

21년 제1회 손해평가 협의회 자료

2021. 3.



농업정책보험금융원
Agricultural Policy Insurance & Finance Service

1] 개 요

- (일시) 2021년 3월 30일(화) 오후 3시
- (장소) 농업정책보험금융원 회의실
- (참석기관) 농업정책보험금융원, NH농협손보, 농어업재해보험협회, 한국손해평가사협회, 손해사정사법인협회

2] '20년 손해평가 제도 운영 현황

□ 농업재해보험 손해평가 실적

- (농작물) 최근 3년간 자연재해 증가로 손해평가 조사건수 증가 추세
 - 총괄 : ('18년) 843천건 → ('19년) 1,867천건 → ('20년) 2,025천건
 - * 조사 건수: ('19) 1,867,131건 → ('20) 2,025,041건 (전년대비 8.5% ↑)

(단위: 명, 건, 백만원)

연도	조사인력	조사건수	조사금액	인당 건수	인당 수수료	건당 수수료(원)
2016	6,431	368,361	13,408	57	2.1	36,399
2017	6,229	457,532	17,028	73	2.7	37,217
2018	6,078	843,496	32,776	139	5.4	38,857
2019	6,281	1,867,131	62,087	297	9.9	33,253
2020	5,578	2,025,041	71,360	363	12.8	35,239

- 1인당 조사건수 및 수수료는 증가 추세, 건당 수수료는 비슷한 수준
 - * 인당 조사 건수: ('19) 297건 → ('20) 363건 (전년대비 22% ↑)
 - ** 인당 수수료: ('19) 9.9백만원 → ('20) 12.8백만원 (전년대비 29% ↑)

- (가축) 20년말 기준으로 조사인력 703명, 조사건수 28,907건, 조사 금액 3,949백만원

* 인당 조사 건수: 41건, 인당 수수료: 5.6백만원, 건당 수수료: 136,610원

<참조-2020년말 기준 손해평가 인력 현황>

○ 손해평가 인력 비중('20년말) : 손해평가인(78.5%), 손해평가사(14.1%), 손해사정사(7.4%)

* 12,107명(손해평가인 9,501명, 손해평가사 1,705명, 손해사정사 901명(보조인 포함))

□ 손해평가사 「실무교육」 및 「보수교육」 온라인교육 실시

○ (실무교육) 신규 합격자 대상으로 '20.6월부터 온라인 강의 도입 및 매일 실시

(단위: 명, %)

구분	교육대상	이수인원	미이수자	이수율
제1회 교육	430	417	13	96.98
제2회 교육	180	163	17	90.56
제3회 교육	277	240	37	86.64
제4회 교육	166	135	31	81.32
제5회 교육	184	164	20	89.13
계	1,237	1,119		90.5

○ (보수교육) 자격증 취득년도 후 3년 경과자 대상으로 '20.6월 중순부터 매일 실시

(단위: 명, %)

구분	교육대상	이수인원	미이수자	이수율
제1·2회 대상	597	430	167	72
제3회 및 미이수자 대상	427	164	263	38

□ 손해평가 질서 확립을 위한 손해평가사 제재 규정 신설

○ 거짓 손해평가, 자격증 대여·알선행위 등 부정행위자의 자격취소 또는 평가업무 정지 등의 자격제도 정비 ('20.8.12 시행)

< 「농어업재해보험법」 시행령 제재내용 >

< 손해평가사 자격 취소 >

- 거짓으로 손해평가를 한 사람
- 다른 사람에게 손해평가사의 명의를 사용하게 하거나 그 자격증을 대여한 사람
- 손해평가사 명의를 사용이나 자격증의 대여를 알선했던 사람
- 업무정지 기간 중에 손해평가 업무를 수행한 사람

< 손해평가사 업무 정지 >

- 손해평가사가 그 직무를 게을리 한 경우
- 그 직무를 수행하면서 부적절한 행위(정보보호 관련 법령 위반, 금품 또는 향응을 제공받는 경우 등)를 하였다고 인정한 경우
- * 업무정지 기간 : 위반행위 정도에 따라 경고 또는 3개월, 6개월, 1년 업무정지

< 벌칙 (1년이하의 징역 또는 1천만원이하의 벌금) >

- 고의로 진실을 숨기거나 거짓으로 손해평가를 한 자
- 다른 사람에게 손해평가사의 명의를 사용하게 하거나 그 자격증을 대여한 자
- 손해평가사의 명의를 사용하거나 그 자격증을 대여받은 자 또는 명의를 사용이나 자격증의 대여를 알선했던 자

□ 농작물재해보험 손해평가 관련 검증조사 실시 결과

- (추진방향) 인수시 부정적 보험계약 최소화 및 품목별 손해평가 검증 강화
 - (계약인수) 직불금·농업경영체 정보와 보험가입 정보간 비교검증 조사 및 미경작지 점검 강화로 부적정 보험계약 최소화
 - (손해평가) 과수4종·벼 품목의 손해평가 검증 강화 및 주요 품목의 고위험 농가·농협(지역대리점) 관리 강화
- (실시결과) 과수4종·벼 등 총 14,797건 조사하여, 부적정 3,626건 적발
 - (과수4종) 가입실적 상위 36개 농협 계약의 총 428건 조사하여, 189건* 적발
 - * 결과주수 및 착과수 상이(172건)가 대부분이며, 자기계약을 손해평가한 경우도 발생
 - (벼) 14,136건* 조사하여, 부적정 3,433건(미경작 2,879, 타작물·재배면적 상이 330, 기타 224) 적발
 - * '19년 경작불능 관련 412건(강진·부여 17, '20년 재가입 395), 가입실적 상위 농협 계약 4,001건, 위성사진상 미경작 농지 의심 9,440건, 수확량조사 검증 283건
 - (기타) 원예시설 인수점검(209건), 마늘·양파 수확량조사 검증(15건), 포도·복숭아·자두 인수점검(9건) 결과, 부적정 4건 적발

< 농작물재해보험 검증조사 결과 >

구 분	조사 건수	부적정 건수					부적정 비율
		가입주수 및 착과수 상이	미경작 농지	타작물 재배 면적상이	기타	계	
과수4종	428	172	-	-	17	189	44.2%
벼(경불)	412	-	17	102	19	138	33.5%
벼(계약, 1차)	4,001	-	-	63	174	237	5.9%
벼(계약, 2차)	9,440	-	2,850	159	-	3,009	31.9%
벼(수확량)	283	-	12	6	31	49	17.3%
원예시설	209	-	-	-	-	-	-
마늘·양파	15	-	-	-	-	-	-
포도·복숭아·자두	9	1	-	-	3	4	44.4%
합 계	14,797	173	2,879	330	244	3,626	24.5%

③ '21년 손해평가 제도 운영 계획

□ 2021년(제7회) 손해평가사 자격시험 시행

○ 시행일정

구 분	원서접수기간	시행지역	시험일자	합격자발표
제1차 시험	2021. 5. 3.(월) ~ 2021. 5. 7.(금)	서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 인천	2021. 6. 5.(토)	2021. 7. 7.(수)
제2차 시험	2021. 7. 19.(월) ~ 2021. 7. 23.(금)		2021. 8. 21.(토)	2021. 11. 3.(수)

○ 시험과목 등

구 분	시 험 과 목	시험시간	문항수
제1차	① 「상법」 보험편 ② 농어업재해보험법령 (「농어업재해보험법」, 「농어업재해보험법 시행령」, 「농어업재해보험법 시행규칙」 및 농림축산식품부 장관이 고시하는 손해평가 요령) ③ 농학 개론 중 재배학 및 원예작물학	09:30~11:00 (90분)	과목별 25문항 (객관식)
제2차	① 농작물재해보험 및 가축재해보험의 이론과 실무 ② 농작물재해보험 및 가축재해보험 손해평가의 이론과 실무	09:30~11:30 (120분)	과목별 10문항 (단답형 및 서술형)

○ '22년 시험 변경사항 큐넷 손해평가사 홈페이지 공지

2022년도 변경사항 예정

○ 손해평가사 제2차 시험교재의 농업정책보험금융원 홈페이지 게재를 2021년도 제7회 시험까지로 종료

- 2022년도 제8회 시험부터 제2차 시험과목의 “출제기준”을 큐넷 손해평가사 홈페이지에 공지하고 이에 따라 시험문제 출제

□ 손해평가사 「실무교육」 및 「보수교육」 온라인교육 추진

○ 코로나19 바이러스 전국확산 지속에 따라 비대면 온라인교육 실시

- 「실무교육」 및 「보수교육」의 특성에 맞게 구분하여 교육과정 개발

* ('20년이전) 집합교육 → ('20년) 온라인교육 통합운영 → ('21년) 온라인 개별과정 운영

- 교육 대상자(손해평가사 자격 취득자)가 컴퓨터나 스마트폰 등의 기기를 통해 온라인교육 사이트에 접속하여 교육 수강

- 교육 수강은 농림수산식품교육문화정보원의 농업교육포털(<https://agriedunet>) 활용

○ (실무교육) 제6회 손해평가사 합격자 및 1~5회 합격자 중 실무교육 미이수자 포함 총 586명 대상 온라인교육 실시

- 일정 : '21.5월부터 12월까지 매월 온라인 개강 (8회)

- 내용 : 품목별 손해평가 실무교육 및 농작물 생육과정, 청렴 및 CS교육 등 직무윤리 교육 등 총 21시간

* 실무교육 교육과정 및 과목 : 붙임 1. 참조

○ (보수교육) 제4회 손해평가사 합격자 및 1~3회 합격자 중 보수교육 미이수자 포함 총 392명 대상 온라인교육 실시

- 일정 : '21.5월 중순부터 12월까지 매월 온라인 개강 (8회)

- 내용 : 재해보험 제도 변경사항 및 청렴·CS교육 등 총 6시간

* 보수교육 교육과정 및 과목 : 붙임 2. 참조

□ 손해평가사 품목별 수시교육 실시 계획(안)

○ (수시교육) 제1~6회 손해평가사 합격생 1,705명 중 수시교육 신청자

- 일정 : 품목별 생육시기에 따라 교육 실시

* 양파·마늘 등 발작물 4월, 사과·배 등 과수작물 6월, 벼 9월, 감귤 11월 등

- 장소 : 교육 참여도 제고를 위해 권역별*로 교육장소 선정 예정

* 권역: 경기·강원·충청(중부권), 전남·전북(전라권), 경남·경북(경상권 등)

- 내용 : 손해평가 수요가 많은 시기 도래 전 실습 위주의 교육 구성

* 신규 손해평가사(6회) 우선 선정 예정

<손해평가사 수시교육 계획(안)>

구분	주요내용	일정
밭작물 (마늘, 양파 등)	경작불능조사, 수확량조사 등	2분기
과수작물 (사과, 배 등)	표본주 선정, 동상해 및 우박피해 조사, 착과·낙과·나무피해 조사, 낙엽피해조사 등	2분기
벼	피해사실확인조사, 수확량조사(수량·표본·전수), 경작불능·수확불능조사, 모바일조사입력방법 등	3분기
감귤	피해사실확인조사, 수확량조사 등	4분기

* 수시교육 일정은 세부추진계획을 별도로 수립하되, 일정 및 교육내용은 코로나 상황 및 수요를 파악하여 변경·조정될 수 있음

농업재해보험(농작물·가축) 모바일 손해평가 시스템 확대

- 농작물재해보험 「손해평가 모바일 평가시스템」 적용 품목을 지속 확대하고, 가축재해보험 '소' 축종에 신규 도입 운용

구분	현행	'21년 이후(연차적용)
농작물	사과, 배, 단감, 뽕은감, 포도, 복숭아, 자두, 벼, 원예시설 (9종)	전 품목(67종)
가축	-	소('21년)

4] 당부사항

코로나19 팬데믹 지속에 따른 「사회적 거리두기 지침」 준수

검증조사 확대·강화에 따라 공정·정확한 손해평가 제고

- 손해평가 공정성 강화를 위해 손해평가 검증조사 확대 실시

수시교육 실시 관련 협조 요청

- 수시교육 시 이론교육은 NH농협손보, 현장교육은 양 협회에서 실시

신규 배출 손해평가사에 대한 멘토·멘티 제도 활성화 협조

- 현장 경험이 없는 평가사의 현장투입 최소화

<붙임1>

'21년 손해평가사 실무교육 온라인 교육과정 및 과목

- (농업재해보험) 농작물재해보험, 가축재해보험 손해평가 실무 등 교육 과정 및 과수 4종·벼품목 등 농작물 생육과정 개발(38차시 내외)
- (직무 윤리) 청렴 및 CS 교육 등 2개 과정 개발(4차시 내외)

구분		교육과정 구성
1	총론	<ul style="list-style-type: none"> ▶분 야 : 보험전반 ▶과 정 명 : 보험사고·접수 손해평가·지급심사절차(30분 내외, 4차시 내외) ▶주요내용 : 보험의 전반적인 이해 및 절차 교육
2	이론과 및 실무	<ul style="list-style-type: none"> ▶분 야 : 품목별 손해평가 ▶과 정 명 : 벼·과수작물·가축 축종 손해평가 이론 및 실무(30분 내외, 26차시 내외) ▶주요내용 : 적과후차과수조사, '소' 축종 손해평가 등 다양한 손해평가 분야 교육
3	생육 과정	<ul style="list-style-type: none"> ▶분 야 : 품목별 생육과정 ▶과 정 명 : 과수4종 및 벼 품목 등 농작물 생육과정(30분 내외, 8차시 내외) ▶주요내용 : 품목별 생육과정에 대한 이해 돕기 위해 농작물 생육과정 교육
4	직무1	<ul style="list-style-type: none"> ▶분 야 : 직무 교육 ▶과 정 명 : CS 교육(30분 내외, 2차시 내외) ▶주요내용 : 손해평가 시 일반적인 고객 대응 사례 등 직무 교육
5	직무2	<ul style="list-style-type: none"> ▶분 야 : 직무 교육 ▶과 정 명 : 청렴 교육(30분 내외, 2차시 내외) ▶주요내용 : 청렴 관련 고객 대응 사례 중심의 직무 교육

<실무교육 온라인교육 과목>

과목		시간	강사	
1	총론	보험사고·접수 손해평가·지급심사절차	2	NH농협손보
2	이론 및 실무	벼 손해평가 이해	1	NH농협손보
3		벼 손해평가 실무	2	손해평가사
4		과수작물 손해평가 이해	2	NH농협손보
5		과수작물 손해평가 실무	2	손해평가사
6		밭작물 손해평가 이해	1	NH농협손보
7		밭작물 손해평가 현장실무	1	손해평가사
8		가축 손해평가 이해 및 실무	2	NH농협손보
9		농업시설 손해평가실무	2	손해사정법인
10		생육과정	과수4종 생육과정	2
11	벼 품목 생육과정		2	서울대학교
12	직무	CS교육	1	NH농협손보
13		직무 윤리 교육	1	농금원
계			21	

<붙임2>

'21년 손해평가사 보수교육 온라인 교육과정 및 과목

- (농업재해보험) 농업재해보험(농작물,가축) 제도 변경사항 등 (8차시 내외)
- (직무 윤리) 청렴 및 CS 교육 등 2개 과정 개발(4차시 내외)

구분		교육과정 구성
1	총론1	▶분 야 : 보험전반 ▶과 정 명 : 농작물 보험상품 개정사항(30분 내외, 4차시 내외) ▶주요내용 : 제도변경사항 관련 보험의 전반적인 이해 및 절차 교육
2	총론2	▶분 야 : 보험전반 ▶과 정 명 : 가축 보험상품 개정사항(30분 내외, 4차시 내외) ▶주요내용 : 제도변경사항 관련 보험의 전반적인 이해 및 절차 교육
3	직무1	▶분 야 : 직무 교육 ▶과 정 명 : CS 교육(30분 내외, 2차시 내외) ▶주요내용 : 손해평가 시 일반적인 고객 대응 사례 등 직무 교육
4	직무2	▶분 야 : 직무 교육 ▶과 정 명 : 청렴 교육(30분 내외, 2차시 내외) ▶주요내용 : 청렴 관련 고객 대응 사례 중심의 직무 교육

<보수교육 온라인교육 과목>

	과목	시간	강사
1	농작물 보험상품 개정사항 (’21년 상품개발 및 제도개선 사항 및 재해보험 정책방향)	2	NH농협손보
2	가축 보험상품 개정사항 (’21년 상품개발 및 제도개선 사항 및 재해보험 정책방향)	2	NH농협손보
3	CS교육	1	NH농협손보
4	직무 윤리 교육	1	농금원
	계	6	