

조사자명 : 노승일

계속중인 장기요비

No.	리카온접수번호	보험사	중간보고서제출일자	추산금액	최근진행내용(미결사유 상세기재)	예상종결일자
1	2021-01004	렌트카공제	12월 20일	3,500만원	피해물은 백화점에 입주한 메이커 진열장 등으로서 과다청구로 인하여 가구설계도면을 요청하였으나 장기가 불응하고 있는 상태로 설계도면이 있어 비교견적이 가능한 상태로 해당보험사에서 설계도면이 제출될 때까지 보류를 요청한 상태임.	2022년 11월 25일
2	2022-00364	삼성화재	05월 13일	5,000만원	피해물 #1(인버터 외)은 손해사정하여 기 처리되었으나 피해물 #2(블루베리농장)는 과다청구로 결렬되어 피해자측에서 수확기를 지나 11월 경에 면담을 요청한 것으로 11월 중 재면담하여 처리 예정임	2022년 11월 18일
3	2022-00492	화물공제	06월 24일	2,000만원	피해물은 차량번호인식기& 차단기 등으로서 최근에 복구되어 청구서 요청한 상태로서 9월중 처리 예정임	2022년 09월 16일
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

조사자명 : 김일만

No.	리카온접수번호	보험사	중간보고서제출일자	추산금액	최근진행내용(미결사유 상세기재)	예상종결일자
1	2022-00585	삼성	06월 29일	150만원 ✓	상하수도 맨홀 지나가다 차량피해로 과실을 전혀 인정하지 않음. 조건부 가 가능한지를 확인후 진행예정. ✓	2022년 09월 30일 ✓
2					경계: 범용사은 제시 리상 협의.	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

조사자명 : 강준석

연월일제출일지  
 연속적인 연지 일지

No.	리카온접수번호	보험사	중간보고서제출일자	추산금액	최근진행내용(미결사유 상세기재)	예상종결일자
1	2021-00851	전세버스	2022년 03월 18일	2억	서부지하간선도로(일직방면) LCS 장비 복구 미 완료 ✓	11월
2	2021-00856	전세버스	2022년 03월 18일	2억	서부지하간선도로(성산방면) LCS 장비 복구 미 완료 ✓	11월
3	2021-00989	삼성화재	2011년 11월 16	2억 5천만원	수방사 군부대 장비 및 광케이블 파손 복구공사 완료하였으나, 복구공사 업체 담당자 퇴사 계속된 복구작업완료 자료 요청중(계속 미루고 있음) 매월 삼성화재 담당자 유선보고중	10월
4	2022-00057	삼성화재	2022년 01월 13일	5천만원	LG유플러스 복구공사 완료, SK텔레콤 미 복구 삼성화재 김부중 담당자 복구완료(2곳) 후 마무리 하기로 함 ✓	10월
5	2022-00270	전세버스	2022년 04월 06일	6천만원	신월여의지하차도 복구공사 미 완료 ✓	10월
6	2022-00361	AXA손해	2022년 04월 26일	4천 5백	한국전력공사 자료 미 송부(한전 담당자 매월 유선통화) ✓ (사고이전 2월달 한전 시설작업, 4월 사고발생) AXA손해보험 담당자 4천 이하로 종결하기 원함, 2개월 사용으로 인한 4천 이하로 종결하기 어려움 ✓	10월
7	2022-00448	현대	2022년 05월 20일	1천 8백	SK텔레콤, LG유플러스 통신관련 보험사 담당자 상의 후 종결함 한국전력공사 내역서 미청구	9월
8	2022-004563	삼성화재	2022년 06월 08일	유선(2억)	SK브로드밴드(주) 티브로드 내역서 미청구 ✓ (매월 통신사 담당자 자료 요청하지만 아직까지 미 작성)	9월
9						

조사자명 : 강학부

No.	리카온접수번호	보험사	중간보고서제출일자	추산금액	최근진행내용(미결사유 상세기재)	예상종결일자
1	2021-00729	전세	미제출	1000만	손해진단과정에서 당사와 협의하지 않고 동창원 도로공사 담당부서로 복구비용 지급완료된건으로서 전세버스공제직원 소통 되었으며 복구업체의 실수를 인정하여 설득해서 수수료 챙길수 있으면 추후 협조예정	9월30일까지 소통후 -접수취소도 고려
2	2021-01016	전세	미제출	1000만	손해액 확정(2022-00645와 동일건물-제주드림복합리조트타워 대리석건)	9월8일-두건 정리중
3	2021-01038	화물	2022년01월11일	1억원	반도체부품고액 사고로서(외부손상은 없는데 고액으로 당사 수임의뢰건으로서 지속적으로 반도체 조립라인에 사용중에 있음을 확인)	9월30일 면책 예정
4	2021-01061	화물	2022년01월11일	2000만	지상고관련(LG유플러스,SKI브로드밴드,CMB전남방송) 3사 인정을 하지 않아 공문 발송예정임	9월30일
5	2022-00206	화물	2022년08월16일	1070만	#1차 한전고흥지사 배전공사예상서 수령0추후 준공시 결정예정	10월15일
6	2022-00307	화물	미제출	3500만	왕바디특장의 전국운송화물-지속 크랙을 용접하면서 운행중에 있으며 금액적으로 협의 가능성의 여지가 있고,수리진행시 통보 받기로함	9월30일
7	2022-00334	화물	미제출 (중간보고서작성중)	6000만	대로상 사료운반차량의 통신선로 절손한 사고로서 지상고과실관련-지속 협의중,LG유플러스 1차 진단액 공문 발송-답변 대기상태	9월30일
8	2022-00434	화물	미제출 (중간보고서작성중)	1500만	SK텔레콤.새로넷방송 횡단선로 절손건으로서 손해액 진단중	9월23일
9						
10						

조사자명 : 차준호

No.	리카온접수번호	보험사접수번호	보험사 담당자	최근보고서제출일	추산금액	최근진행내용(미결사유)	예상종결일자
1	2021-00213	202103-0048534	정훈제	2021.08.03 (중간보고서)	트랙터:2,000만원 자손1 : 613,500원 자손가지급완료	트랙터 전복 사고건(트랙터 광범위 파손) 자손(1) - 가지급 완료 수리업체 엔진 오버홀 없이 가 견적서만 제출하여 오버홀 진행 안내함. 농기계 과다 입고를 이유로 점검까지 상당시일 소요되고 있음. 현재 분해 점검 중이며, 3월 11일까지 최종 견적서 제출 받기로 함.	2022년 11월 중
2	2021-00449	202106-0002408	전배근	2021.09.28 (중간보고서)	가지급 : 2050만원 추가부품 : 400만원	트랙터(존디어) 내리막 경사로 미끄러져 나무와 충돌 파손 <b>대승디에스(협력업체) 수리 진행건</b> 정읍국제(수리업체)에서 케빈 조합 교환 의견 (총 수리비 3500만원 이상) 케빈 프레임 중고 조달하여 수리 가능한 것으로 확인되어 피보험자측 설득 후 협력업체 입 고 수리 진행함. 대승디에스 수리 완료 후 출고함. 금번 사고로 손상된 타이어 및 본넷 그릴은 부품 수급이 되지 않아 수리 하지 못함. 정읍국제측에 부품 발주 요청하였으나, 현재까지 확인 중이라는 답변으로 부안측 수리업체를 통해 주문 발주 진행 중임.	2022년 12월 중
3	2021-00541	202106-0048149	정훈제	2021.06.23 (현장보고서)	650만원	트랙터(대동-존디어 - 125마력) 본넷, 라이트, 그릴 파손건 수리업체(샘골농협 이평지점 농기계센터 010-9215-0054) 부품 수급 상당시일 소요되고 있으며, 현재 본넷 입고 완료 / 라이트, 그릴 부품 조달중으 로 확인됨.	2022년 11월 중
4	2021-00657	202108-0010145	정훈제	2022.03.03 (중간보고서)	330만원	트랙터(동양물산) - 본넷 파손건 현재까지도 부품 조달이 되지 않아 수리 지연되고 있는 상황이며, 피보험자를 통해 동양물산에 부품 수급 요청하고 있는 상황임. 수리업체 : 철보농협 농기계수리센터 010-9444-5350	2022년 11월 중
5	2022-00193	202203-001846	정훈제	2022.03.14 (현장보고서)	트랙터 : 400만원 자손2 : 50만원	트랙터 전복 사고 대동 트랙터 구형모델이며, 부품 수급이 원활하지 않아 현재까지 수리 대기 중임.	2022년 11월 중
6	2022-00208	202203-0018254	전배근	2022.03.16 (현장보고서)	트랙터 : 1000만원 로우더 : 전손 (143만원)	트랙터 전복사고 케빈프레임 : 1급 자동차공급사 의뢰하여 교정 수리 엔진 : 트랙터 모델 구형으로 부품 수급 원활하지 않아 현재 수리 대기 상태임.	2022년 11월 중
7	2022-00337	202204-0045856	곽수정	2022.08.01 (중간보고서)	트랙터 : 740만원	중간보고서 제출 손해액 컨펌 완료 서류 보완 요청 - 피보험자 면담 후 종결 예정	2022년 09월 중
8	2022-00345	202204-0041870	정훈제	2022.04.26 (현장보고서)	로우더 : 200만원	측사 분노 치우다가 측사 기동과 충돌 로우더 파손 피보험자 수리업체 입고 지연	2022년 11월 중
9	2022-00423	202205-0039702	정훈제	2022.05.18 (현장보고서)	모우어 2대 1번 : 300만원 2번 : 467만원	정읍아세아 : 1대 수리완료 천안 (주-신기) : 입고 수리 대기 중 09월 경 수리 완료 예정	2022년 09월 중

강제이행건 과...  
 농협  
 리카온 강제이행은  
 25% .

10	2022-00457	202205-0064517	전배근	2022.05.25 (현장보고서)	결속기 : 1000만원	픽업 부분품으로 수리 완료하였으나, 조합 기준 가격차이가 없고 80%이상 교체함. 피보험자 추가 면담하여 감가 진행 안내 후 종결 예정임.	2022년 09월 중
11	2022-00467	202205-0065313	곽수정	2022.05.30 (현장보고서)	트랙터 : 700만원	트랙터 전복사고건 수리업체 입고 완료 - 수리 진행 중 트랙터 캐빈 프레임 - 교정 수리 협의 완료함.	2022년 10월 중
12	2022-00475	202205-0083780	정훈제	2022.06.02 (현장보고서)	써레 : 280만원	써레 담벼락 부딪혀 파손 - 전손 진행 중 수리업체 관련 서류 요청하였으나, 제출하지 않아 지연되고 있음.	2022년 10월 중
13	2022-00488	202206-0001169	정훈제	2022.06.03 (현장보고서)	대물 : 300만원	트랙터로 부안 공소명가집조선것갈 간판 파손 사고 피해자 복구업체 선정하겠다는 입장으로 현재 공사 일정 조율 중 피보험자측의 사유로 지연됨 ( 그외 특이사항 없음)	2022년 10월 중
14	2022-00504	202206-0013141	전배근	2022.06.10 (현장보고서)	승용이양기 : 1380만원	승용이양기 - 안마농기코리아 익산 양마 공장 입고되어 점검 및 견적 확인 완료 전손 처리 진행 예정임.	2022년 10월 중
15	2022-00511	202206-0014410	정훈제	2022.08.22 (중간보고서)	트랙터 : 2500만원	트랙터 전복 침수사고건 중간보고서 제출 후 손해액 컨펌 완료 캐빈 조합 교환 및 수리 진행 중	2022년 10월 중
16	2022-00526	202206-0005686	전배근	2022.06.13 (현장보고서)	로타베이터 : 300만원	수리업체 - 김제국제대리점 담보물 - 일제 로타베이터 부품 수급 원활하지 않아 수리 지연 중	2022년 10월 중
17	2022-00527	202206-0003250	곽수정	2022.06.13 (현장보고서)	반전집초기 : 400만원	익산 아세아대리점 입고 상태 부품 조달 지연으로 수리 지연되고 있음. 특이사항 없음	2022년 10월 중
18	2022-00547	202206-0039203	정훈제	2022.06.22 (현장보고서)	대인 : 4,000만원 농기계 : 3200만원 대물 : 700만원	트랙터 중앙선 침범하여 정상 주행 중어담쓰레기 차량과 충돌 쓰레기 차량 운전자 현재까지 병원 치료 중 사고 당시 블랙박스usb 훼손되어 포렌식 복구 확인 중 영상 확인 후 과실 (한화손해보험) 협의 결정 진행 예정임.	2022년 12월 중
19	2022-00549	202206-0039390	전배근	2022.06.22 (현장보고서)	트랙터 : 600만원	수리 완료 - 관련서류 징구반응 손해액 산정 중 - 중간보고서 제출 예정	2022년 09월 중
20	2022-00562	202206-0042725	전배근	2022.06.22 (현장보고서)	트랙터 : 300만원	나무에 부딪혀 트랙터 캐빈 파손 수리 진행 중 (피보험자 수리 입고 지연)	2022년 09월 중
21	2022-00574	202203-0048722	정훈제	2022.06.29 (현장보고서)	트랙터 : 200만원	트랙터 - 구형 줌디어 모델 부품 1개만 교환 예정이며, 부품 조달이 되지 않아 처리 지연 중임.	2022년 09월 중
22	2022-00580	202206-0053166	전배근	2022.06.29 (현장보고서)	트랙터 : 500만원	1. 엔진 보링 수리 완료 - 부안보링공업사 2. 트랙터 외부 수리완료 - 부안엘에스엠트론 부안 보링 청구서류 제출하지 않아 처리 지연되고 있음.	2022년 09월 중
23	2022-00591	202206-0061649	정훈제	2022.07.04 (현장보고서)	트랙터 : 1000만원	부안 아세아대리점 - 수리완료 (09월 01일) 청구서류 징구 완료 - 중간보고서 제출 후 손해액 컨펌 예정임.	2022년 09월 중
24	2022-00601	202205-0016675	정훈제	2022.07.06 (현장보고서)	트랙터 : 1000만원	트랙터 수리 완료 피보험자측 사고 1건을 주장하고 있으나, 최소2건의 사고로 발생된 피해로 판단되어, 피보 험자측 추가 면담 후 자기부담금(각각) 안내 종결 예정임	2022년 09월 중

### 장기미결 현황 및 처리계획

장기미결 현황

손사	No.	접수번호	팀명	담당자	피해물명	의뢰일	진행사항	종결예정일	조사관
리카온	1	2021-00864	인천화물	박명철	쓰레기수거 제어기	2021-10-14	진포시청 감가각종 관련 서류업무 협의	P.25	김대영
	2	2021-00874	삼성화재	김현우	정육시당 와인포도주	2021-10-19	청구서 철회	P.16	김대영
	3	2021-1022	삼성화재	김경남	신호등제어기	2021-11-26	모산시청 감가각종 공물권 (소송 예정)	P.20	김대영
	4	2021-1097	삼성화재	장덕수	고속도로 하이패스기	2021-12-23	수리업체 청서 미비 (처리완료)	P.30	김대영
	5	2022-00008	화물공제	최의창	외곽순환도로	2022-01-04	관공 관련 자료 제공 미흡 (안내할 예정)	P.10	김대영
	6	2022-00231	현대해상	장동걸	부동산	2022-03-23	영안사의 의견 다른 자료 요청	P.30	김대영
	7	2021-00312	삼성화재	조상익	건물	2022-08-04	추가 청구권 청서 제출함 ✓	P.15	김대영
	8	2022-00295	현대해상	홍종호	신호등 CC-TV	2022-08-29	복구업체 자료 제공 (특약금)		김대영
	9	2022-004108	메리츠	서한진	외곽순환도로 구조물	2022.05.11	감가각종 업무 의견차이 소송 예정	~	김대영
	10	2022-00414	화물공제	김기진	광케이블	2022.05.12	청구서 기재 내용 자료 요청	P.10	11
	11	2022-00460	렌트카공제	이종원	티켓발권기	2022.05.24	복구 중	P.20	11
	12	2022-00596	현대해상	이기수	수압계	2022.06.30	P.15 복구	P.25	11
	13	2022-00606	화물공제	한건희	아이스크림 가게	2022.07.05	청의금 (P.1P 처리예정)	P.1P	11

유이에게 대해 신청장기금에 반영함

조사자명 : 황병철

No.	리카온접수번호	보험사	중간보고서제출일자	추산금액	최근진행내용(미결사유 상세기재)	예상종결일자
1	2021-00554	KB손보		60,000,000	가해차량 사망건으로 경찰 사건 미종결 및 과실 미결정 상태	미정
2	2022-00051	현대해상		13,000,000	CC-TV 손상건으로 복구업체 관련자료 제출 미흡	2022.09월
3	2022-00225	현대해상		10,000,000	각종 공구 손상건으로 피해자측 미협조로 손해액 평가 지연됨	2022.09월
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						



조사자명 : 김종철

최종면담일 2022.09.20

No.	보험사접수번호	보험사 담당자	최근보고서제출일	추산금액	최근진행내용(미결사유)	예상종결일자
1	202105-0036698	정훈제	2022.03.02 (중간보고서)	350만원	2021년 11월 30일 이 후 피보험자와 수리처에 연락한 바 아직 미입고 상태이며 부품 미 수급 상태라고 함. 미 수선 처리 안내 했으나 미 동의 하여 부품 수급시 처리 예정 임. 빠른 수리 독촉 함. 작성일 현재 피보험자 최종 결정 예정 임. 수리안하고 임시조치로 사용하지 결정한다고 함.	PR4 2022.09.20
2	202107-0005959	정훈제	2022.03.02 (중간보고서)	320만원	2021년 11월 15일 이 후 피보험자와 수리처에 연락한 바 아직 미 입고 상태이며 로우더 부품 미 수급 상태라고 함. 미 수선 수리비용처리 안내 했으나 미 동의 하여 부품 수급시 처리 예정 임. 빠른 수리 재 독촉 함.	2022.09.20
3	202108-0047120	전배근	2022.03.02 (중간보고서)	815만원	2022년 02월 28일 최종 통화. 일부수리는 끝났으나 로우더 부품 미 수급 상태로 아직 수리 중이라고 하며 부품 수급시 처리 예정 임. 9월까지는 처리 완료하겠다고 함. 빠른 수리 독촉 함.	2022.09.30
4	202111-0019267	정훈제	2022.03.02 (중간보고서)	300만원	2021년 12월 30일 이 후 피보험자와 수리처에 연락한 바 아직 수리중인 상태이며 일부 부품이 미 수급 상태라고 함. 9월경 수리완료 예정이며 서류징구하여 처리 예정 임. 빠른 수리 독촉 함.	2022.09.30
5	202201-0032138	정훈제	2022.01.21 (현장보고)	150만원	이전에도 접수 후 수리안내했으나 수리안한다고 한 후 재 접수한 건이며 피보험자 수리의사 정확히 밝히지 않아 최종 면담 후 취소 여부 결정 예정 임. 연세가 있으시고 대화가 잘 안되어 면담이 어려운 상태 임.	2022.09.30
6	202202-0019370	정훈제	2022.02.10 (현장보고)	600만원	피보험자 병원치료 받은 것으로 관련서류 일부만 보내주고 이 후 연락이 안되는 상태로 문자와 잠깐 통화하여 관련서류 재 안내 했으나 치료받은 병원을 언제 다시 갈지 몰라 지연되는 상태 임. 서류 독촉하여 징구 후 처리 예정 임.	2022.10.14
7	202203-0016382	정훈제	2022.03.10 (현장보고)	150만원	수리처와 수리 완료 후 20회 이상 통화하여 독촉했으나 청구 지연됨. 방문하여 청구서류 받겠다고 했으나 바쁘다며 면담이 안되는 상태로 최종 청구의사 묻고 취소 또는 처리 예정 임.	2022.09.20
8	202203-0036420	정훈제	2022.03.24 (현장보고)	100만원	축사기동 파손된 사고로 피해자가 업체 수배 후 복구한다고 했으나 작성일 까지 미 복구 상태 임. 피해자에게 통화 시 복구한다고만 하고 지연되는 상태로 최종 면담하여 처리의사 확인 예정 임.	2022.09.20

9	202204-0038976	정훈제	2022.04.25 (현장보고)	350만원	KT 전신주 담당자 1차 청구 후 설계내역서 등 관련 서류 재 요청했으나 담당자가 변경 되면서 연락이 안되고 콜센터 통해서 담당자 재확인 요청했으나 전화준다고 한 후 연락이 4번동안 없음. 계속해서 담당자 확인하여 청구서류 징구 후 처리 예정 임.	2022.09.30
10	202205-0018404	정훈제	2022.05.10 (현장보고)	150만원	피해자 1톤 화물차량으로 사고 이후 연락이 20회 이상 안되어 회사 연락 처 수배하여 수차례 통화했으나 그 기사가 연락이 잘 안된다고하여 계속 지연. 08월 25일 경 피해자 통화 되어 수리했다고했으며 관련 서류 요청했으나 미도착 상태로 독촉 중 임. 서류 징구 후 처리 예정 임.	2022.09.30
11	202205-0015365	정훈제	2022.05.11 (현장보고)	343만원	로우더 전손 예상 건으로 피보험자에게 전손처리 안내했으나 결정을 못하고 있음. 본인이 추가 금액을 내고 수리할 지 전손처리 할지 결정 후 연락 준다고 했으나 지연 됨. 최종 처리의사 문의했으나 좀 더 기다려 달라고 하여 9월 말경 수리의사 문고 처리 예정 임.	2022.09.30
12	202205-0083301	정훈제	2022.05.30 (현장보고)	200만원	로우더 파손과 우물벽 파손건으로 로우더 처리에 대해서는 면담 후 안내했으나 우물벽을 아직도 미 복구 상태로 피보험자가 업체 섭외하여 복구 후 청구하기로 하였음. 업체 선정 시 연락주기로 했으며 9월 경 마무리할 예정 이라고 함.	2022.10.07

## 장기미결 처리계획서

■ 사 고 번 호 : 2022-00518-01

보 험 증 목	적재물배상책임	사 고 일 자	2022년 06월 09일 01:14경
조함원(사)	(주)에스로지스	보상담당자	안제형 / 010-5865-1230
사고운전자	김 회 중 / 010-9925-8270	최초수입일	2022.06.09
조 사 자	김 용 인 이사 / 010-3606-4972	최종보고일	

### 2. 처리과정 (서류접수 현황포함)

일 시	항 목 (접수서류 등)	처 리 내 용
22.06.09 16:24	사고접수 / 담당자통화	현장조사 및 방문안내
22.06.09 16:50	사고현장 방문	사고조사, 마스터견인기사 면담 사고내용 정취
22.06.09 17:00	사고자랑 확인	자랑 전소 확인 적재물 상태 확인
22.06.09 17:40	토렌택배 광주물류방문	이병하 자장 면담 010-3384-1723 보상 과정 안내
22.06.09 18:20	유진토지스틱스 호남지사 방문	장시창 과장 면담 010-8974-9584
22.06.09 18:29	리카은잔존물	김성현부장 통화 잔존물 처리관계 안내
22.06.10 07:00	리카은잔존물회원사	정희성이사 010-9228-3878 잔존물 회수함
22.06.10 18:18	운전자: 김희중	등록증 위탁계약서 등 서류안내
22.06.10.15:15	렌터카공제 메일 전송 방문	리카은경매 김석연 본부장 등반방문
22.09.08.10:00	이병하자장통화010-3384-1723	<b>한국통운</b> 조정민 자장 처리중이다.

### 3. 처리계획

처리과정 내용과 같이 관리 중이며, 적재물배상 특성상 조합원 측에서 심사 후 처리 중에 있는 것으로 명절 끝난 후 9월 말 전에 종결되도록 독촉 진행토록 하겠습니다.

상기와 같이 장기 미결에 대하여 처리계획서를 제출합니다. [끝]