

입석가는 공제, 신뢰받는 공제

### 전국와물자동차공제조합

06551 서울특별시 서초구 동작대로 230 (방배동) 화련회관 9층 TEL 02-3483-3760(대), FAX 02-3483-3779

보상 지원부      부 장 : 권    경      과 장 : 이재현      담당자 : 박재홍

문서번호 : 보상 제      호

시행일자 : 2021. 6.

수    신 : 각 지부(소)장

참    조 : 대물보상

선결			지시		
접 수	일사 시간		결 재 · 공 람	이 사 장	<i>박재홍</i>
				전무이사	<i>김영선</i>
	번호			사무이사	<i>김</i>
				부    장	<i>김</i>
처 리 과			차    장	<i>김</i>	
담 당 자	<i>박재홍</i>			과    장	<i>이재현</i>

협 조	감사실장

#### 제 목 : 선임손해사정 위임 관리 철저 지시

1. 보상 제93호(2021.1.6.) "선임손해사정 위임에 따른 지침 시달 및 계약 통보", 보상 제773호(2021.3.18.) "선임손해사정 계약체결 통보 및 전산입력 철저 지시", 보상 제1380호(2021.5.20.) "선임손해사정 위임에 따른 보고서 제출 관리 실태 파악"과 관련입니다.

2. 위와 관련하여 선임손해사정 위임 처리지침에 의뢰일로부터 1개월 이상 종결이 지연될 때 중간보고서 제출을 해야 함에도, 1개월 이내 중간보고서가 제출된 건은 약 26%(1개월 초과: 29%, 미제출: 45%)로 현재 선임손해사정 위임 건에 대한 관리가 전혀 이루어지지 않고 있는 실정으로 처리지침에 의거 보고서 관리를 철저히 하여 주시고,

3. 기 시달된 보상 제2570호(2020.10.22.) "2020년 9월말 기준 담보별 미결 평가 통보 및 보직자(차.과장) 업무지시"에서 선임손해사정 위임 시 담당과장에게 3일 내(근무일) 전산 및 서류 이관과 2보(합의종결) 처리까지 하도록 업무 지시하였으나, 일부 지부에서는 선임손해사정측에서 종결보고서를 제출받은 후 전산 및 서류 이관을 받고 종결 처리하고 있는 것이 확인되고 있음에 본 문서 시달 후에는 위임 후 3일 내(근무일) 반드시 이관 후 관리하여 주시기 바랍니다.

4. 또한, 일부 지부의 경우 특정 선임손해사정업체에 과다하게 위임 건들이 집중되지 않도록 각별히 유의하여 처리하여 주시기 바랍니다.

5. 2021년도 상반기(1월~6월 현재)에 선임손해사정사로 인하여 제기된 진흥원 민원 및 분쟁조정 건을 발생시킨 업체에 대하여 손해사정 위임이 지양될 수 있도록 하고 또한, 손해사정업체의 귀책 사유로 인하여 **연간 3회 이상 민원(진흥원) 및 분쟁조정이 접수된 때(다음 해인 1년간 계약이 해지됨)** 「처리지침 및 업무협약계약서」에 명확하게 명시되어 있음에 다음연도 재계약에 불필요한 분쟁(마찰)이 발생하지 않도록 관련 업체에 통보하여 주시기 바랍니다.

□ 선임손해사정 위임 처리지침

▶ 민원 및 분쟁 발생 시 일정 기간 업무위탁 제외 명확화

- 손해사정업체가 업무상 손해사정업체의 귀책 사유로 인하여 **연간 3회 이상 민원(진흥원) 및 분쟁조정이 접수될 경우 다음 해인 1년간 계약 해지 조항 마련**

□ 업무협약계약서

제11조 [계약의 해지]

① '공제조합'은 다음 각호의 경우에는 최고 없이 서면 등지로서 본 계약을 중도에 해지할 수 있다.

10. '손해사정업체'가 업무상 손해사정업체의 귀책 사유로 인하여 **연간 3회 이상 민원(진흥원) 및 분쟁조정이 접수된 때(다음 해인 1년간 계약이 해지됨)**

- 아 래 -

(단위: 회 / 기간: 2020.1월 - 6월 현재)

업체명	민원(진흥원) 건	분쟁조정 건	합 계	비고
미첼손해사정	1	-	1	
비전에이스	1	-	1	
어세스손해사정	2	2	4	3회 초과
에프엠자동차손해사정	1	-	1	
하나손해사정	2	-	2	
YES손해사정	1	-	1	

\* 위임지부는 해당 손해사정업체에 통보 요망. "끝"

# 선임손해사정 계약업체



Check List

No	업체명	사업자등록번호	대표자	연락처	계약업체	주요분야
1	리키온손해사정	106-86-30223	유성현	010-6556-6225	본부	전기,전자,통신설비,특수차량,건설기계,건축토목,기계장비
2	비전에이스손해사정	232-01-38376	강경순	010-8125-1001	본부	자동차,대형승용차
3	세종손해사정	102-871-33219	김성열	010-8345-2898	본부	건축,토목,조선,건설기계,특수차량,특수피해물,수입자동차,자동차진단평가사
4	코미화재특종손해사정	104-86-06130	정경분	010-7488-3700	본부	건축,토목,농기계,기계장비,화재,누수
5	케이윌손해사정	110-81-92882	장호영	010-7586-8253	본부	농기계,특수피해물,기계장비,건축,토목

6	뉴유엠손해사정	568-87-01578	윤해석	010-7647-8020	지부	특수피해물,특수차량(건설기계)
7	다빈치손해사정	794-87-00260	오현미	042-252-9012	지부	-
8	다우손해사정	344-81-00817	공대식	02-598-3355 010-4284-6432	지부	건설기계
9	대한화재특종손해사정	892-86-01983	이영호	010-3914-0205	지부	-
10	더윌 손해사정	126-85-63022	김대철	010-3679-9053	지부	-
11	메이저자동차 손해사정	109-86-17739	류승걸	010-9186-0555	지부	전기,통신
12	미폴손해사정	127-86-46187	현은성	070-8832-7070 010-5318-1038	지부	특장차,특수피해물,수입자동차,수입어륜차
13	밀레니엄코리아 손해사정	110-81-52916	이동진	010-2269-0653	지부	특장차,특수피해물
14	상정손해사정	124-87-41458	심성구	031-298-8222	지부	특수차량,건설장비,투닝차량
15	서대구손해사정	168-02-00241	김진선	010-5340-2966	지부	-
16	손해사정법안금화	408-86-08234	장천운	010-9071-5761	지부	-
17	스카이손해사정	812-81-00246	정광면	010-2244-1694	지부	-
18	아레스손해사정	266-81-01758	김형수 두현식 박성기	010-3868-5548 1544-4086	지부	이륜차,오디오,투닝,골프차
19	아시아손해사정	127-86-48109	전은실	031-876-1119	지부	조경수,조경시설물,기계설비,건축,특수차량,건설기계
20	이세스손해사정	135-86-09859	최광성	031-267-2542	지부	전기,통신,기계설비,건설기계
21	에스엔알특수대물손해사정	106-86-62540	송대식	010-8331-8986	지부	특수피해물,전기,통신
22	에프엠자동차 손해사정	217-81-28906	이승준	010-7623-0629	지부	수입어륜차,자전거,기타대물
23	엠케이(MK)손해사정	120-87-80406	이정민	1566-6032	지부	특수자동차,특장차,기계설비,농기계
24	우리손해사정	509-88-01256	신준범 김원현	010-6722-5700	지부	수입어륜차,세차기,무인주차관제시스템
25	정림손해사정	148-92-01188	장용석	010-3469-1267	지부	건축,토목,무선통신,농작물
26	카인스손해사정	695-81-01499	김승환	0507-1372-3324	지부	수입자동차,이륜차,건설기계
27	코리아자동차손해사정	127-81-84778	정수영	010-5303-8884	지부	-
28	태안손해사정	718-87-01789	최원섭	010-5151-0243	지부	특수피해물,전자장비,토목,건설
29	프라임화재특종손해사정	107-87-60372	최만옥	02-6925-0901	지부	특수피해물,일반대물,기계장비
30	하나손해사정	335-86-01802	한지훈	010-4842-4226	지부	건축물,시설물,건설장비,기계장비
31	해성손해사정	105-86-39968	머선수	02-727-6683	지부	특수피해물,일반대물,기계장비
32	SMC손해사정	656-86-01000	조성호	010-7527-7737	지부	수입어륜차,기계장비
33	YES손해사정	146-03-00573	이태조	010-7467-6712	지부	-

제작 : 보상지원부 대물지원과 / 승인 : 보상 제773호(2021. 3. 18.)