

구분	담당	담당	장	임원	대표
인					유
계	/				2/1

## 2021년 01월 업무실적

2021년 01월 실적 확인

2021.02.01(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

## 2021년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

### 당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성을 71.2%로 매우 불량함)  
65,518,700원(출장경비포함: 73,066,246원)

■ **현장보고일수** 4.2일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강준석10.2일, 한일석5.7일, 차준호3.9일, 황병철3.8일, 강학부3.7일, 노승일3.3일, 최동락3.3일

- 양호자 : 김남덕2.5일, 김종철2.8일, 김대영3.0일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 53.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 장종권113.3일, 차준호68.6일, 김남덕67.0일, 강준석63.9일, 한일석66.0일, 황병철59.6일, 노승일41.4일, 김대영41.4일, 강학부31.0일, 김종철30.5일, 최동락24.0일, 김영수23.0일

- 양 호 자: 해당 없음

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 58건 56,264,740원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 43건, 미수금액 48,374,740원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 60건 → **당월 57건**(전월대비 3건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호20건, 김대영6건, 김종철5건, 강학부5건, 장종권5건, 김영수4건, 한일석4건, 노승일3건, 최동락2건, 강준석1건, 김남덕1건

- 양 호 자: **황병철0건**

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 11월	2020년 12월	2021년 01월	비고
전통손사	22,441,000	23,534,000	17,429,000	전월대비 감소
영남손사	7,042,300	8,119,300	3,374,800	전월대비 감소
특수손사	47,525,920	43,959,000	54,526,700	전월대비 증가
합계	77,009,220	75,612,300	75,330,500	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적 75,330,500원(출장경비포함 83,073,256원) 달성을 81.9%로 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2020년 11월	2020년 12월	2021년 01월	2021년도 월평균 입금액
68,354,220 (76,519,541)	86,393,300 (97,112,880)	65,518,700 (73,066,246)	65,518,700 (73,066,246)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 11월		2020년 12월		2021년 01월		현재미결 12월31일/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	70(6)	78	47(8)	62	44	55	76/66
전통손사	25(2)	37	26	35	26(3)	31	48/43
영남손사	8	8	6	9	11(1)	7	14/18
합계	103(8)	123	79(8)	106	81(4)	93	138/127

※ 01월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 81-4(취하) = 77건임.

- 전월대비 미결은 26건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호33건, 김종철12건, 노승일11건

(10건 이하): 최동락6건, 김남덕7건, 김영수7건, 한일석7건, 장종권7건, 황병철7건, 김대영9건, 강준석10건, 강학부10건

(2021년 01월 31일 현재 회사전체 미결 127건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 11월	2020년 12월	2021년 01월	비고
특수손사	38	28	26	전월대비 감소
전통손사	23	23	21	전월대비 감소
영남손사	11	10	10	전월대비 동일
합계	72	61	57	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**2021년 01월 마감실적 저조 합니다.**

**02월 구정연휴전 종결처리 최대화 하시기 바랍니다.**

2021년에는 보험사직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로  
임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.