

손사법인 윤리경영 양정기준

구 분	윤리경영 위배사항	수입 계약상 불이익 내용
경영상 不實· 不正	다른 외부기관과 불법, 부정, 담합행위 확인, "위임인"의 동의없는 위임업무의 재위임	계약 해지
	다른 거래관계에서 상대방 또는 제3자(임직원 포함)에게 부담하고 있는 금전 지급 의무를 정당한 이유 없이 불이행하거나 계약에 대한 강제집행(가압류포함) 발생	한시적 위임중지 또는 계약해지
	공정거래관련 규정 및 보험업 관련규정 위반,재무상태의 악화 등 모든 경영상 부정·부실	경고, 한시적 위임중지 또는 계약 해지
업무상 不實	손해액입증 사실 및 관련서류 확인부실 및 고객제출서류 및 합의서 등 위변조 지연조사 및 최종(중간)보고서 제출지연 구상관련자료 부실 및 미확보 지급보험금 계산오류(1천만원 이하) 기타 업무소홀로 기회손실 발생	경고 또는 한시적 위임중지
	"위임인" 및 "위임인"의 고객정보 유출	계약 해지
	불성실한 고객 응대 및 고객 불만 심화 시	경고 또는 한시적 위임중지
	지급보험금 계산오류(1천만원 초과) 기타 업무상 부실 (위임보수 과다 청구 등)	1개월 이상 위임중지 한시적 위임중지 또는 계약 해지
업무상 不正	과다견적, 편승수리 및 중복청구 목인처리 잔존물 예상나찰가 유출	한시적 위임중지 또는 계약 해지
	손해액 평가기준 관련 수뢰 잔존물 및 구상 관련 금품 수수 잔존물 대금 횡령, 유용 계약자 등 관계자로부터 수뢰 고객 보험금 등 편취	계약 해지
	손해사정 명의대여 등 기타 모든 부정	
영업상 不正	"위임인"의 임직원에 대한 금품(경조금, 행사 시 찬조금, 명절선물 등 포함), 향응, 수혜 제공 및 부당한 청탁, 금전거래 시	1개월 이상 위임중지 또는 계약 해지
	기타 모든 부적절한 영업행위	