

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재								6/2

2021년 05월 업무실적

5월 실적 부진

저리연매출목표 100% 달성!

* 권광남, 장기이전 (농협전주권역) 1인당이전 2건

2021.06.02(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2021년 상반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	125건	A 등급	개인정보	10% 절감
하반기 목표	5.52억원	5.52억원	750건	A 등급	보호법 이행	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성을 80.4%로 매우 미흡함)
73,956,000원(출장경비포함: 82,254,885원)

■ **현장보고일수** 3.0일(목표 3일) 목표 달성함(양호함)

- 3일이상 : 강학부6.0일, 강준석5.0일, 한일석4.5일, 최동락3.7일, 노승일3.1일

- 양호자 : 황병철2.1일, 차준호2.5일, 김종철2.7일

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 38.1일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 장종권127.3일, 김영수107.3일, 한일석104.0일, 최동락61.0일, 김대영56.8일, 노승일45.0일, 강학부31.8일, 강준석27.5일, 김남덕27.5일, 김종철20.9일

- 양 호 자: 차준호9.0일, 황병철18.3일

※ **종결처리일수 매우 미흡함.**

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 70건 52,332,940원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 55건, 미수금액 44,442,940원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): **매우 불량함**. VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 57건 → **당월 56건**(전월대비 동일함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 차준호18건, 강학부8건, 김종철6건, 황병철6건, 김대영5건, 김영수5건, 강준석2건, 한일석2건, 최동락1건, 장종권1건

- 양 호 자: 김남덕

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2021년 03월	2021년 04월	2021년 05월	비고
전통손사	14,737,000	23,766,000	15,882,000	전월대비 증가
영남손사	6,033,800	4,666,000	8,290,400	전월대비 감소
특수손사	37,844,310	40,244,900	39,285,400	전월대비 증가
합계	58,615,110	68,676,900	63,457,800	전월대비 증가

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적63,457,800원(출장경비포함 70,797,885원) 달성을 68.9%로 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2021년 03월	2021년 04월	2021년 05월	2021년도 월평균 입금액
56,007,110 (62,234,100)	76,104,900 (84,748,145)	73,956,000 (82,254,885)	<u>62,135,622</u> (69,153,761)

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2021년 03월		2021년 04월		2021년 05월		현재미결 04월30일/05월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	57(3)	52	62(1)	55	64(2)	57	72/79
전통손사	27(1)	22	34(1)	42	38(1)	22	29/45
영남손사	10(1)	7	7	7	6	7	21/20
합계	94(5)	81	102(2)	104	108(3)	86	122/144

※ 05월 배당 합계의(3)는 취하건임. 따라서 실제배당은 108-3(취하) = 105건임.
- 전월대비 미결은 22건 증가함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호39건, 김종철26건, 강학부15건, 한일석12건, 황병철12건, 노승일12건, 김대영11건

(10건 이하): 강준석6건, 김영수5건, 최동락4건, 장종권2건

(2021년 05월 31일 현재 회사전체 미결 144건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2021년 03월	2021년 04월	2021년 05월	비고
특수손사	32	29	23	전월대비 감소
전통손사	17	15	20	전월대비 증가
영남손사	13	13	13	전월대비 동일
합계	62	57	56	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 1건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

2021년 05월 마감실적 매우미흡 합니다.

2021년 매출목표 10억이상 달성해야 합니다. 6월에는 분발 합시다.

2021년에는 보험사직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로
임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.