

일	담	당	부	임	인	대	표
제							유 경

2021년 02월 업무실적

* 2월 실적 매우 불량함
 3월 실적 양기양치하며
 4월 실적 대폭 증진!

2021.03.02(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2021년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성을 74.3%로 매우 불량함)
68,359,300원(출장경비포함: 75,708,440원)

■ **현장보고일수** 8.9일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일 이상 : **노승일33.6일, 강준석15.0일, 한일석4.4일, 차준호3.9일, 김종철3.7일, 강학부3.5일**
- 양호자 : **김대영2.0일, 황병철2.2일, 최동락2.7일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 39.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: **장종권153.3일, 한일석79.0일, 차준호45.8일, 김남덕40.0일, 강학부31.7일, 노승일30.5일, 김종철30.1일, 강준석24.1일, 김대영21.0일**
- 양 호 자: **최동락15.0일, 황병철15.0일**

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 57건 40,476,540원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 42건, 미수금액 32,586,540원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 57건 → **당월 57건**(전월대비 0건 동일함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호26건, 김대영7건, 김종철6건, 강학부5건, 김영수4건, 한일석4건, 최동락4건, 장종권4건, 노승일3건, 강준석2건, 황병철1건

- 양 호 자: **김남덕0건**

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2020년 12월	2021년 01월	2021년 02월	비고
전통손사	23,534,000	17,429,000	18,059,000	전월대비 감소
영남손사	8,119,300	3,374,800	4,585,000	전월대비 감소
특수손사	43,959,000	54,526,700	27,451,000	전월대비 증가
합계	75,612,300	75,330,500	50,095,000	전월대비 감소

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적 50,095,000원(출장경비포함 56,317,590원) 달성을 54.5%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2020년 12월	2021년 01월	2021년 02월	2021년도 월평균 입금액
86,393,300 (97,112,880)	65,518,700 (73,066,246)	68,359,300 (75,708,440)	65,227,650 (72,587,093)

※ ()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2020년 12월		2021년 01월		2021년 02월		현재미결 01월31일/02월28일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	47(8)	62	44	55	33(2)	39	66/60
전통손사	26	35	26(3)	31	17	28	43/32
영남손사	6	9	11(1)	7	8	6	18/20
합계	79(8)	106	81(4)	93	58(2)	73	127/112

※ 02월 합계의(2)는 취하건임. 따라서 실제배당은 58-2(취하) = 56건임.

- 전월대비 미결은 15건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호26건, 노승일11건, 강학부11건, 김대영11건

(10건 이하): 김남덕2건, 장종권4건, 강준석6건, 김종철7건, 최동락8건, 김영수8건, 황병철8건, 한일석10건,

(2021년 02월 28일 현재 회사전체 미결 112건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2020년 12월	2021년 01월	2021년 02월	비고
특수손사	28	26	28	전월대비 증가
전통손사	23	21	19	전월대비 감소
영남손사	10	10	10	전월대비 동일
합계	61	57	57	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 0건 동일함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2021년 02월 마감실적 매우불량 합니다.

03월에는 매출실적 최대화와 장기미결 처리에 집중합시다.

2021년에는 보험사직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로
임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.