비 증가
합계	65	68	72	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 4건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2020년 11월 마감 하시느라 수고하셨습니다.

12월은 2020년 마감달입니다. 월초부터 미결최소화에 힘써주세요.
특히 장기미결처리(종결, 취하)에 집중 합시다.