

## 2021년도 업무목표 및 영업활성화

### ■ 매출액/입금액 실적 목표

- 년 11억(수수료 기준) = 월 평균 9천 2백만원(개인별 목표 800만원)

### ■ 사고접수/처리 목표

- 해당1,500건/처리1,500건 = 월 평균 125건

### ■ 현장보고일수 목표

- 사고접수후 3영업일 이내 보험사 PRM 등록 및 메일 발송

### ■ 종결처리일수 목표

- 사고접수후 20일 이내

### ■ 품질평가

- "A" 등급

### ■ 장기미결

- 미결 10% 이내 보유

### ■ 금융감독민원, 보험사VOC, 보험사담당자 불만

- "0"(Zero)

### ■ 접수건 마케팅

- 농협손해보험 1종 접수건 확대(지급심사부)

- 삼성화재보험1종, 3종 접수건 확대

- 손보사(메리츠, KB, 롯데, MG, 흥국쌍용, 한화, 더케이, 악사, 하나) 3종 접수건 확대

- 공제(화물, 버스, 전세버스, 개인택시, 전국택시, 렌트카) 접수건 확대

### ■ 소득 증대

- 매출확대로 조사관 수익증가