

|   |  |  |  |  |          |
|---|--|--|--|--|----------|
|   |  |  |  |  |          |
| / |  |  |  |  | 유<br>1/4 |

2020년 12월 업무실적

2021년에는 영영합성하로  
수익 증대가 되도록 함께 노력합시다!

2021.01.04(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2020년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

| 구분     | 매출액     | 입금액     | 접수건수    | 품질평가     | 개인정보     | 사업비         |
|--------|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| 월 목표   | 7천만원    | 7천만원    | 125건    | A 등급     | 개인정보     | 10% 절감      |
| 하반기 목표 | 4.2억원   | 4.2억원   | 750건    | A 등급     | 보호법 이행   | 10% 절감      |
| 개인 목표  | 월 700만원 | 월 700만원 | 현장보고 3일 | 종결일수 20일 | 장기미결 10% | VOC, 민원 "0" |

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 7천만원 달성함.(달성을 123.4%로 양호함)  
86,393,300원(출장경비포함: 97,112,880원)

■ **현장보고일수** 4.0일(목표 3일) 목표 미 달성함(미흡함)

- 3일이상 : 장종권7.3일, 강학부6.3일, 강준석6.3일, 한일석5.7일, 차준호4.6일, 김종철4.0일, 김대영4.0일, 김영수4.0일
- 양호자 : 김남덕2.0일, 노승일2.4일, 최동락2.3일, 황병철2.8일

★ 현장보고 자연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 자연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 51.0일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 한일석81.4일, 장종권71.0일, 차준호69.6일, 김남덕62.0일, 김대영 51.8일, 노승일47.3일, 황병철38.7일, 강학부37.1일, 강준석33.1일
- 양 호 자: 김영수13.5일, 최동락14.5일, 김종철19.5일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 자연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 자연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 59건 43,097,230원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 44건, 미수금액 35,207,230원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 72건 → **당월 60건**(전월대비12건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호21건, 김대영6건, 한일석6건, 김종철5건, 김영수5건, 노승일4건, 강학부4건, 장종권3건, 강준석2건, 황병철2건, 김남덕1건, 최동락1건

- 양 호 자: 없음

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

| 팀명   | 2020년<br>10월 | 2020년<br>11월 | 2020년<br>12월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 전통손사 | 17,618,100   | 22,441,000   | 23,534,000   | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 8,734,900    | 7,042,300    | 8,119,300    | 전월대비 증가 |
| 특수손사 | 49,874,000   | 47,525,920   | 43,959,000   | 전월대비 감소 |
| 합계   | 76,227,000   | 77,009,220   | 75,612,300   | 전월대비 감소 |

※ 매출목표 7천만원 대비 매출실적 75,612,300원(출장경비포함 84,304,210원) 달성을 108.0%로 양호함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

| 2020년<br>10월               | 2020년<br>11월               | 2020년<br>12월               | 2020년도<br>월평균 입금액          |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 71,398,300<br>(79,619,670) | 68,354,220<br>(76,519,541) | 86,393,300<br>(97,112,880) | 71,741,374<br>(80,222,520) |

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

| 팀명   | 2020년<br>10월 |     | 2020년<br>11월 |     | 2020년<br>12월 |     | 현재미결<br>11월30일/12월31일 |
|------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|-----------------------|
|      | 배당           | 종결  | 배당           | 종결  | 배당           | 종결  |                       |
| 특수손사 | 79(4)        | 77  | 70(6)        | 78  | 47(8)        | 62  | 91/76                 |
| 전통손사 | 53           | 24  | 25(2)        | 37  | 26           | 35  | 56/48                 |
| 영남손사 | 7(1)         | 16  | 8            | 8   | 6            | 9   | 17/14                 |
| 합계   | 139(5)       | 117 | 103(8)       | 123 | 79(8)        | 106 | 164/138               |

※ 12월 합계의(8)는 취하건임. 따라서 실제배당은 79-8(취하) = 71건임.

- 전월대비 미결은 26건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호39건, 김종철16건, 노승일12건, 한일석10건, 장중권10건

(10건 이하): 김남덕4건, 김영수5건, 최동락7건, 황병철8건, 강학부8건, 강준석9건, 김대영9건

(2020년 12월 31일 현재 회사전체 미결 137건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

| 팀명   | 2020년<br>10월 | 2020년<br>11월 | 2020년<br>12월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 특수손사 | 36           | 38           | 28           | 전월대비 증가 |
| 전통손사 | 23           | 23           | 23           | 전월대비 동일 |
| 영남손사 | 9            | 11           | 10           | 전월대비 증가 |
| 합계   | 68           | 72           | 61           | 전월대비 증가 |

- 장기미결 전월대비 11건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**  
**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

2020년 신종코로나19 어려운 시기에 수고많이 하셨습니다.

2021년에는 보험사직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.!!