

| 결<br>재 | 담<br>당 | 팀<br>장 | 임<br>원 | 대<br>표 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
|        |        |        |        | 10/1   |

2021년 09 업무실적

구원실적 매우 부족함.  
 10월전부터 관리해야 함.  
 \* (부산, 제천, 영주) 손익관리 특히여부 결정

2021. 10. 01(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2021년 하반기 회사 매출액 · 입금액 · 접수건수 목표 및 개인별 업무 목표

| 구분     | 매출액     | 입금액     | 접수건수    | 품질평가     | 개인정보     | 사업비         |
|--------|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| 월 목표   | 9천2백만원  | 9천2백만원  | 125건    | A 등급     | 개인정보     | 10% 절감      |
| 하반기 목표 | 5.52억원  | 5.52억원  | 750건    | A 등급     | 보호법 이행   | 10% 절감      |
| 개인 목표  | 월 800만원 | 월 800만원 | 현장보고 3일 | 종결일수 20일 | 장기미결 10% | VOC, 민원 "0" |

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 9천2백만원 달성함.(달성율 65.4%임 )  
60,168,950원(출장경비포함: 66,787,678원)

■ **현장보고일수** 4.1일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : **강준석11.0일, 한일석8.7일, 김대영6.5일, 김종철5.3일, 강학부4.5일, 최동락4.0일, 차준호3.4일**
- 양호자 : **노승일2.3일, 황병철2.8일**

★ **현장보고 지연시 사고접수건 감소 및 항목 평가불량으로 계약해지의 사유가 됨**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +2, +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 "D" 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 59.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: **김대영280.7일, 김영수213.0일, 최동락151.5일, 한일석66.0일, 강학부63.4일, 김종철63.1일, 차준호62.8일, 김남덕59.0일, 강준석39.9일, 노승일29.8일, 장종권29.0일**

- 양 호 자: **황병철17.2일,**

※ **종결처리일수 매우 불량함.**

※ **처리일수 20일 경과시 반드시 진행과정에 대한 중간보고 제출해야 함.♥**

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

※ 농협손해보험 종결건 70일 이상 경과시 지연처리경위서 제출해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 77건 55,897,640원으로 미수 건수, 금액 과다

※ 실제 미수는 미수건수 62건, 미수금액 48,007,640원임.

(홈페이지 미수금리스트중 ★포기 15건, 7,890,000원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상): 매우 불량함.** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 77건 → **당월 69건**(전월대비8건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : **차준호24건, 김종철9건, 황병철9건, 노승일6건, 김대영6건, 강학부5건, 한일석4건, 강준석3건**

- 양 호 자: **김남덕, 최동락, 장종권**

- ☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일 단위로 중간보고서 발송해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

| 팀명   | 2021년<br>07월 | 2021년<br>08월 | 2021년<br>09월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 전통손사 | 19,911,000   | 22,907,000   | 19,971,000   | 전월대비 감소 |
| 영남손사 | 6,362,000    | 4,395,000    | 3,652,000    | 전월대비 감소 |
| 특수손사 | 58,954,000   | 46,335,200   | 37,777,950   | 전월대비 감소 |
| 합계   | 85,227,000   | 73,637,200   | 61,400,950   | 전월대비 감소 |

※ 매출목표 9천2백만원 대비 매출실적61,400,950원(출장경비포함 68,682,678원) 달성을 66.7%로 매우 미흡함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

| 2021년<br>07월               | 2021년<br>08월                | 2021년<br>09월               | 2021년도<br>월평균 입금액          |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 73,945,000<br>(83,263,396) | 92,603,200<br>(102,105,500) | 60,168,950<br>(66,787,678) | 65,096,473<br>(72,568,786) |

※()는 수수료포함 금액임.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악하고, 입금요청 해야 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

| 팀명   | 2021년<br>07월 |    | 2021년<br>08월 |    | 2021년<br>09월 |    | 현재미결<br>08월31일/09월30일 |
|------|--------------|----|--------------|----|--------------|----|-----------------------|
|      | 배당           | 종결 | 배당           | 종결 | 배당           | 종결 |                       |
| 특수손사 | 51(3)        | 50 | 49           | 52 | 60(5)        | 52 | 77/84                 |
| 전통손사 | 30(3)        | 34 | 25           | 30 | 26           | 34 | 53/45                 |
| 영남손사 | 5            | 9  | 9            | 4  | 6(3)         | 9  | 22/19                 |
| 합계   | 87(6)        | 93 | 83           | 86 | 92(8)        | 95 | 152/148               |

※ 09월 배당 합계의(8)는 취하건임. 따라서 실제배당은 92-8(취하) = 84건임.  
- 전월대비 미결은 4건 감소함.(미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함)

- 미결현황 : 차준호32건, 황병철22건, 김종철20건, 강학부16건, 노승일15건, 강준석13건, 김대영12건

(10건 이하): 장종권0건, 김영수3건, 김남덕3건, 최동락4건, 한일석8건,

(2021년 09월 30일 현재 회사전체 미결 148건으로 과다함)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

| 팀명   | 2021년<br>07월 | 2021년<br>08월 | 2021년<br>09월 | 비고      |
|------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 특수손사 | 31           | 34           | 34           | 전월대비 동일 |
| 전통손사 | 21           | 30           | 27           | 전월대비 감소 |
| 영남손사 | 12           | 13           | 8            | 전월대비 감소 |
| 합계   | 64           | 77           | 69           | 전월대비 감소 |

- 장기미결 전월대비 13건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

**2021년 09월 수고 하셨습니다.**

**2021년 매출목표 10억이상 달성해야 합니다.**

**전력을 다하여 월 매출목표 9천2백만원 기필코 달성합시다.**

2021년에는 보험사직원과의 친밀한 협조와 영업활성화로  
임직원 모두 많은 수익을 가져 가는 한해가 되도록 함께 노력 합시다.