



업무연락

정책보험지급팀

- 담당자 : 차장 황상천
- 전화번호 : 02-3786-7884
- 일자 : 2021. 2. 22

수신 : 수신자 참조

발신 : 정책보험지급팀

제목 : 농기계종합보험 보상지침 안내

농기계종합보험과 관련하여 아래와 같이 지침을 안내하오니 업무적용에 차질이 없도록 자체적으로 교육하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 보고서 작성 시 주요 전달사항

- 농기계 운전자 정보(성명, 주민번호) 반드시 보고서에 기재
: 주민번호 마스킹 처리하지 말 것
- 대인 피해자 정보도 성명, 주민번호 마스킹처리하지 말고 기재
- 대물차량 피해 사고가 있는 경우에는 피해차량번호, 년식, 중고교환가액 기재
- 자기신체사고Ⅱ인 경우 한도가 1억원 이므로 손해액이 1억원이 초과되어도 최고 1억원에 해당하는 수수료 청구
※ **수수료 변경일은 지급심사부와 계약체결일 이후 사고건부터**
- 농기계수리처 입금 시 업체 사업자번호, 사업자명, 대표자 주민번호, 성명 같이 기재 요망

2. 농기계 대인, 자손 매뉴얼 자료 배포

- 자손 및 대인 사고와 관련한 손해평가 매뉴얼을 마련하여 배포하오니 반드시 실무자들에게 교육을 실시하고 업무에 철저 기하여 주시기 바랍니다.

(외부로 절대 유출해서는 안됩니다.)

- 특히 대인 고액건인 경우 매뉴얼에 따라 업무에 틀림이 없도록 숙지하여 주시기 바랍니다.

3. 미결점검 계획

- 3월 중에는 PTO 중점 기술교육 및 新 매뉴얼 교육 예정에 있으며 코로나 거리두기 상황을 보고 확정할 예정입니다.
- 3월까지 보유미결 최소화 하는데 주력하여 주시고 4월에 각 회사별 미결점검을 실시할 예정입니다.
- 미결이 많은 회사에 대해서는 봄 영농철 사고건 위임을 배제할 예정이오니 장기미결 등 처리에 주력하여 주시기 바랍니다.

붙임 : 농기계 자손 · 대인 손해평가 매뉴얼 일체

수신자 : 탑, 대영, 태평양, 국제, 태양, 해성, 보람, 이엔에스, 고려, 코마, KM, 리카온, 다스카, 프라임, 한국, 세계, 에스에이에스, 티엔지, 서진, 아세아, 서울, 세종, 에스원, 솔로몬, 드림, 현대하이카

정 책 보 험 지 급 팀 장(직인생략)